



Sjálfhærniskýrsla

2024



Efnisyfirlit

Orkan 2

Ávarp forstjóra	4
Orkan í hnotskurn	5
Orkan í tölum	6
Stjórn Orkunnar	7
Framkvæmdastjórn	8
Skipurit	9
Dóttur- og hlutdeildarfélög	10
Löður sameinast Orkunni	11
Parka	12
Orkan í leik og starfi	13

Stefna og framtíðarsýn í sjálfbærnimálum..... 14

Gildin okkar	15
Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna	16
Sjálfbærni vegferð síðustu ára	17
Mikilvæg sjálfbærni verkefni	18
Sjálfbærnimat Reitunar	20
Markmiðin okkar 2025	21

Umhverfi 22

Umhverfispættir	23
Gámaverkefni	24
Votlendissjóður	24
Hraðhleðslustöðvar	25
Mengunarvarnir	26
Rúðuvökvi á dælu	26
Gassjálfsalar	27
Rafrænir Orkulyklar	27
Árangur 2024	28

Félagslegir þættir 29

Viðskiptavinir	31
Vinnustaðamenning	32
Viðurkenningar	33
Heilbrigði og vellíðan	34
Nýttu Orkuna í góðu málin	35
Bleika slaufan	35
Orkumótið	36
Styrktarstjóður Orkunnar	36
Árangur 2024	37

Stjórnarhættir 38

Aðfangakeðja	40
Áhættustýring og innra eftirlit	41
Fyrirmyndarfyrirtæki í stjórnarháttum	42
Fyrirmyndarfyrirtæki í rekstri	42
Árangur 2024	43

Um skýrsluna 44

Sjálfbærniuppgjör 46

Orkan

Ávarp forstjóra



Það er ánægjulegt að horfa í baksýnispegilinn á árið 2024. Árið hófst á því að Orkan hlaut viðurkenninguna „Hástökkvari Ánægjuvogarinnar“, hækkaði mest allra fyrirtækja sem mæld voru milli ára og fyrir það erum við þakklát. Í árslok var Orkan tilnefnd sem „Besta vinnustaðavörumerkið 2024“ hjá Brandr. Þetta gerist ekki af sjálfu sér. Við leggjum okkur fram um að skapa góða þjónustuupplifun á sjálfsafgreiðslustöðvum okkar þar sem stöðugt bætast við grænar og umhverfisvænar lausnir.

Vegferð okkar inn í orkuskiptin heldur áfram á fleygiferð og um 21,5% allra fjárfestinga á árinu 2024 voru sett í umhverfisvæna innviði. Eitt af sjálfbærnimarkmiðunum fyrir árið 2024 var að fjölga hraðhleðslutengjum um 150%. Í lok ársins 2023 voru hraðhleðslutengi 34 og í lok árs 2024 voru þau orðin 85, sem er 150% aukning, og metnaðarfullu markmiði því náð! Hraðhleðsluvalkostir eru nú í boði á 12 Orkustöðvum og fimm nýjar hraðhleðslustöðvar með aðgengi fyrir alla bættust við. Hjá Orkunni er rúðuvökvi á dælu í boði á völdum stöðum sem stuðlar að minni plastnotkun og 113 kg af plasti spöruðust með rafrænum Orkulyklum.

Orkan hlaut viðurkenningu frá Stjórnvísi, Samtökum atvinnulífsins og Viðskiptaráði fyrir góða stjórnarhætti. Viðurkenningin endurspeglar traust og ábyrgð stjórnar og stjórnenda gagnvart viðskiptavinum, starfsmönnum og öðrum haghöfum. Við fengum einnig viðurkenningu frá

CreditInfo og Viðskiptablaðinu sem „Framúrskarandi fyrirtæki“ og vorum í hópi um 2% fyrirtækja á markaði sem hlutu viðurkenninguna þetta árið. Þessar viðurkenningar eru okkur hvatning til þess að gera enn betur. Að auki hækkaði sjálfbærnieinkunn Orkunnar hjá Reitun um 10 stig en hún endurspeglar frammistöðu fyrirtækisins í umhverfispáttum, félagspáttum og stjórnarháttum.

Það fjölgaði í hópi trygggra viðskiptavina sem nýta Orkulykilinn enda gefur hann afslátt bæði af hverjum seldum lítra og hverri seldri kWh. Með Orkulyklinum geta viðskiptavinir styrkt gott málefni og gefið hluta af sínum afslætti til góðgerðamálsins Bleiku slaufunnar á vegum Krabbameinsfélagsins. Orkan leggur fram sömu upphæð fyrir hvern seldan lítra og þannig nýtum við orkuna í góðu málin og söfnum fyrir gott málefni. Orkan var fyrst til að bjóða upp á sjálfvirka greiðslu (e. auto charge) á árinu, sem er í boði á öllum hraðhleðslustöðvum Orkunnar í gegnum e1 appið. Við erum þakklát fyrir okkar ánægðu viðskiptavinum og leggjum okkur fram við að þjónusta þá með sem bestum hætti á lóðum okkar. Í lok sumars buðum við þeim að losa garðúrgang á völdum stöðvum og eftir jólin buðum við upp á umbúðagáma fyrir plast og jólapappír. Markmiðið er að aðstoða við og auka aðgengi að flokkun.

Við tökum fagnandi á móti nýju ári með viðurkenningar liðins árs í farteskinu, sem eru okkur mikil hvatning og við ætlum að gera góða þjónustu enn betri með sjálfbærni að leiðarljósi.

Auður Danielssdóttir

Orkan í hnotskurn

Við erum fjölorkufélag sem hefur það hlutverk að þjónusta ökutæki með einföldum hætti með því að bjóða upp á gott aðgengi og snjalla þjónustu. Markmið okkar alla daga er að bjóða upp á bestu þjónustuupplifunina á sjálfsafgreiðslustöðvum. Á meðan eftirspurnin er til staðar verður áfram lögð áhersla á jarðefnaeldsneyti fyrir ökutæki en sérstök áhersla er lögð á framtíðarstefnu í orkuskiptum og að vera leiðandi á markaði hvað þau varðar.

Orkan rekur 72 fjölorkustöðvar um land allt og er eina fyrirtækið sem býður upp á alla fimm orkugjafana: bensín, dísel, rafmagn, metan og vetni. Áhersla er lögð á að bjóða viðskiptavinum bestu þjónustuupplifunina á sjálfsafgreiðslustöðvum. Við stuðlum að virkri samkeppni og keppumst við að bjóða lægstu verðin, sem hefur verið áhersla okkar frá stofnun vörumerkisins árið 1994. Afsláttarlausum stöðvum okkar sem bjóða lægsta verðið hefur fjölgað og eru þær orðnar 10 talsins, sjö á höfuðborgarsvæðinu og ein í Borgarnesi, á Selfossi og á Akureyri.

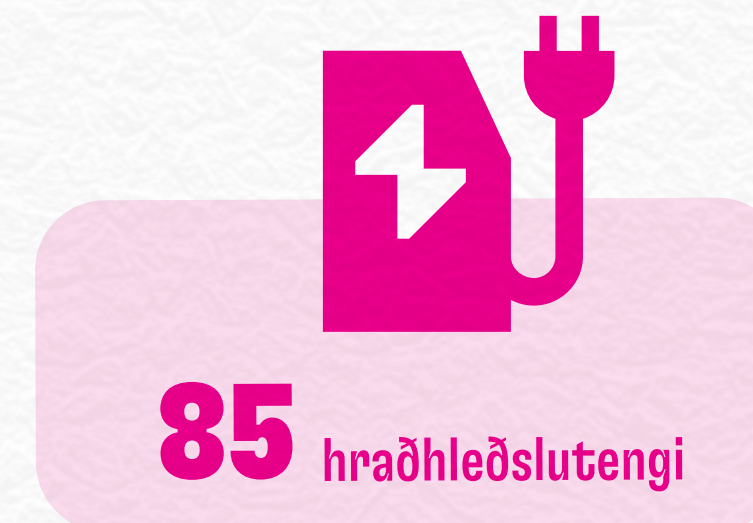
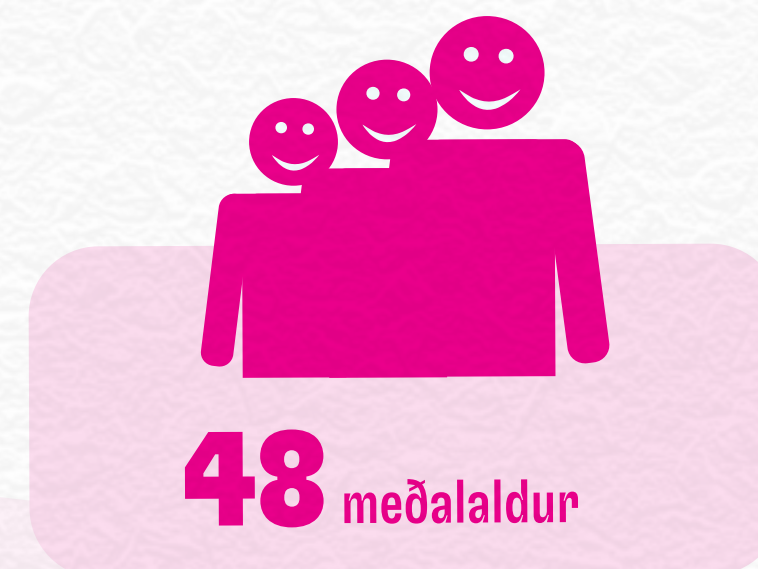
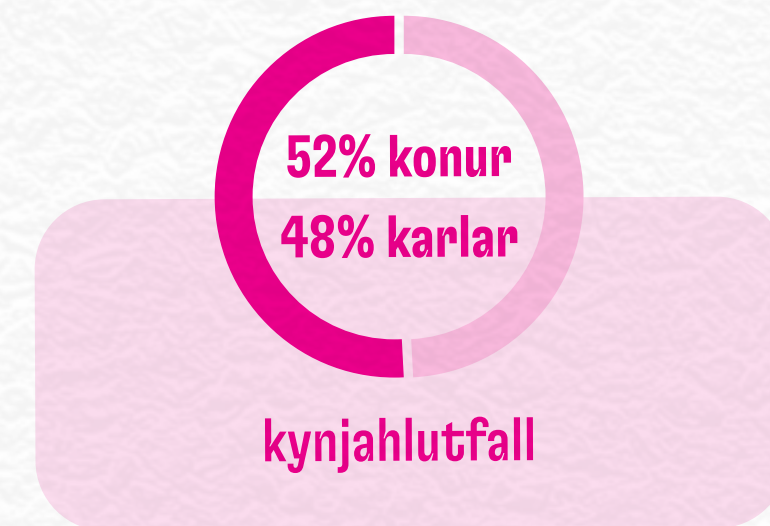
Ákveðið var að nýta krafta okkar í að styðja við málefni er snúa beint að loftlagsmálum ásamt verkefnum sem stuðla að bættara samfélagi. Við viljum vera góður granni og taka virkan þátt í samfélaginu, t.a.m. með því að styðja við málefni og verkefni sem hafa jákvæð samfélagsáhrif. Auk þess viljum við vera jákvætt afl í samfélaginu, taka þátt í orkutengdri nýsköpun og skapa ný og spennandi tækifæri í heimabyggð.

Í upphafi árs voru eignir Orkunnar þar sem félagið fer með yfir 30% hlutafjár; Heimkaup (72%), Blær íslenska vetnisfélagið (50%) og Straumind (34%). Tíðindi ársins voru þau að Löður var að fullu sameinað Orkunni, sem áður var eigandi Löðurs, og tók sameiningin gildi frá og með janúar 2024. Markmið Löðurs er að bjóða upp á umhverfisvænan bílabvott og kappkostað er að minnka kolefnisspor fyrirtækisins eins og kostur er. Einungis verður greint frá starfsemi Orkunnar í þessari skýrslu.



Stöðvar á Íslandi

Orkan í tölum





Stjórn Orkunnar

SKEL fjárfestingafélag hf. var eini hluthafi Orkunnar í árslok líkt og í ársbyrjun og er fjallað um stjórnarhætti í stjórnarháttayfirlýsingu. Stjórn Orkunnar fer með æðsta vald í málefnum félagsins á milli hluthafafunda og ber meginábyrgð á rekstri þess. Stjórnin hefur sett sér starfsreglur þar sem fjallað er um verkaskiptingu stjórnar og samskipti stjórnar, stjórnarformanns og framkvæmdastjóra.

Í stjórn Orkunnar eru tveir karlar og ein kona og uppfyllum við því ákvæði laga um kynjahlutföll. Ásgeir Helgi Reykfjörð Gylfason er formaður stjórnar og voru meðstjórnendur Magnús Ingi Einarsson og Guðrún Nielsen á fyrri helmingi ársins en Birna Einarsdóttir tók við af Guðrúnu á síðari helmingi ársins og er hún óháð.





Framkvæmdastjórn

Forstjóri og framkvæmdastjórn bera ábyrgð gagnvart stjórn á daglegum rekstri félagsins í samræmi við stefnu og ákvarðanir hluthafa og stjórnar.

Hlutverk, ábyrgð og umboð forstjóra er nánar skilgreint í starfslýsingu.



Auður Daníelsdóttir

Auður Daníelsdóttir er fædd árið 1969. Hún var ráðin forstjóri Orkunnar í júlí 2022. Sem forstjóri heyrir hún beint undir stjórnina og ber ábyrgð á rekstri félagsins gagnvart henni, þar með talið reikningsskilum, færslu bókhalds, samskiptum við banka, að afla nýrra viðskiptasambanda og viðhalda þeim sem fyrir eru, þróa vöru- og þjónustuframboð félagsins, þar sem áhersla er lögð á vöxt þess, auk alls annars sem varðar starfsemi félagsins. Auður er með Cand.Oecon-próf í viðskiptafræði frá Háskóla Íslands. Hún lauk námi í starfsmannastjórnun frá Háskóla Íslands og AMP-stjórnendanámi frá IESE í Barcelona.



Sigurður Vífill Ingimarsson

Sigurður Vífill Ingimarsson er fæddur árið 1977. Hann var ráðinn framkvæmdastjóri rekstrarsviðs Orkunnar í árslok 2021. Undir rekstrarsvið heyrir upplýsingatækisvið ásamt öllum þjónustustöðvum Orkunnar, samskipti við samstarfsfélaga Orkunnar um allt land ásamt umsjón með framkvæmda- og viðhaldsdeild. Vífill hefur víðtæka reynslu af smásölumarkaði. Hann hefur lokið grunnnámi í verslunarstjórnun frá HR.



Inga Hrund Arnardóttir

Inga Hrund Arnardóttir er fædd árið 1979. Hún var ráðin fjármálastjóri Orkunnar í nóvember árið 2022. Í starfi sínu ber hún ábyrgð á gerð reikningsskila, mánaðar- og ársfjórðungsuppgjöra, áætlana, fjárstýringu, daglegum rekstri og stjórnun fjármálasviðs. Inga Hrund útskrifaðist með Cand.Oecon-próf í viðskiptafræði frá Háskóla Íslands.



Guðmundur Ingi Þorsteinsson

Guðmundur Ingi Þorsteinsson er fæddur árið 1980. Hann var ráðinn framkvæmdastjóri sölu og þróunar hjá Orkunni IS í október 2023 eftir að hafa starfað sem forstöðumaður þróunar hjá Orkunni frá september 2022. Í starfi sínu ber hann ábyrgð á sölu- og þróunarmálum ásamt daglegum rekstri þessara eininga. Guðmundur Ingi útskrifaðist með M.Sc.-gráðu í framleiðsluverkfræði frá KTH í Svíþjóð árið 2005.

Orkan & Lööður

Mannauðsmál

Markaðsmál

Gæðamál

Upplýsingatækni

Þjónustuver

Fjármálasvið

Sala & þróun

Rekstrarsvið

Blær
(Íslenska vetnisfélagið)

Straumlind



Dóttur- og hlutdeildarfélag

Blær (50%)

Uppbygging á vetnisstöðvum með Blæ

Blær Íslenska vetnisfélagið rekur tvær vetnisstöðvar, á Vesturlandsvegi og Fitjum í Reykjanesbæ. Fyrsta vetnisstöðin á Íslandi var tekin í notkun árið 2003 og var hún jafnframt sú fyrsta í heiminum til að selja vetni á neytendamarkaði. Árið 2025 stefnir Blær á að opna nýja vetnisstöð á Íslandi sem verður stórt skref fyrir vetnissamgöngur á Íslandi. Sú stöð er hönnuð til þess að geta þjónustað fólksbíla sem og vetnistrukka sem áætlað er að komi til landsins sama ár. Framtíð vetnissamgangna er spennandi og þróunin mikil, og til gamans má segja frá því að einn vetnistrukkur dregur úr kolefnislosun á við 100-120 fólksbíla.



STRAUMLIND (34%)

Snjallara raforkukerfi með Straumlind

Straumlind er raforkusölufyrirtæki, sem jafnframt er nýsköpunar- og tæknifyrirtæki. Markmið Straumlindar er að bjóða viðskiptavinum hagstætt verð á rafmagni, gera raforkukerfið snjallara og stuðla að samfélagslegum ávinningi með betri nýtingu orkuinnviða. Til að ná markmiði sínu notar Straumlind eigin hugbúnað, gervigreind og sjálfvirkni. Sömuleiðis heldur Straumlind yfirbyggingu í lágmarki.

Í júlí 2022 varð Straumlind fyrsti raforkusalinn á Íslandi til þess að bjóða tímamældum heimilum/einstaklingum ódýrara rafmagn á nóttunni með því að bjóða 34% afslátt af notkun á milli kl. 02-06.



Löður sameinast Orkunni

Bílapvottafyrirtækið Löður hefur verið starfandi frá árinu 2000. Í upphafi árs sameinaðist Löður að fullu Orkunni, sem áður var eigandi þess, og tók sameiningin gildi frá og með 1. janúar 2024. Þvottastöðvarnar eru staðsettar á Akureyri, í Reykjanesbæ, í Vestmannaeyjum og á höfuðborgarsvæðinu.

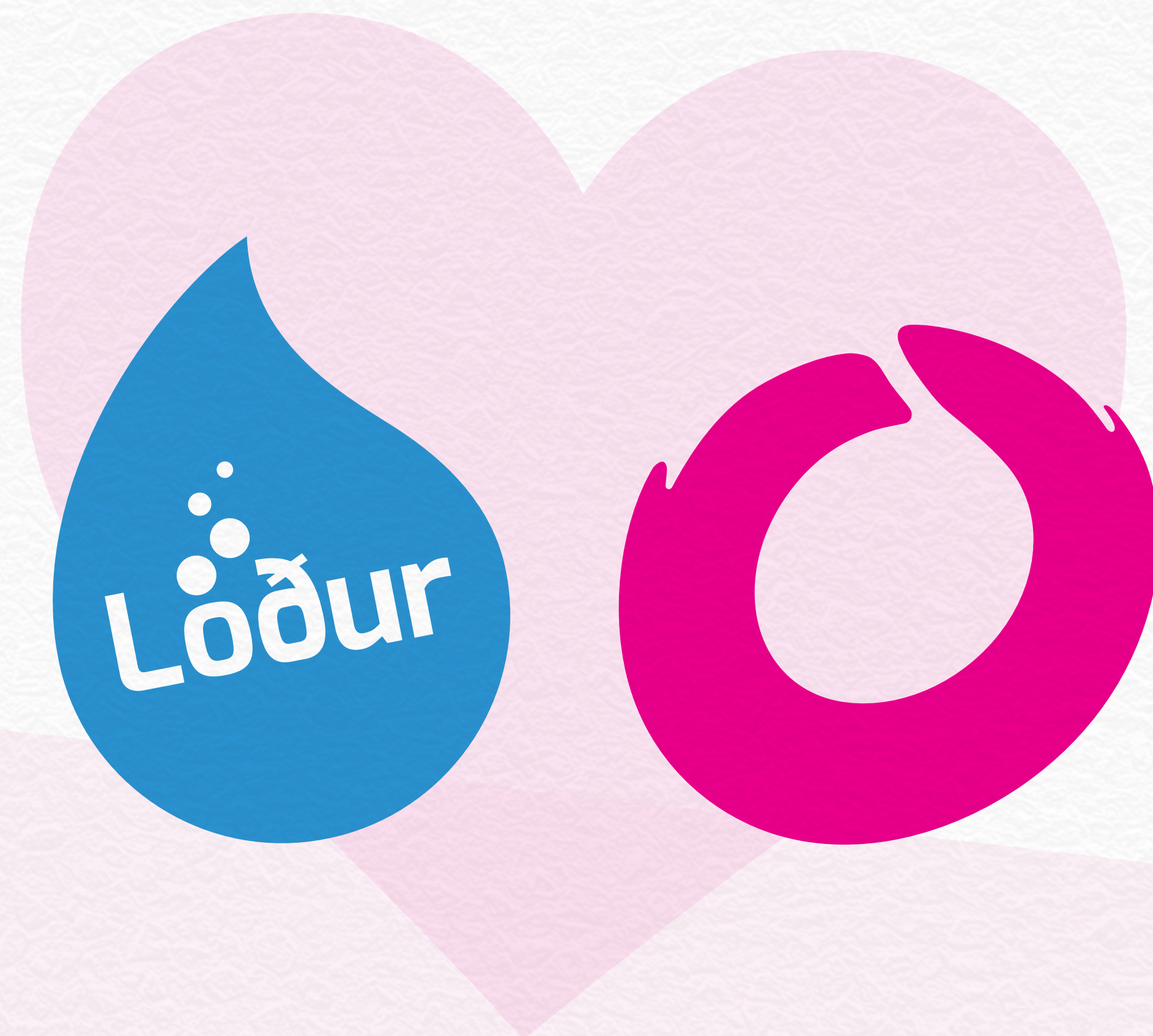
Nýjar stöðvar sem opnuðu á árinu eru á Einhellu í Hafnarfirði, Vesturlandsvegi í Reykjavík, í Vestmannaeyjum og á Grímseyjargötu á Akureyri. Stöðin á Einhellu er sérstök að því leytinu til að þar opnaði fyrsta Löður XL stöðin sem getur veitt stærri bílum eins og truckum, húsbílum og sendibílum þjónustu og er aðgengileg öllum viðskiptavinum.

Löður rekur bílapvottastöðvar á 12 staðsetningum og er leiðandi á markaði í bílapvotti, bæði fyrir einstaklinga og fyrirtæki. Áhersla er lögð á að veita viðskiptavinum þjónustu fyrir ökutæki með einföldum hætti, bjóða upp á umhverfisvænni bílapvott og vinna náið með framleiðendum við að finna bestu mögulegu lausnirnar hvað varðar þvottaefni fyrir íslenskar aðstæður.

Kappkostað er að minnka kolefnisspor fyrirtækisins eins og kostur er og leggjum við okkur fram við að gera bílapvottastöðvar okkar eins umhverfisvænar og hægt er.

Hugsum vel um grunnvatnið okkar!

Olíu- og sandskiljur eru á öllum þvottastöðvum Löðurs til að tryggja að olía eða olíumengað vatn, sandur og önnur spilliefni berist ekki út í umhverfið. Úrgangurinn sem myndast í skiljunum er sogaður upp og honum fargað af viðurkenndum móttökuaðilum. Með því að þvo bílinn á bílapvottastöð er því ekki verið að menga grunnvatnið. Ávinningurinn fyrir okkar viðskiptavini er umhverfisvænni bílapvottur.



Parka

Í samstarfi við Parka bauð Löður viðskiptavinum sínum að vera með bílapvott í áskrift, sem er nýjung á Íslandi og voru móttökurnar frábærar. Þannig gátu viðskiptavinir fengið ótakmarkaðan bílapvott fyrir fast mánaðarverð. Áskriftarkerfið er frábær leið fyrir þá sem vilja huga vel að bílnum sínum á einfaldan og fljótlegan máta í stað þess að þrifa bílinn heima þar sem ekki eru sér skiljur við heimahús og fjölbýli fyrir tjöru og óhreinindi sem skolest af bílnum.





Orkan í leik og starfi



Stefna og framtíðarsýn í sjálfbærnimálum



Gildin okkar



Við erum **ORKUMIKIL!**

Starfsmannahópur Orkunnar er orkumikill, fámennur hópur með mörg verkefni. Starfsmannahópurinn er hugrakkur og óhræddur við að prófa nýjar leiðir og við leggjum áherslu á mikilvægi þess að læra af mistökum og þróun verkefna. Við lifum í hröðu umhverfi þar sem samstarfsfólk og viðskiptavinir vilja góða og snjalla þjónustu. Áhersla er lögð á virkt samtal við starfsfólk og viðskiptavini. Þátttaka starfsfólks er mikilvæg í öllum verkefnum og innlegg þeirra mikilvægt þvert á verkefni, allt frá stefnumótunarverkefnum til viðburðardagatalsins.



Við erum **SNJÖLL!**

Við leggjum áherslu á að vera snjöll í ferlum, við val á verkefnum og framkvæmd þeirra. Það er okkur mikilvægt að hvert verkefni sem farið er í skili sér í bættu umhverfi fyrir starfsfólk og viðskiptavini. Þróun er mikilvæg og leitumst við stöðugt eftir nýjungum til að máta okkur við og erum óhrædd við breytingar ef talið er að lausnin bæti flæði ferla.



Við erum **NÆS!**

Að vera næs er okkur hjartans mál, að starfsfólk sé næs hvert við annað og við viðskiptavini. Við erum meðvituð um að ánægður starfsmannahópur skilar ánægðum viðskiptavinum. Við viljum að starfsfólk njóti sín í vinnunni og taki þátt í að byggja upp jákvæða vinnustaðamenningu. Markmið okkar er að bjóða bestu þjónustuupplifunina á sjálfsafgreiðslustöðvum og því er mikilvægt að upplifun viðskiptavina á stöðvum okkar sé jákvæð.



Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna

Við greindum áhrif starfseminnar á öll heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun á sínum tíma og völdum þrjú af heimsmarkmiðunum sem forgangsmarkmið til áherslu- og framtíðarmælinga: markmið 7 um sjálfbæra orku, markmið 5 um jafnrétti kynjanna og markmið 3 um heilsu og vellíðan. Á árinu var ákveðið að bæta við markmiði 8 um góða atvinnu og hagvöxt svo þau eru orðin 4 í heildina.

Auk þess erum við meðvituð um að við höfum áhrif á fjölda annara heimsmarkmiða sem einnig er litið til.



Markmið 3: Heilsa og vellíðan

Við stuðlum að heilbrigðara líferni fyrir allt starfsfólk, líkamlega og andlega. Boðið er upp á reglulegar heilsufarsmælingar, bólusetningar og fræðslu um líkamlega og andlega heilsu fyrir starfsfólk.



Markmið 5: Jafnrétti kynjanna

Við mismunum ekki í launum vegna kyns, þjóðernis eða annarra þátta. Komið er fram við allt starfsfólk af virðingu. Hæfni og frammistaða starfsfólks ræður för.



Markmið 7: Sjálfbær orka

Breytingar á loftslagi eru taldar fela í sér brýnan samfélagslegan vanda. Við ætlum okkur að vera virkur þátttakandi í orkuskiptunum og þannig gera viðskiptavinum okkar mögulegt að velja farartæki sem eru með lægra kolefnisfótspor.

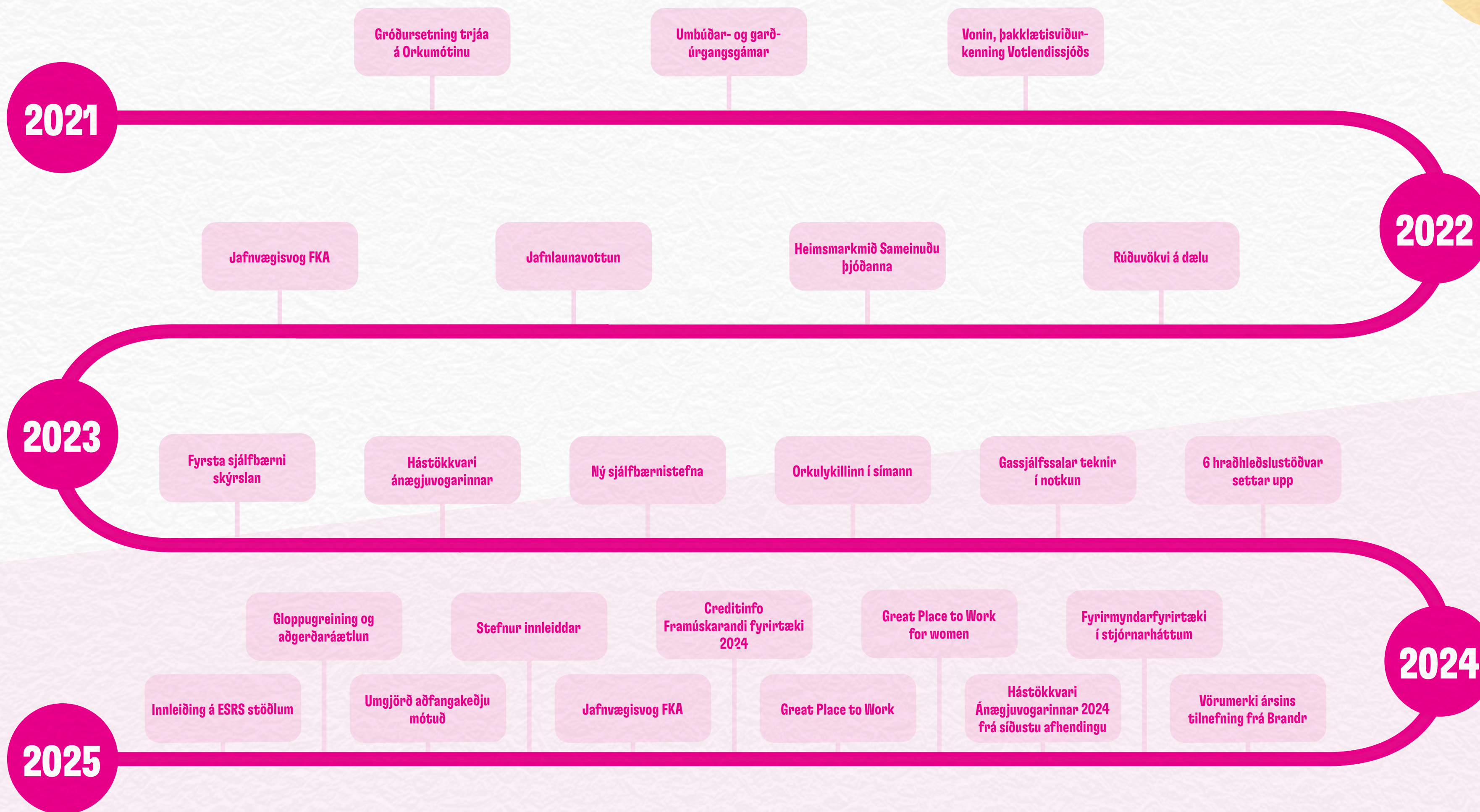


Markmið 8: Góð atvinna og hagvöxtur

Við höfum sanngirni að leiðarljósi í samskiptum við samstarfsaðila og birgja fyrirtækisins og leggjum áherslu á að báðir aðilar njóti góðs af samstarfinu. Ennfremur höfum við sett sérstakar siðareglur birgja sem eru leiðbeinandi þegar kemur að því að gæta siðferðislegrar- og samfélagslegrar ábyrgðar, bæði inn á við og út á við. Gert er ráð fyrir að samstarfsaðilar okkar deili þessum grundvallarsjónarmiðum, sem hefur áhrif á val okkar á samstarfsaðilum.



Sjálfbærnivegferð síðustu ára





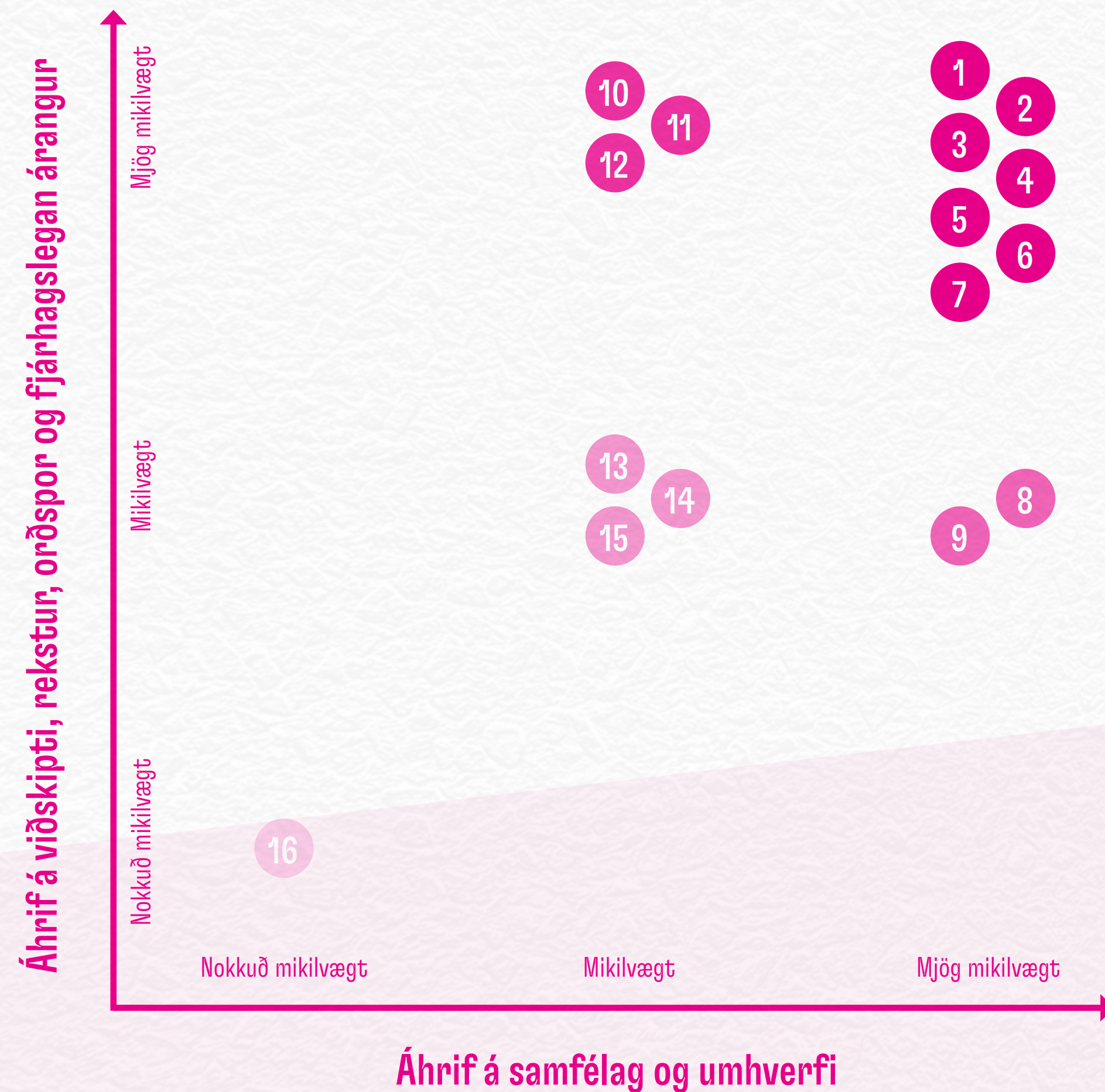
Mikilvæg sjálfbærnimálefni

Í janúar 2024 síðastliðnum samþykkti ESB nýja tilskipun, CSRD, sem mun koma til með að breyta kröfum um ófjárhagslega upplýsingagjöf fyrirtækja verulega. Innleiðingarferli hennar er hafið í Evrópu en tilskipunin hefur enn ekki verið innleidd á Íslandi. Henni mun fylgja staðall, ESRS, sem samanstendur af tveimur almennum stöðlum og 10 sértækum sem taka á umhverfispáttum, félagspáttum og stjórnarháttum.

Árið 2023 var framkvæmd tvíátta mikilvægisgreining samkvæmt viðeigandi kröfum um evrópska sjálfbærnisrástlaða (ESRS). Tvíátta mikilvægisgreining hefur tvær víddir: áhrifamikilvægi og fjárhagslegt mikilvægi. Áhrif á sjálfbærniþætti geta verið fjárhagsleg frá stofnun eða orðið fjárhagslega mikilvæg þegar þau skipta máli fyrir fjárfesta, þar á meðal vegna núverandi eða líklegra áhrifa þeirra á sjóðstreymi, þróun, frammistöðu og stöðu til skamms, meðallangs og lengri tíma. Mikilvægisgreiningin var unnin á vinnustofum með stjórnendum Orkunnar og var mikilvægum þáttum hennar forgangsraðað. Farið var yfir áherslur og viðskiptamódel auk sjálfbærnistjórnunar og velt upp áhrifum á virðiskeðju okkar.

Hagsmunaaðilar	Samskiptaáætlun
Eigendur Orkunnar	Hluthafafundur, stjórnarfundir, ytri vefur og fjölmiðlar.
Stjórn	Stjórnarfundir, ytri vefur Orkunnar og fjölmiðlar.
Starfsfólk Orkunnar	Gerð grein fyrir árangri á starfsmannafundum og fræðslufundum þegar tilefni gefst.
Tengd félög	Samskipti eftir þörfum.
Viðskiptavinir	Samskipti í gegnum vef og þjónustustýringu.
Samstarfsaðilar	Samskipti í gegnum vef og þjónustustýringu.
Fjölmiðlar	Fréttaflutningur.
Eftirlitsaðilar	Innri og ytri vefir, stjórnendafundur og regluleg samskipti. Vefur Alþingis. (Reglugerd.is)
Ýmsir hagsmunaaðilar og sveitarfélög	Samskipti í gegnum vef og þjónustustýringu, fréttaflutningur.
Hið opinbera	Reglulegir fundir og samskipti eftir þörfum.

Tvöföld mikilvægisgreining



1. Fjárhagslegur styrkur
2. Ímynd vörumerkis
3. Öryggis- og gæðamál
4. Ánægðir viðskiptavinir
5. Starfsánægja
6. Orkuskiptin
7. Umhverfisvæn nýsköpun
8. Góðir stjórnarhættir
9. Loftslagsáhrif
10. Verðsamkeppni
11. Staðsetningar
12. Áreiðanleiki
13. Kynjafjölbreytni og aðgerðir gegn mismunun
14. Virðing fyrir mannréttindum
15. Heilsa og vellíðan starfsfólks
16. Samskiptastefna

Við skilgreindum hagsmunaaðila okkar sem þá einstaklinga, hópa eða lögaðila sem verða fyrir áhrifum af og geta haft áhrif á starfsemi félagsins. Greiningin var uppfærð og samskipti við hagsmunaaðila kortlögð. Ytri hagsmunaaðilar eru viðskiptavinir, umsjónaraðilar, leigutakar, birgjar, samstarfsaðilar, fjölmiðlar og eftirlitsaðilar. Innri hagsmunaaðilar eru eigendur, stjórn, starfsfólk Orkunnar og tengd félög. Við greindum áhrif hagsmunaaðila á starfsemi okkar. Samskipti við hagsmunaaðila eru okkur afar dýrmæt og lögð er áhersla á að hlusta á sjónarmið þeirra og skoðanir á stefnu og starfsemi okkar.

Greind voru innri og ytri áhrif á samfélag, umhverfi og fjárhag, m.a. möguleg áhrif vegna loftslagsbreytinga. Að lokinni greiningunni voru tekin viðtöl við nokkra hagaðila okkar um niðurstöðurnar og tekið tillit til athugasemda þeirra í lokaútgáfunni sem stjórnendur staðfestu síðan. Þessir mikilvægu þættir gefa til kynna hvaða ESRS-stöðlum við þurfum að beita okkur fyrir og eru leiðarljós við áframhaldandi vinnu með þá og viðeigandi undirstaðla.

Á árinu var unnið nánar með þá staðla sem við völdum og spáð í undirflokkum og undirflokkum undirflokka sem eiga við starfsemina. Meðal annars var gerð gloppugreining á þeim gagnapunktum sem tilheyra S1, S4, E1, E2 og G1 sem eru þeir staðlar er skora hæst í mikilvægisgreiningu Orkunnar. Með gloppugreiningunni var metið hvaða gögn skipta máli fyrir rekstur Orkunnar og hvaða gögn eru til staðar. Í kjölfarið var gerð aðgerðaáætlun sem tekur á áhersluatriðum Orkunnar fyrir hvern staðal. Í lok árs 2024 höfðum við innleitt G1, S1 og S4 staðlana og erum langt komin með bæði E1 og E2.

Sjálfbærnimat Reitunar

Reitun framkvæmir sjálfbærniáhættumat fyrir innlendan markað þar sem sjálfbærnistaða rekstraraðila er metin út frá áhættu, stjórnun og árangri. Reitun mat okkur fyrst árið 2023 þar sem við fengum 54 af 100 punktum mögulegum eða einkunnina C1. Helstu tækifæri til að gera betur í sjálfbærnimálum voru eftirfarandi:

Tækifæri	Umbætur 2024
Mælanleg umhverfismarkmið og aðgerðaráætlun	Mælanleg markmið sett fram í UFS-flokkum. Innleiðingu lokið á G1, S1 og S4 stöðlunum. Innleiðing hafin á E1 og E2 stöðlunum.
Auka flokkunarhlutfall	Mælikvarða fylgt eftir í Klöppum.
Tryggja innleiðingu nýrra stefna	Gæðastjóri ráðinn sem innleiddi stefnur á kerfisbundinn hátt. Nýtt gæðakerfi innleitt.
Móta umgjörð aðfangakeðju	Siðareglur birgja samþykktar af stjórn og gefnar út. Birgjamat framkvæmt.
Móta og kynna siðareglur fyrir starfsfólki og stjórn	Allt starfsfólk Orkunnar staðfesti lestur siðareglna.
Auka við opinbera sjálfbærniupplýsingagjöf	Sjálfbærniskýrslur gefnar út. Sér svæði á heimasíðu fyrir góða stjórnarhætti. Erindi um sjálfbærnimálefni haldin á ráðstefnum.
Fá þriðja aðila til að sannreyna sjálfbærniupplýsingar	Verður ekki gert fyrr en þess er þörf

Í mati Reitunar fyrir árið 2024 hlutum við 64 af 100 punktum mögulegum og einkunnina B3, sem er hækkun um heila 10 punkta á einu ári. Þetta telst góð einkunn og endurspeglar frammistöðu okkar í umhverfispáttum, félagspáttum og stjórnarháttum. Orkan er nú 5 punktum yfir meðaltali í samanburði við önnur félög en meðaltal markaðarins er 59 af 100 punktum sem er miðlungs einkunn.

Í matinu kemur fram að við lukum okkar þriðja ári í rekstri í núverandi mynd og höfum frá upphafi starfseminnar lagt ríka áherslu á umhverfismál og tekið jákvæð skref frá síðasta mati í að formfesta umgjörð um umhverfispætti. Starfsánægjan hefur hækkað milli ára og mælist há. Ennfremur kemur fram að við leggjum ríka áherslu á sjálfbærnimál í starfseminni. Forstjóri Orkunnar er virkur þegar kemur að sjálfbærnimálum og er upplýsingagjöf hvað varðar sjálfbærnimál góð.





Markmiðin okkar 2025

UFS	Sjálfbærniáherslur	Tenging við heimsmarkmiðin	Mælikvarði	Markmið	Aðgerðir	Tímasetning aðgerða
Umhverfi	Ekkert mengunarslys		Fjöldi mengunarslysa	Engin mengunarslys	Viðhalda eftirlitskerfi, þjálfun starfsmanna og vöktunaráætlunum.	September 2026
	Auka flokkunarhlutfall í rekstri		Klappabókhald: Flokkunarhlutfall í umfangi 3	Auka flokkunarhlutfall í umfangi 3	Setja upp betri flokkunargáma	Desember 2025
	Gera viðskiptavinum mögulegt að velja farartæki sem eru með lægra kolefnisfótspor		Fjöldi hraðhleðslutengja	Fjölga hraðhleðslustöðvum um 40%	Fjölga um 34 tengi.	Desember 2025
	Auka aðgengi að upplýsingum um kolefnislosun farartækja.		CO2-losun	Gera upplýsingar um kolefnislosun aðgengilegar fyrir viðskiptavinum	Sýna CO2-losun á greiðslukvittunum	Desember 2025
	Auka orkusparandi lýsingu		Fjöldi ljósa	Draga úr orkunotkun með því að setja upp sparneytnari lýsingu	Setja LED-ljós í skyggni og reikna út orkusparnað.	Desember 2025
	Minnka plastnotkun í samfélaginu		Plastnotkun í kg	Minnka plastnotkun í vöru- og þjónustuframboði	Hvetja viðskiptavinum til þess að nota rafræna Orkulykla í stað plastlykla. Fjarlægja plasthanska af dælum. Auka framboð á rúðuvökva á dælum	Desember 2025
Félagslegt	Öryggi starfsfólks		Fjöldi fjarverudaga starfsfólks	Engin fjarveruslys	Efla öryggismenningu, hvetja starfsfólk til þess að tilkynna hættur og líklegar hættur. Fyrirbyggjandi aðgerðir.	Desember 2025
	Heilsa og vellíðan starfsfólks		Fjöldi starfsmanna sem nýtir líkamsræktarstyrk	Fjölga fjölda starfsmanna sem nýtir líkamsræktarstyrk um 50%	Kynna velferðarstefnu og líkamsræktarstyrk.	Desember 2025
	Heilsa og vellíðan starfsfólks		Starfsánægja	Viðhalda háu skori í starfsánægju	Reglulegar kannanir, heilsufarsmælingar, hópefli.	Desember 2025
	Jöfn laun fyrir sömu störf		Óútskýrður launamunur í %	Óútskýrður launamunur ekki meiri en 2%	Innri úttektir, ytri úttektir, launagreining	Desember 2025
	Auka flokkunarhlutfall í samfélaginu		Móttaka úrgangs í tonnum	Gera viðskiptavinum kleift að flokka rusl og losa úrgang á lóðum Orkunnar.	Þjóða viðskiptavinum að koma og flokka plast og pappa í jólaumbúðagáma á milli jóla og nýárs og garðúrgang á sumrin.	Desember 2025
Stjórnarhættir	Kerfisbundin stýring umhverfismála		Innleiða umhverfisstjórnunarkerfi	Markviss stýring umhverfisþátta	Fara í gegnum gatagreiningu og innleiðingarferli	Desember 2025
	Auka við opinbera sjálfbærniupplýsingagjöf.		Sjálfbærniskýrsla með ESRS-staðli	Standast staðalinn fyrir fjárhagsárið 2025 eða þegar hann verður innleiddur á Íslandi	(Úttekt þriðja aðila). Innleiða IRO-kerfið, nota klappir fyrir ESRS-skýrslugerð.	Mars 2026
	Kerfisbundin stýring aðfangakeðju		Hlutfall birgja sem staðfesta siðareglur birgja	Birgjar með minnst 90% af kostnaðarverði seldra vara staðfesti siðareglur	Senda siðareglur á birgja og fylgja eftir svörum.	Desember 2025
	Hlíting		Hlutfall starfsfólks sem staðfestir Siðareglur Orkunnar	100% starfsfólks staðfesti siðareglur	Þýða siðareglur og kynna fyrir starfsfólki. Safna undirskriftum.	Desember 2025
	Hlíting		Uppfærðar stefnur gefnar út	Allar stefnur yfirfarnar af stjórn	Endurskoða og uppfæra stefnur. Leggja áherslu á sjálfbærni.	Mars 2025
	Heilsa og vellíðan starfsfólks		Hlutfall starfsfólks sem staðfestir Öryggishandbók Orkunnar	100% starfsfólks staðfesti öryggishandbók	Þýða öryggishandbók á ensku, kynna formlega. Safna undirskriftum.	Desember 2025

Umhverfi



Umhverfispættir

Unnið er markvisst að því að draga úr umhverfisáhrifum og fylgjumst meðal annars með þróun og nýjungum í umhverfismálum og innleiðum inn í reksturinn. Við viljum vera jákvætt afl í umhverfismálum og leggjum áherslu á að auka aðgengi og framboð af umbúðalausum vörum eins og rúðuvökva á dælu og endurnýjanlegum orkugjöfum líkt og metan og vetni.

Ýmis skref voru tekin til að hvetja viðskiptavini til þess að draga úr umhverfisáhrifum. Við hvetjum viðskiptavini okkar til að nota rafræna Orkulykla sem draga úr plastnotkun og nýta umhverfissvænar vörur líkt og rúðuvökva á dælu.

Umhverfisstefnu er fylgt sem stjórn samþykkti í janúar 2024. Eitt helsta markmið okkar er að fjölga hraðhleðslustöðvum en það hefur tekist vel. Árið 2024 voru um 21,5% allra fjárfestinga sett í umhverfissvæna innviði. Umhverfisbókhalð er birt í sjálfbærnisráðgjafunni og nýtum við umhverfisstjórnunarkerfi Klappa til þess að halda utan um gögnin. Gögnin ná yfir starfsemi Orkunnar en ekki starfsemi dótturfélaga.





Gámaverkefnin

Við höfum boðið viðskiptavinum að koma með garðaúrgang og jólaumbúðirnar í gáma á völdum stöðvum Orkunnar frá árinu 2021. Í ágústmánuði var viðskiptavinum boðið að koma og tæma garðaúrganginn á fjórum stöðvum Orkunnar í samstarfi við HP gáma. Vel tókst til og söfnuðu viðskiptavinir okkar 16 tonnum af garðaúrgangi í gámana.

Á milli jóla og nýárs vorum við með jólaumbúðagáma á fimm staðsetningum og gátu viðskiptavinir komið og flokkað pappa og plast í gámana eftir jólin. Við bættum við nýrri staðsetningu við Mýrarveg á Akureyri, sem gekk mjög vel, og því gaman að geta veitt fleiri viðskiptavinum utan höfuðborgarsvæðisins þjónustu ásamt Akranesi. Viðskiptavinir okkar söfnuðu 2,5 tonnum í jólaumbúðagámana.

Við erum þakklát öllum þeim orkuboltum sem nýta orkuna til að flokka og endurvinna með okkur!

Votlendissjóður

Neytendastofa tók á árinu ákvörðun um að fullyrðingar um kolefnisjöfnun sem birtust í markaðsefni Orkunnar væru villandi og óréttmætar gagnvart neytendum. Um var að ræða fullyrðinguna „Jafnaðu þig hjá Orkunni – Kolefnisjafnaðu eldsneytiskaupin með Orkulyklinum strax í dag“. Forsaga málsins er sú að við höfum unnið með Votlendissjóði frá árinu 2018. Samstarfið lýsir sér þannig að viðskiptavinir sem hafa skráð Orkulykilinn sinn í átak Votlendissjóðs geta gefið 5 krónur af 10 króna afslætti sínum til málefnis er tengist endurheimt votlendis og þannig kolefnisjafnað eldsneytiskaup sín. Eftir stöðvun Votlendissjóðs á sölu kolefniseininga hættum við hins vegar að notast við umrætt orðalag í markaðsefni en buðum viðskiptavinum að styrkja Votlendissjóð í staðinn enda er Votlendissjóður í vottunarferli.





Hraðhleðslustöðvar

Við höldum áfram af krafti í vegferð okkar inn í orkuskiptin og var markmiðið fyrir árið 2024 að fjölga hraðhleðslutengjum um 150%. Í lok ársins 2023 voru hraðhleðslutengi 34 og í lok árs 2024 voru þau orðin 85, sem er 150% aukning, og markmiði ársins því náð! Við opnuðum fimm nýjar hraðhleðslustöðvar á árinu og bjóðum því upp á 12 staðsetningar víðsvegar um landið.

Í takt við þróun okkar í orkuskiptunum var horft til þess að skipta eldsneytisdælum út fyrir hraðhleðslustöðvar líkt og gert var á Laugavegi. Þvottaplön hafa einnig verið lögð niður og boðið upp á hraðhleðslustöðvar í staðinn, t.d. á Dalvegi, Birkimel og á Akureyri.

Við vorum fyrst til þess að bjóða viðskiptavinum á Íslandi upp á sjálfvirka greiðslu (e. auto charge) í samstarfi við e1. Um 80% rafbíla á Íslandi geta nýtt sér sjálfvirkar greiðslur við hleðslu og er það því bæði umhverfissvæn og frábær leið til þess að einfalda hleðsluferlið. Viðskiptavinir hafa tekið einstaklega vel í þessa þjónustulausn.

Ásamt því að bjóða viðskiptavinum að greiða með e1-appinu bjóðum við upp á úrval greiðslumöguleika, allt eftir því hvað hentar viðkomandi viðskiptavini best. Hægt er að borga með öllum helstu greiðslukortum, Apple- og Google Pay, Orkulykli, Netgíró og Aukakrónukorti.

Markmiðið er að bjóða upp á hraða og öfluga hleðslu, allt frá 300kW hleðslu upp í 600kW hleðslu. Eins leggjum við áherslu á fjölda hraðhleðslutengja, bæði CCS-tengi og CHAdeMO-tengi, og lágt verð á staðsetningum okkar.

Orkulykilhöfum býðst 12 kr. afsláttur af kWh sem einnig er hægt að nýta með e1-lyklinum í sjálfvirkri hleðslu, en það einfaldar líf viðskiptavina töluvert.



Mengunarvarnir

Eitt af markmiðum okkar er að engin mengunaróhöpp eigi sér stað í starfseminni og hófum við innleiðingu á E2-staðlinum sem tekur á mengun. Til þess að ná þeim markmiðum hafa verið sett skýr verkferli og viðbragðsáætlanir sem styðja við að brugðist sé hratt og örugglega við ef mengunaróhapp yrði.

Sjálfvirkir lekaeftirlit er með eldsneytistöðunum og reglulega eru framkvæmdar þykktarmælingar og lekaprófanir á olúgeymum. Markmiðið með þeim er að kanna stöðuna á tæringu tankanna og fyrirbyggja umhverfisslys.



Rúðuvökvi á dælu

Rúðuvökvi á dælu er frábær leið til þess að draga úr plastnotkun. Með því að dæla rúðuvökva beint á bílinn getum við verslað nákvæmlega það magn sem okkur vantar og sleppt því að kaupa plastbrúsa. Viðskiptavinir dældu 39.098 lítrum af rúðuvökva árið 2024, sem er 136% aukning samanborið við árið á undan. Þetta jafngildir 9.775 plastbrúsum sem ekki þurfti að endurvinna.

Tvær nýjar rúðuvökvadælur voru teknar í notkun á Lambhagavegi og Reykjavíkurvegi og er nú mögulegt að nálgast rúðuvökva á dælu á sjö staðsetningum.

Gassjálfsalar

Teknir voru í notkun fimm nýir gassjálfsalar á árinu og geta viðskiptavinir því sótt sér kút allan sólarhringinn á átta staðsetningum. Hægt er að skipta á tómun kútum fyrir nýja.

Við spurðum viðskiptavini okkar á samfélagsmiðlum á hvaða Orkustöð þau myndu helst vilja sjá gassjálfsala. Fjölmörg svör bárust og snéru flestar tillögur að Fitjum og Akureyri. Tekin var ákvörðun í framhaldinu um að setja upp gassjálfsala á báðum staðsetningum, á Fitjum og á Hörgárbraut á Akureyri.

Boðið er upp á plastkúta, bæði 5 kg skrúfugaskúta og 10 kg smellu- og skrúfugaskúta. Tekið er á móti öllum helstu greiðslukortum og Apple- og Google Pay.



Rafrænir Orkulyklar

Eitt af markmiðum okkar fyrir árið 2024 var að hvetja viðskiptavini til þess að nota Orkulykilinn í símanum. Við drógum verulega úr plastlyklum og plastkortum á árinu og var heildarsparnaður um 71 kg af plasti.

Alls hafa yfir 30.000 Orkulyklar verið sóttir í símann og var yfir helmingur þeirra sóttur árið 2024. Það er gaman að sjá viðskiptavini okkar velja þessa nútímalegu lausn til að greiða fyrir orkugjafa og nýta sér afsláttinn sem fylgir lyklinum.



Árangur 2024

Sjálfbærniáherslur	Tenging við Heimsmarkmið	Mælikvarði	Markmið	Aðgerðir	Staða	Árangur á milli ára
Leggja áherslu á sjálfsafgreiðslu.		Uppitími sjálfsafgreiðslu- lausna virki.	Markmið að fjölga sjálfsafgreiðslulausnum.	Kanna þarfir viðskiptavina og mæta þeim.	Viðvarandi	Sjálfsafgreiðslulausnum fjölgaði á árinu með 51 hraðhleðslutengjum, fimm gassjálfsölum og einni dælu fyrir rúðuvökva.
Uppsetning á hraðhleðslustöðvum.		Fjöldi nýrra hraðhleðslu- stöðva.	Áformuð er uppsetning á 10 nýjum hraðhleðslustöðvum 2024.	Orkustöð í Fellsmúla verður breytt í hleðslustöð.	Lokið	Í lok árs 2024 hafði Orkan sett upp alls 51 hraðhleðslutengi á átta staðsetningum sem er 150% aukning. Orkustöð í Fellsmúla var ekki breytt í hleðslustöð.
Auka umbúðalaust vöruframboð.		Fjölga. afgreiðslustöðum með rúðuvökvadælum.	Fjölga vörum á dælu um 20%.	Fjárfesting og uppsetning á dælum.	Lokið	Á árinu 2024 hafði Orkan sett upp eina nýja dælu fyrir rúðuvökva. Dælur fyrir rúðuvökva eru því aðgengilegar á sex staðsetningum sem er 20% aukning.
Mælanleg umhverfismarkmið og aðgerðaáætlun.		Ná betur utan um umfang 3.	Geta sýnt fram á losun í umfangi 3.	Vinna þarf betur í virðiskeðjunni.	Lokið	Umgjörð aðfangakeðju mótuð. Siðareglur birgja samþykktar og kynntar. A-birgjar fóru í gegnum birgjamat út frá sjálfbærniþmiðum NASDAQ, GRI, SASB og UN SDG.

Félagslegir þættir

Áhersla er lögð á þátttöku í orkutengdri nýsköpun og í samfélaginu með því að styðja við málefni og verkefni sem hafa jákvæð samfélagsáhrif.

Við viljum veita bestu þjónustuupplifunina á snyrtilegum sjálfsafgreiðslustöðvum okkar og eiga gott samtal við viðskiptavini.

Markmið okkar er að vera eftirsóttur vinnustaður fyrir hæfasta starfsfólkið hverju sinni. Mannauður okkar er lykillinn að árangri og við trúum því að ánægt starfsfólk sé jafnframt forsenda ánægðra viðskiptavina.

Unnið er á kerfisbundinn hátt að málum sem snerta hollustuhætti og öryggi. Við bjóðum upp á gott starfsumhverfi og stuðlum þannig að ánægju og vellíðan starfsmanna, bæði í starfi og einkalífi. Við viljum bæta lífsgæði og vinnuumhverfi starfsfólks og viðhalda með því aukinni starfsánægju og frábærum starfsanda.

Í köflunum hér á eftir er farið yfir þau málefni og verkefni sem við unnum að á árinu.



Viðskiptavinir

Lögð er rík áhersla á að skapa gott samtal við viðskiptavini og brugðist er við ábendingum þeirra.

Rafmagnsviðburðir á Dalvegi og Miklubraut við Lyfjaval heppnuðust vel. Við náðum virku samtali við viðskiptavini og fengum að heyra hvað skipti þá raunverulegu máli þegar kemur að þjónustu og gæðum.

Orkulykilinn í símanum var kynntur. Hér má sjá starfsfólk Orkunnar á bílasýningu á Akureyri 17. júní sl.

Við höfum verið stoltur styrktaraðili Color Run í tvö ár og hljóp fjöldi þátttakenda 5 km í gegnum litríkasta viðburð ársins. Við nýtum viðburði líkt og þessa til að ná virku samtali við viðskiptavini og við bleika tjaldið okkar var hægt að snúa lukkuhjóli og vinna flotta vinninga í boði vna okkar. Eins gáfum við jójó, crocs orkupinna og ferðakortið sem er tilvalið í ferðalagið.





Vinnustaðamenning

Hjá Orkunni starfar fjölbreyttur starfshópur sem á jafna möguleika til starfa og starfsþróunar. Lögð er áhersla á að starfsfólki líði vel í vinnunni og unnið er eftir mótaðri mannauðs- og jafnréttisstefnu sem er aðgengileg á heimasíðu okkar.

Áhersla er lögð á að skapa skemmtilegt og hvetjandi starfsumhverfi í opnu rými. Einnig að efla færni starfsfólks með það að markmiði að veita öllum jöfn tækifæri til að bæta við sig þekkingu. Við viljum vera í fremstu röð hvað varðar réttindi starfsfólks, öryggi og starfsumhverfi.

Mikið er lagt upp úr innri markaðssetningu en skemmtinefnd hefur sett fram mánaðarleg viðburðardagatöl, bæði með viðburðum innanhús og utan. Má nefna föstudagslagið sem hefur skapað sér sess innanhús í nokkur ár, jakkafatajoga á vinnustað, pílukeppni, bæði innan- og utanhúss og fleiri skemmtilega viðburði.

Jafnréttis- og starfsmannastefna leggur ríka áherslu á fjölbreytileika og stuðlar að því að hlutfall kynjanna verði eins jafnt og unnt er í stjórnunar- og áhrifastöðum sem og jöfnum réttindum og tækifærum einstaklinga í starfi.

Auglýsingar um störf eru ekki kynjamiðaðar og við ráðningar er litið til kynjahlutfalla. Starfstengdar ákvarðanir eru byggðar á viðeigandi hæfni, verðleikum, frammistöðu og öðrum starfstengdum þáttum.

Í lok ársins 2024 voru 25 einstaklingar starfandi hjá Orkunni í 22 stöðugildum. Kynjahlutfall var 52% konur og 48% karlar og 50% stjórnenda voru konur. Meðalaldur var 48 ár.



25 einstaklingar
í 22 stöðugildum



Kynjahlutföll



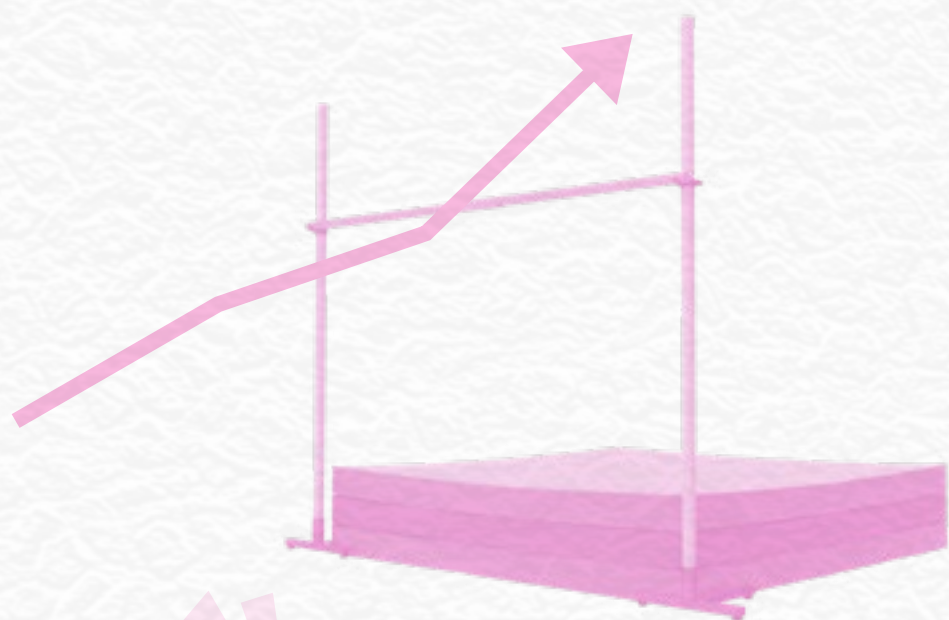
Kynjahlutföll
stjórnenda



48 ára meðalaldur



Viðurkenningar



Hástökkvarinn

Íslenska ánægjuvogin verðlaunar þau fyrirtæki sem skara fram úr í ánægju viðskiptavina á sínum markaði.

Við fórum upp um tvö sæti og komumst í 2. sæti yfir ánægðustu viðskiptavini á eldsneytis- og hraðhleðslumarkaði. Eins vorum við í efstu þremur sætum hástökkvara ánægjuvogarinnar fyrir að vera það fyrirtæki sem hækkaði mest í mælingum á milli ára.

Það er okkur hjartans mál að hlusta á og bregðast við þeim ábendingum sem berast og við leggjum okkur fram á hvernjum degi við að bjóða bestu þjónustuupplifunina á sjálfsafgreiðslustöðvunum.

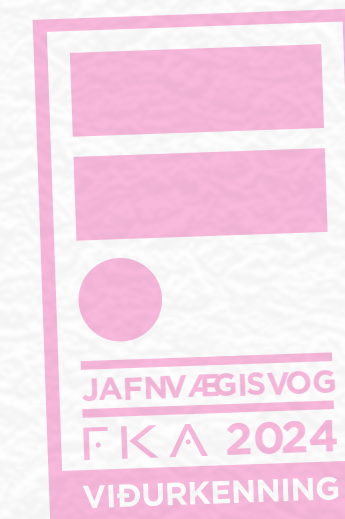


Great Place to Work

Orkuboltarnir okkar hlutu á árinu vottun frá Great Place to Work. Vottunin er mælikvarði á starfsánægju starfsmanna í Evrópu. Great Place to Work er alþjóðleg stofnun sem kannar starfsánægju og gefur fyrirtækjum í leiðinni viðurkenningu fyrir frábæra vinnustaðamenningu. Vottunin byggir á svörum starfsfólks um upplifun og ánægju þeirra af vinnustaðnum.

Einnig vorum við á lista yfir Great Place to Work for Women og erum þar í þriðja sæti.

Starfsfólk vinnur að því sameiginlega markmiði að fjölga þjónustulausnum á stöðvunum okkar til að einfalda viðskiptavinum lífið á ferðinni.



Jafnvægisvog FKA

Við tókum við viðurkenningu Jafnvægisvogarinnar 2024 þriðja árið í röð. Mikið er lagt upp úr því að byggja upp þægilegt og hvetjandi starfsumhverfi og starfsfólk er hvatt til þess að nýta tækifærin til þess að vaxa í starfi.

Jafnvægisvog FKA er hreyfiaflsverkefni Félags kvenna í atvinnulífinu og er tilgangur þess að auka jafnvægi í efsta lagi stjórnunar fyrirtækja í íslensku viðskiptalífi með það að markmiði að árið 2027 verði hlutfall á milli kynja a.m.k. 40/60 í framkvæmdastjórnnum fyrirtækja á Íslandi.

Við erum með virkt jafnlaunakerfi og jafnlaunavottun.

Jafnrétti er ákvörðun!

Heilbrigði og vellíðan

Áhersla er lögð á að starfsfólki líði vel í jákvæðu og samkeppnishæfu umhverfi. Allir hafa sömu tækifæri hjá Orkunni. Til staðar er mannauðs- og jafnréttisstefna, jafnlaunastefna og velferðarstefna sem eru okkar leiðarljós. Stuðlað er að góðri heilsu, líkamlegri sem andlegri, með styrkjum og aðgengi að hollum mat og bætiefnum, ásamt því að bjóða upp á heilsufarsskoðanir, bólusetningar, fræðslu og hvatningu. Ánægja starfsfólks er mæld með reglulegum könnunum, bæði innanhúss sem utan. Sem dæmi tókum við þátt í könnun VR um fyrirtæki ársins, Great Place to Work og Brandr. Hlustað er á þarfir starfsfólks og brugðist við ábendingum.

Velferðarstefnu er fylgt þar sem áhersla er lögð á að bjóða áhugaverða fræðslu og fyrirlestra fyrir starfsfólk, til dæmis frá vinum okkar í Greenfit. Markvisst er unnið að heilsuvernd og heilsuefingu starfsfólks og hægt er að sækja um styrki vegna íþróttar eða annars er tengist heilsuefingu.

Komið er til móts við starfsfólk varðandi sveigjanlegan vinnutíma þar sem því verður við komið, þannig að bæði sé tekið tillit til fjölskylduáðstæðna og þarfa atvinnulífs. Allt starfsfólk á rétt á greiddu orlofi samkvæmt samningum og um veikindarétt, orlofsrétt, slysabætur og atvinnuleysisbætur gilda íslensk lög hvenju sinni og réttindi samkvæmt kjarasamningum. Stuðningur stjórnenda, hvatning og regluleg endurgjöf frá þeim er liður í að móta gott starfsumhverfi ásamt stuðningi starfsfólks sín á milli. Samstarf er hafið við Heilsuvernd um skráningu á veikindum starfsfólks.

Allt starfsfólk nýtur sömu möguleika til endurmenntunar, símenntunar og starfsþjálfunar. Stjórnendur eru vakandi yfir fræðsluþörf starfsfólks sem einnig er metin í reglulegum starfsmannasamtölum.



Öryggi á vinnustað

Öryggisstefna Orkunnar skapar örugga umgjörð um starfsemi, eignir og mannauð. Starfsfólk hefur aðgang að öryggishandbók og getur alltaf leitað til öryggisnefndar félagsins. Viðbragðsáætlanir eru til staðar fyrir slys og óhöpp og hafa þær verið kynntar fyrir starfsfólki. Viðbragð við einelti, kynferðislegri áreitni, kynbundinni áreitni og ofbeldi (EKKO) er hluti af þeim viðbragðsáætlunum.

Nýtum Orkuna í góðu málin

Bleik allt árið

Við höfum styrkt Bleiku slaufuna í 18 ár en Krabbameinsfélag Íslands stendur árlega fyrir átaksverkefni sem tileinkað er baráttunni gegn krabbameini hjá konum.

Orkulykilhavar geta verið bleikir allan ársins hring með því að skrá sig í hóp Bleiku slaufunnar og gefa þannig 1 krónu af sínum afslætti allan ársins hring og 2 krónur í október. Við leggjum síðan fram sömu upphæð fyrir hvern seldan lítra sem safnast fyrir Bleiku slaufuna. Orkulykilhavar á rafbílum geta einnig skráð sig í hópinn og þannig gefið til málefnsins með okkur.

Á Bleika deginum sem fram fór 23. október runnu 5 krónur af hverjum seldum lítra og kWh til málefnsins.

Alls söfnuðust 2,4 milljónir króna til Bleiku slaufunnar frá viðskiptavinum.



Orkumótið

Orkumótið var haldið í 41. sinn í Vestmannaeyjum og spreyttu Orkuboltar í 6. flokki sig í fótbolta. Mótið stóð yfir í þrjá daga og í ár fengu allir þátttakendur bleikan orkufótbolta sem vakti mikla lukku.

Nokkrir starfsmenn Orkunnar tóku virkan þátt á föstudeginum og vörðu deginum með viðskiptavinum og framtíðarviðskiptavinum. Tekið var spjallið um Orkulykla í símann og sumarherferðina okkar sem hvetur krakka til að líta upp frá skjánum. Við gáfum Happy Monkey-djúsa í samstarfi við vörumerkið og fórum í jójó-keppni við viðskiptavini.



Samfélagsstyrkir Orkunnar

Við tökum virkan þátt í uppbyggingu á sviði íþróttar- og samfélagsverkefna. Stefna Orkunnar er að styrkja samfélagsverkefni sem fela í sér hreyfingu og flutning, hreyfingu í íþróttar- og umhverfismálum eða flutning á milli staðsetninga.

Styrkt eru verkefni í öllum landshlutum og fara úthlutanir fram í apríl og október ár hvert. Alls hlutu 18 verkefni um land allt styrk árið 2024.

Árangur 2024

Sjálfbærniáherslur	Tenging við Heimsmarkmið	Mælikvarði	Markmið	Aðgerðir	Staða	Árangur á milli ára
Viðhalda jafnlaunavottun og jafnrétti.		Jafnlaunavottun ÍST 85:2012.	Viðhalda jafnlaunavottun og jafnrétti hjá Orkunni.	Setning nýrra viðmiða og eftirfylgni.	Lokið	Niðurstöður jafnlaunavottunar 2024 voru 2,99% munur á föstum heildarlaunum þar sem hallar á karla, sem er jákvæð þróun frá fyrra ári. Jafnvægisvog FKA 2024, komumst á lista yfir vinnustaði þar sem gott er fyrir konur að vinna 2024.
Auka fræðslu til starfsmanna um sjálfbærni og siðareglur sem gilda um störf þeirra.		Fjöldi fræðslufunda þar sem stefnur eru kynntar.	Kynna og innleiða allar stefnur sem mótaðar hafa verið.	Móta stefnur og undirbúa innleiðingu.	Lokið	Vikulegir upplýsingafundir þar sem sjálfbærni er höfð að leiðarljósi. Starfsfólk hefur staðfest lestur á siðareglum með undirskrift. Stefnur Orkunnar voru kynntar fyrir starfsfólki á upplýsingafundum árið 2024. Innleiðingu á stefnu er lokið.
Heilsa og vellíðan.		Veikindadagar og almenn heilsa og starfsánægja.	Markmiðið er að viðhalda eNPS skor 80+ í starfsánægju.	Reglulegar Mood up kannanir og heilsufarsmælingar, samstarf við Heilsuvernd.	Viðvarandi kannanir	Markmiðum náð á milli ára. Í mánaðarlegum mælingum er Orkan að skora tæplega 90. Reglulegar heilsufarsmælingar, bólusetningar. Aðrir heilsueflandi viðburðir eins og vinnustaðajóga, nudd og hópefli.
Tryggja öflugasta teymið og viðhalda þekkingu.		Vinnustaðagreiningar, upptaka á Learncove, starfsmannavelta, fjöldi umsókna þegar starf er auglýst.	Lítill starfsmannavelta, gott upplýsingaflæði, möguleikar á þróun í starfi.	Formleg starfsmannasamtöl og brugðist sé við óskum starfsmanna.	Viðvarandi verkefni	Lítill starfsmannavelta á milli ára, 4%. Notast er við mánaðarlegar púlskannanir og brugðist við óskum starfsmanna þar sem við á. Mikil aðsókn í auglýst störf.

Stjórnarhættir

Rík áhersla er lögð á að fylgja góðum stjórnarháttum sem er mikilvægur liður í að skapa gott og traust samtál við alla hagaðila. Stjórn og stjórnendur unnu markvisst að því að rýna og móta innri reglur með það að markmiði að þær séu í samræmi við leiðbeiningar Viðskiptaráðs. Ný samfélagsstefna og siðareglur voru samþykktar í janúar 2024 og var stefnan uppfærð í sjálfbærnistefnu í árslok 2024 með hliðsjón af innleiðingu ESRS-staðla. Þar er komið inn á heiðarleika í viðskiptum, samskipti við viðskiptavini, samkeppni og hagsmunaárekstra.

Siðareglur voru samþykktar og kynntar á árinu 2024 og hefur starfsfólk staðfest þær með undirskrift. Sér síða um góða stjórnarhætti fór í loftið á heimasíðunni. Þar eru stefnurnar okkar birtar en þær hafa allar verið kynntar og innleiddar formlega.

Ábyrgð á sjálfbærnimálum er í höndum framkvæmdastjórnar. Gæðastjóri var ráðinn til starfa hjá Orkunni á árinu og fer hann með verkefnisstjórn á sjálfbærnimálum.





Aðfangakeðja

Við settum sérstakar siðareglur birgja sem eru leiðbeinandi þegar kemur að því að gæta siðferðislegrar og samfélagslegrar ábyrgðar, bæði inn á við og út á við. Tilgangurinn er að tryggja að starfsemin sé stunduð af heilindum og að orðspor Orkunnar sem og hagaðila sé í heiðri haft. Með því að gera skýrar kröfur til okkar, birgja og þjónustuaðila viljum við hafa þau áhrif á aðfangakeðjuna að stunduð séu ábyrg og sjálfbær viðskipti.

Við gerum eftirfarandi kröfur til birgja og þjónustuaðila eftir UFS-flokkum:

Umhverfispættir	Félagspættir	Stjórnarhætti
Starfi samkvæmt viðeigandi lögum og reglum í umhverfismálum. Þekki umhverfisáhrif starfsemi sinnar og leitist við að draga úr neikvæðum áhrifum með markvissum hætti.	Tryggi að farið sé eftir lögum og reglum er varðar vinnuréttindi. Tryggi að ekki sé stunduð barnaþrælkun, nauðungarvinna né nokkurs konar mismunun. Tryggi öryggi og velferð starfsfólks og stuðli að heilsusamlegu starfsumhverfi.	Setji sér siðareglur og birti opinberlega. Stundi eðlilega og heilbrigða viðskiptahætti. Vinni gegn hvers kyns spillingu, þar með talið mútum, kúgun eða fjársvikum. Gæti að hugsanlegum hagsmunaárekstrum.

Ennfremur fóru A-birgjar í gegnum birgjamat út frá sjálfbærniviðmiðum NASDAQ, GRI, SASB og UN SDG.





Áhættustýring og innra eftirlit

Það er hlutverk stjórnar, forstjóra og framkvæmdastjóra að hafa forystu um að móta stefnu, setja markmið og skilgreina áhættuviðmið, bæði til skemmri og lengri tíma, og jafnframt koma á virku kerfi innra eftirlits. Í því felst meðal annars að fyrirkomulag innra eftirlits skuli vera formlegt og skjalfest og að virkni þess skuli sannreynd reglulega.

Áhættustýring tekur tillit til umhverfis- og loftslagsáhættu. Aðgerðir okkar á sviði áhættustýringar miða að því að skilgreina, meta, mæla og stýra áhættu í starfsemi okkar í samræmi við áhættuvilja þess og áhættuviðmið, sem stjórn skilgreinir frá einum tíma til annars.

Við vinnum stöðugt að því að draga úr umhverfisáhrifum. Meðal annars með því að fylgjast með þróun og nýjungum í umhverfismálum og sömuleiðis innleiða þessar nýjungar. Við fylgjum lagalegum kröfum og reglugerðum er varða umhverfismál.

Við fylgjum mælingum og eftirfylgni þátta sem varða forvarnir gegn mengun í samræmi við reglugerð 884/2017 um varnir gegn olíumengun frá starfsemi á landi. Ennfremur eru til samþykktar viðbragðsáætlanir sem tryggja rétt viðbrögð ef til mengunaróhapps kemur á þjónustustöð.

Öryggi upplýsinga er mikilvægt í rekstri Orkunnar og fyllsta öryggis er gætt við meðferð persónuupplýsinga viðskiptavina okkar.



Fyrirmyndarfyrirtæki í stjórnarháttum

Við tókum á móti viðurkenningunni „Fyrirmyndarfyrirtæki í stjórnarháttum“ í ágúst 2024. Viðurkenninguna afhentu Samtök atvinnulífsins, Stjórnvísir, Viðskiptaráð og Nasdaq Iceland. Við uppfyllum þar með kröfur um stjórnarhætti umfram það sem krafist er. Fyrirmyndar stjórnarhættir ná yfir alla helstu þættina í fyrirtækjarekstri og tengsl á milli hagsmunaaðila, svo sem hluthafa, stjórn, stjórnenda, starfsmanna, viðskiptavina, birgja og samfélagsins í heild. Leiðarljósið er að hámarka langtímaverðmæti á sama tíma og hagsmuna allra hagaðila er gætt.

Fyrirmyndarfyrirtæki í rekstri

Við hlutum viðurkenningarnar:

- Framúrskarandi fyrirtæki árið 2024 frá Creditinfo Iceland
- Fyrirmyndarfyrirtæki í rekstri sem Keldan.is og Viðskiptablaðið taka saman ár hvert.
 - Til þess að komast á lista Viðskiptablaðsins og Keldunnar þurfa fyrirtæki að uppfylla ströng skilyrði og eru einungis 2% fyrirtækja á Íslandi sem hljóta viðurkenninguna.

Við erum einstaklega stolt af því að taka við viðurkenningunum í fyrsta sinn sem er staðfesting á góðum árangri og öllum þeim frábæru starfsmönnum Orkunnar sem skapa saman gott starfsumhverfi.



FYRIRMYNDARFYRIRTÆKI
Í STJÓRNARHÁTTUM





Árangur 2024

Sjálfbærniáherslur	Tenging við Heimsmarkmið	Mælikvarði	Markmið	Aðgerðir	Staða	Árangur á milli ára
Móta og kynna siðareglur fyrir starfsfólki og stjórn.		Samfélagsstefna og siðareglur.	Allt starfsfólk þekki siðareglurnar.	Stjórn samþykkir siðareglurnar.	Lokið	Siðareglur voru samþykktar og kynntar á árinu 2024. Starfsfólk hefur staðfest með undirskrift.
Auka við opinbera sjálfbærniupplýsingagjöf.		Sjálfbærniskýrsla með ERSR-staðli.	Standast staðalinn fyrir fjárhagsárið 2024 eða þegar hann verður innleiddur á Íslandi.	Mikilvægisgreining, gloppugreining, aðgerðaáætlun gerð.	Langt komið	Sjálfbærniskýrslur gefnar út, samfélagsmiðlar nýttir til þess að fjalla um sjálfbærni. Sér lendingarsíða um góða stjórnarhætti á heimasíðunni. Innleiðingu á G1, S1 og S4 lokið. Innleiðing á E1 og E2 langt komin.
Fá þriðja aðila til að sannreyna upplýsingarnar.		Skýrsla um fjárhagsárið 2024 verði tekin út af ytri aðila.	Orkan innleiði staðalinn að fullu.	Ekki verður farið í úttekt fyrr en þess er þörf.	Í bið	Ekki verður farið í úttekt fyrr en þess er þörf.
Tryggja innleiðingu nýrrar stefnu.		Allt starfsfólk hafi stefnurnar undir höndum eða hafi gott aðgengi að þeim.	Starfsfólk hafi greiðan aðgang að stefnum félagsins.	Kynning á stefnum.	Lokið	Stefnur eru birtar á heimasíðunni. Stefnur hafa verið kynntar og innleiddar.
Uppfæra og viðhalda vöktun.		Uppitími sé sem mestur.	Auka uppitíma.	Eftirfylgni á búnaði og snöggð viðbragð. Fyrirbyggjandi viðhald aukið. Bakvaktir alla daga ársins.	Góður uppitími í stöðugri vinnslu	Orkuvakt í gangi allan sólarhringinn og brugðist við öllu strax.

Um skýrsluna



Um skýrsluna

Þriðja sjálfbærniskýrsla Orkunnar lítur nú dagsins ljós og er hún metin út frá allri starfsemi okkar, umhverfispáttum, félagspáttum og stjórnarháttum. Skýrslan er birt samkvæmt UFS-viðmiðum Nasdaq líkt og á síðasta ári.

Tilskipun um sjálfbærniupplýsingagjöf stórra og/eða skráðra fyrirtækja (CSRD) mun koma í stað núverandi krafna í lögum um ársreikninga um ófjárhagslega upplýsingagjöf (grein 66.d). Tilskipuninni fylgir nýr staðall, evrópskur staðall fyrir sjálfbærniupplýsingagjöf (European Sustainability Reporting Standards (ESRS)) sem byggist á tveimur almennum viðmiðum og tíu viðmiðum um umhverfis- og félagslega þætti og stjórnarhætti (UFS). Við réðumst í innleiðingu ESRS-staðalsins á þessu ári og munum gera grein fyrir þeim atriðum sem mögulegt er að mæla og/eða segja frá á þessu stigi auk birtingar á mikilvægum sjálfbærniþáttum.

Sjálfbærniskýrslan tekur til upplýsinga og mælinga frá fjárhagsárinu 2024. Þær upplýsingar sem birtast í skýrslunni koma úr upplýsingakerfum okkar og endurspeglar þá þekkingu sem var til staðar þegar skýrslan var rituð. Töluleg samantekt um umhverfisupplýsingar er unnin í samstarfi við hugbúnaðarfyrirtækið Klappir og er streymt beint frá birgjum, en kerfið heldur utan um umfang 1, 2 og 3. Félagslegir þættir og stjórnarhættir eru settir handvirkt inn í kerfið. Kerfi Klappa tryggir rekjanleika, gagnsæi og skilvirkni við söfnun og miðlun sjálfbærniþátta. Vinnan er skipulögð í

samræmi við meginreglur Greenhouse Gas Protocol-aðferðafræðinnar sem kveður á um að framsetning upplýsinga um losun gróðurhúsalofttegunda verði að vera lýsandi, nákvæm, heilleg, samræmd og gagnsæ. Einnig hefur vinnunni verið hagað í samræmi við UNGC, Nasdaq UFS (e. ESG), SDG og GRI. Þar að auki hefur verið horft til væntanlegra Evrópustaðla (Draft ESRS E-1 Climate Change) og annarra ESRS-staðla.

Auður Daníelsdóttir, forstjóri Orkunnar, ber ábyrgð á upplýsingum er varða skýrsluna og efni hennar. Inga Hrund Arnardóttir, fjármálastjóri Orkunnar, er ábyrg fyrir áreiðanleika upplýsinga Orkunnar. Ásdís Sigurðardóttir, gæðastjóri, Brynja Guðjónsdóttir, þjónustu- og markaðsstjóri og Pála Guðmundsdóttir, markaðssérfræðingur eru ábyrgar fyrir sjálfbærniverkefnum Orkunnar. Leiðsögn og gæðavottun skýrslunnar var í höndum Evu Magnúsdóttur, ráðgjafa og framkvæmdastjóra hjá Podium ehf.

Við erum aðili að Festu, miðstöð um samfélagsábyrgð, en Festa hefur það að markmiði að auka þekkingu á samfélagslegri ábyrgð fyrirtækja og efla getu fyrirtækja til þess að tileinka sér samfélagslega ábyrga starfshætti.

Sjálfbærniuppgjör

Losun keyptrar vöru vegur þyngst í umhverfisbókhalði okkar en vöruúrvalið snýr að sölu á jarðefnaeldsneyti, rafmagni, vetni og metani. Við fylgjumst grannt með hlutfalli orkugjafanna sem selt er en vegna eðlis eftirspurnar er jarðefnaeldsneyti enn langstærsti seldi orkugjafinn.

Við höfum skipulagt og hagað vinnu okkar í samræmi við meginreglur Greenhouse Gas Protocol aðferðafræðinnar sem kveða á um að framsetning upplýsinga um losun gróðurhúsalofttegunda verði að vera lýsandi, nákvæm, heilleg, samræmd og gagnsæ. Einnig hefur vinnunni verið hagað í samræmi við UNGC, Nasdaq ESG, SDG og GRI en tenging við þessa staðla er dregin fram í uppgjörinu. Þar að auki hefur verið horft til væntanlegs Evrópustaðals, Draft ESRS E-1 Climate Change.



Rekstrarþættir

Rekstrarbreytur	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Heildartekjur		þúsund ISK	23.406.636	24.388.620	25.412.283
Eignir alls		þúsund ISK	18.806.842	17.555.304	16.238.105
Eigið fé alls (óskráð félög)		þúsund ISK	6.107.614	5.602.269	4.853.116
Fjöldi stöðugilda		starfsgildi	49,0	21,0	89,0

Losunarkræfni gróðurhúsalofttegunda	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Losunarkræfni orku		kgCO ₂ i/MWst	25.827,5	23.369,7	30.187,3
Losunarkræfni starfsmanna		kgCO ₂ i/stöðu	4.538.761	9.902.164	2.430.709
Losunarkræfni eigna		kgCO ₂ i/þúsu	11,83	11,85	13,32
Losunarkræfni tekna	1	kgCO ₂ i/þúsu	9,50	8,53	8,51
Losunarkræfni eiginfjár		kgCO ₂ i/þúsu	36,4	37,1	44,6
Nasdaq: E2 UNGC: P7, P8 GRI: 305-4 SDG: 13 SASB: General Issue / GHG Emissions, Energy Management					

Orkukræfni	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Orkukræfni starfsmanna		kWst/stöðugil	175.734	423.718	80.520,9
Orkukræfni tekna		kWst/þúsund	0,4	0,4	0,3
E4 UNGC: P7, P8 GRI 302-3 SDG: 12 SASB: General Issue / Energy Management					

Úrgangskræfni	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Úrgangskræfni starfsmanna		kg/stöðugildi	244,5	3.498,3	1.956,9
Úrgangskræfni tekna		kg/þúsund	0,0	0,0	0,0

Umhverfi

Gróðurhúsalofttegundir	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Umfang 1		tCO ₂ í	111,5	86,1	52,5
Umfang 2 (landsnetið)		tCO ₂ í	64,8	80,9	67,0
Umfang 2 (með markaðsaðgerðum)	2	tCO ₂ í	2.096,0	1.855,3	
Umfang 1 og 2		tCO ₂ í	176,4	167,0	119,4
Samtals umfang 1 og 2 (markaðskerfi)		tCO ₂ í	2.207,5	1.941,4	
Umfang 3		tCO ₂ í	222.223	207.778	216.214
Losun gróðurhúsalofttegunda (Umfang 1, 2 (landsnetið) og 3)		tCO ₂ í	222.399	207.945	216.333
Losun gróðurhúsalofttegunda (Umfang 1, 2 (með markaðsaðgerðum) og 3)		tCO ₂ í	224.430	209.720	
ESRS E1-6, paragraph 44, 48 (a, b), 49 (a, b), 52 (a, b), 51, AR 39, AR 43 - AR 45, AR 47					
Mótvægisaðgerðir	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Samtals mótvægisaðgerðir		tCO ₂ í	0,0	0,0	0,0
Þar af staðfestar kolefniseiningar		tCO ₂ í			
Þar af óstaðfestar mótvægisaðgerðir		tCO ₂ í			
Umfang 1 - Samsetning losunar	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Heildarlosun		tCO ₂ í	111,5	86,1	52,5
Staðbundin eldsneytisnotkun		tCO ₂ í	0,0	0,0	0,0
Eldsneytisnotkun farartækja		tCO ₂ í	111,5	86,1	52,5
Lekalosun		tCO ₂ í	0,0	0,0	0,0
ESRS E1-6, AR 52					

Umfang 2- Samsetning losunar	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Heildarlosun	3	tCO ₂ í	64,8	80,9	67,0
Rafmagn		tCO ₂ í	30,3	36,6	38,2
Hitaveita		tCO ₂ í	34,5	44,3	28,8
ESRS E1-6, AR 52					

Umfang 3 - Losun á fyrri stigum	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Flokkur 3: Eldsneytis- og orkutengd starfsemi					
Heildarlosun		tCO ₂ í	45,4	37,9	23,4
Losun á fyrri stigum vegna eldsneytisnotkunar		tCO ₂ í	28,2	18,3	10,6
Losun á fyrri stigum vegna rafmagnsnotkunar		tCO ₂ í	0,1	0,1	0,1
Flutnings- og dreifitap raforku og hitaveitu		tCO ₂ í	17,1	19,5	12,7
Framleiðsla á áframseldri raforku		tCO ₂ í	0,0	0,0	0,0
Flokkur 5: Úrgangur frá rekstri					
Heildarlosun	4	tCO ₂ í	0,3	16,5	39,0
Flutningur, förgun og meðhöndlun á úrgangi		tCO ₂ í	0,3	16,5	39,0
Fráveita		tCO ₂ í	0,0	0,0	0,0
Flokkur 6: Viðskiptaferðir					
Heildarlosun		tCO ₂ í	7,2	11,6	4,5
Flugferðir		tCO ₂ í	7,2	11,6	4,5
Lestarferðir		tCO ₂ í	0,0	0,0	0,0
Ferðir á vegi		tCO ₂ í	0,0	0,0	0,0
Sjóferðir		tCO ₂ í	0,0	0,0	0,0
Gistinætur		tCO ₂ í	0,0	0,0	0,0
ESRS E1-6, AR 52					

Umfang 3 - Losun á síðari stigum	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Flokkur 11: Notkun á seldri vöru					
Heildarlosun		tCO ₂ í	222.170	207.713	216.147
Losun vegna beinnar notkunar		tCO ₂ í	222.155	207.711	216.147
Losun vegna óbeinnar notkunar	5	tCO ₂ í	15,1	2,0	0,0
ESRS E1-6, AR 52					

Orkunotkun	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Heildarorkunotkun		kWst	8.610.946	8.898.079	7.166.362
Jarðefnaeldsneyti		kWst	449.450	342.707	206.768
Lífeldsneyti		kWst	0,0	0,0	0,0
Rafmagn		kWst	3.551.326	3.554.029	3.707.904
Hitaveita		kWst	4.610.142	5.001.343	3.251.467
Bein orkunotkun		kWst	449.479	342.707	206.991
Óbein orkunotkun		kWst	8.161.467	8.555.372	6.959.371
Nasdaq: E3 UNGC: P7, P8 GRI: 302-1, 302-2 SDG: 12 SASB: General Issue / Energy Management					

Orkusamsetning	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Heildarorkunotkun	6	kWst	8.610.946	8.898.079	7.166.362
Jarðefnaeldsneyti		%	5,2%	3,9%	2,9%
Endurnýjanlegir orkugjafar		%	94,8%	96,1%	97,1%
Kjarnorka		%	0,0%	0,0%	0,0%
Óþekkt		%	0,0%	0,0%	0,0%
Nasdaq: E5 GRI: 302-1 SDG: 7 SASB: General Issue / Energy Management					

Eldsneytisnotkun	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Samtals eldsneytisnotkun		kg	37.799,8	28.729,6	17.417,3
Bensín		kg	10.251,1	4.373,9	2.596,7
Vetni		kg	0,9	0,0	6,7
Díselolía		kg	27.547,8	24.355,7	14.813,9

Lekalosun	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Samtals lekalosun	7	kg	0,0	0,0	0,0
Koldíoxíð (CO2)		kg	0,0	0,0	0,0
Metan (CH4)		kg	0,0	0,0	0,0
Nituroxíð (N2O)		kg	0,0	0,0	0,0
Brennisteinshexaflúoríð (SF6)		kg	0,0	0,0	0,0
Niturtríflúoríð (NF3)		kg	0,0	0,0	0,0
F-gös		kg			

Vatnsnotkun	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Samtals vatnsnotkun		m³	144.340	155.618	120.935
Kalt vatn		m³	64.854,4	69.387,9	64.875,3
Heitt vatn		m³	79.485,2	86.230,1	56.059,8
Þar af endurunnið og endurnotað vatn		m³			
Endurheimt vatn (ef við á)		m³			

Nasdaq: E6|GRI: 303-5|SDG: 6|SASB: General Issue / Water & Wastewater Management

Samsetning raforku	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Samtals raforkunotkun		kWst	3.551.326	3.554.029	3.707.904
Jarðefnaeldsneyti		%	0,0%	0,0%	0,0%
Endurnýjanlegir orkugjafar		%	100,0%	100,0%	100,0%
Kjarnorka		%	0,0%	0,0%	0,0%

Meðhöndlun úrgangs	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Samtals úrgangsmagn	8	kg	11.981	73.465	174.164
Flokkaður úrgangur		kg	2.026	17.123	66.004
Óflokkaður úrgangur		kg	9.955	56.342	108.160
Endurheimtur úrgangur		kg	11.516	16.391	51.757
Úrgangi fargað		kg	465	57.074	122.407
Flokkunarhlutfall úrgangs		%	16,9%	23,3%	37,9%
Hlutfall endurheimts úrgangs		%	96,1%	22,3%	29,7%

Viðskiptaferðir	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Samtals vegalengd		km	21.830,7	90.160,6	29.517,0
Flugferðir		km	21.830,7	90.160,6	29.517,0
Lestarferðir		km	0,0	0,0	0,0
Ferðir á vegi		km	0,0	0,0	0,0
Sjóferðir		km	0,0	0,0	0,0

Umhverfisstarfsemi	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Fylgir fyrirtækið formlegri umhverfisstefnu?		Já/Nei	Já	Já	Já
Fylgir fyrirtækið sérstökum úrgangs-, vatns-, orku- og/eða endurvinnslustefnum?		Já/Nei	Já	Nei	Nei
Notar fyrirtækið þitt viðurkennt orkustjórnunarkerfi?		Já/Nei	Nei	Nei	Nei
Nasdaq: E7 GRI: 103-2 SASB: General Issue / Waste & Hazardous Materials Management					

Loftlagseftirlit	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Hefur framkvæmdastjórn yfirumsjón með og/eða stýrir já/nei loftslagstengdri áhættu?		Já/Nei	Já	Nei	Nei
Hefur stjórn þín eftirlit með og/eða stjórnar loftslagstengdri áhættu?		Já/Nei	Já	Nei	Nei
Nasdaq: E8, E9 GRI: 102-19, 102-20, 102-29, 102-30, 102-31 SASB: General Issue / Business Model Resilience, Systematic Risk Management TCFD: Governance (Disclosure A/B)					

Mildun loftlagsáhættu	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Heildarfjármagn sem árlega er fjárfest í loftslagstengdum innviðum, seiglu og vöruþróun		Þúsund ISK	231.662	989.034	9.080
Nasdaq: E10 UNGC: P9 SASB: General Issue / Physical Impacts of Climate Change, Business Model Resilience TCFD: Strategy (Disclosure A)					

Félagslegir þættir

Launahlutfall forstjóra	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Er þetta hlutfall sett fram af fyrirtækinu þínu í skýrslugjöf til yfirvalda?		Já/Nei	Nei	Nei	Nei
S1 UNGC: P6 GRI 102-38					

Launamunur kynja	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Miðgildi heildarlauna karla (X) sem hlutfall af miðgildi heildarlauna kvenna		X:1			1,0
Niðurstaða jafnlaunavottunar		%	-3,0%	-5,0%	-0,5%
S2 UNGC: P6 GRI: 405-2 SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion					

Starfsmannavelta	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Starfsmenn í fullu starfi					
Árleg breyting starfsmanna í fullu starfi		%	26,0%	189,0%	55,0%
Aldur					
<20		%	3,0%		
20-29		%	27,0%		
30-39		%	24,0%		
40-49		%	20,0%		
50-59		%	14,0%		
60-69		%	8,0%		
70+		%	2,0%		
S3 UNGC: P6 GRI: 401-1b SDG: 12 SASB: General Issue / Labor Practices					

Kynjafjölbreytni	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Starfsmannafjöldi					
Hlutfall kvenna í fyrirtækinu		%	27,0%	54,0%	51,0%
Konur		Fjöldi	16	14	67
Karlar		Fjöldi	43	12	65
Yfirmenn og stjórnendur					
Hlutfall kvenna í stöðu yfirmanna og stjórnenda		%	50,0%	50,0%	50,0%
Konur		Fjöldi	3	3	3
Karlar		Fjöldi	3	3	3
S4 UNGC: P6 GRI: 102-8, 405-1 SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion					

Hlutfall tímabundinna starfskrafta	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Prósenta starfsmanna í hlutastarfi		%	12%		
Prósenta verktaka og/eða ráðgjafa		%			

Aðgerðir gegn mismunun	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Fylgir fyrirtækið þitt stefnu er varðar kynferðislegt áreiti og/eða jafnrétti?		Já/Nei	Já	Já	Já
S6 UNGC: P6 GRI: 103-2 (see also: GRI 406: Non-Discrimination 2016) SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion					

Vinnuslysatiðni	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Heildarfjöldi áverka og banaslysa sem hlutfall af heildarfjölda starfsmanna		%	0,0%	0,0%	1,5%
S7 GRI: 403-9 SDG: 3 SASB: General Issue / Employee Health & Safety					

Hnattræn heilsa og öryggi	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Hefur fyrirtækið birt og framfylgt vinnuverndarstefnu og/eða heilðrænni heilsu- og öryggisstefnu?		Já/Nei	Já	Já	Já
S7 GRI: 403-9 SDG: 3 SASB: General Issue / Employee Health & Safety					

Barna- og nauðungarvinna	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Framfylgir fyrirtækið stefnu gegn barnaprælkun?		Já/Nei	Já	Já	Já
Framfylgir fyrirtækið stefnu gegn nauðungarvinnu?		Já/Nei	Já	Já	Já
Ef já, nær stefnan gegn barna- og/eða nauðungarvinnu einnig til birgja og seljenda?		Já/Nei	Já	Já	Já
S9 GRI: 103-2 (See also: GRI 408: Child Labor 2016, GRI 409: Forced or Compulsory Labor, and GRI 414: Supplier Social Assessment 2016) UNGC: P4, P5 SDG: 8 SASB: General Issue / Labor Practices					

Mannréttindi	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Hefur fyrirtækið birt og framfylgt mannréttindastefnu?		Já/Nei	Já	Nei	Nei
Ef já, nær mannréttindastefnan til birgja og framleiðenda?		Já/Nei	Já	Nei	Nei
S9 GRI: 103-2 (See also: GRI 408: Child Labor 2016, GRI 409: Forced or Compulsory Labor, and GRI 414: Supplier Social Assessment 2016) UNGC: P4, P5 SDG: 8 SASB: General Issue / Labor Practices					

Stjórnarhættir

Kynjahlutfall í stjórn	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Hlutfall kvenkyns stjórnarmeðlima (samanborið við karla)		%	33,3%	33,3%	33,3%
Hlutfall kvenkyns nefndarformanna (samanborið við karla)		%			
G1 GRI 405-1 SDG: 10 SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion (See also: SASB Industry Standards)					

Óhæði stjórnar	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Bannar fyrirtækið forstjóra að sinna stjórnarformennsku?		Já/Nei	Nei	Nei	Nei
Hlutfall óháðra stjórnarmanna		%	33%	0%	0%
G2 GRI: 102-23, 102-22					

Kaupaukar	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Fá framkvæmdastjórnar formlegan kaupauka fyrir að ná árangri á sviði sjálfbærni?		Já/Nei	Nei	Nei	Nei
G3 GRI: 102-35					

Kjarasamningar	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Hlutfall starfsmanna sem falla undir almenna kjarasamninga		%	92,0%		
G4 UNGC: P3 SDG: 8 GRI: 102-41 SASB: General Issue / Labor Practices (See also: SASB Industry Standards)					

Siðareglur birgja	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Ber seljendum fyrirtækisins og birgjum þess að fylgja siðareglum?		Já/Nei	Já	Nei	Nei
Ef svarið er já, hversu hátt hlutfall birgja hefur formlega staðfest að þeir fylgi siðareglunum?	9	%	33%	0%	0%
G5 UNGC: P2, P3, P4, P8 GRI: 102-16, 103-2 (See also: GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016 & GRI 414: Supplier Social Assessment 2016 SDG: 12 SASB General Issue / Supply Chain Management (See also: SASB Industry Standards)					

Siðferði og aðgerðir gegn spillingu	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Framfylgir fyrirtækið siðareglum og/eða stefnu gegn spillingu og mútum?	10	Já/Nei	Já	Já	Nei
Ef já, hvaða hlutfall starfsmanna hefur formlega staðfest að það fylgi stefnunni?		%	100%		
G6 UNGC: P10 SDG: 16 GRI: 102-16, 103-2 (See also: GRI 205: Anti-Corruption 2016)					

Persónuvernd	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Framfylgir fyrirtækið persónuverndarstefnu?		Já/Nei	Já	Já	Já
Hefur fyrirtækið þitt hafist handa við að fylgja GDPR reglum?		Já/Nei	Já	Já	Já
G7 GRI: 418 Customer Privacy 2016 SASB: General Issue / Customer Privacy, Data Security (See also: SASB Industry Standards)					

Sjálfbærniskýrsla	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Birtir fyrirtækið sjálfbærniskýrslu?		Já/Nei	Já	Já	Já
Ef já: Inniheldur sjálfbærniskýrslan kafla um félagslega þætti, stjórnarhætti og umhverfisþætti?		Já/Nei	Já	Já	Já
Inniheldur skýrslugjöf fyrirtækisins til stjórnvalda gögn um sjálfbærni?		Já/Nei	Já	Já	Já
G8 UNGC: P8					

Starfsvenjur við upplýsingagjöf	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Veitir fyrirtækið þitt upplýsingar um sjálfbærni til viðurkenndra aðila með skipulögðum hætti?		Já/Nei	Já	Nei	Nei
Leggur fyrirtæki þitt áherslu á tiltekin heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun (UN SDGs)?		Já/Nei	Já	Já	Já
Setur fyrirtækið þitt markmið og gefur skýrslu um framvindu heimsmarkmiða SP?		Já/Nei	Já	Já	Já
G9 UNGC: P8					

Gögn tekin út/sannreynd af ytri aðila	Skýring	Einingar	2024	2023	2022
Er upplýsingagjöf um sjálfbærni tryggð eða staðfest af þriðja aðila?		Já/Nei	Nei	Nei	Nei
G10 UNGC: P8 GRI: 102-56					

Skilgreiningar

Kolefniseining	Kolefniseining er breytanlegur og framseljanlegur gerningur sem jafngildir magni á losun gróðurhúsalofttegunda sem dregið hefur verið úr, komið í veg fyrir eða fjarlæggt með staðfestum aðgerðum samkvæmt viðurkenndum gæðastöðlum. Kolefniseiningar geta verið útgefnar vegna aðgerða innan eða utan virðiskeðju uppgjörsaðila.
Losunarkræfni	Tölur um losunarkræfni eru byggðar á samanlögðu umfangi 1, umfangi 2 og umfangi 3. Losunarkræfni reiknast sem losun gróðurhúsalofttegunda á valda rekstrarþætti og er sett fram sem tCO ₂ í á einingu (svo sem tCO ₂ í á móti heildartekjum). Mælikvarðarnir mæla og bera losun fyrirtækisins saman við stærð rekstrarins.
Bein og óbein orkunotkun	Heildarorkunotkun mælir alla orku sem nýtt er af fyrirtækinu, að meðtöldu því eldsneyti sem notað er á ökutæki fyrirtækisins (umfang 1: bein losun) og orku frá rafveitum og heitu vatni (umfang 2: óbein losun). Orkunotkunin er sett fram í kílówattstundum (kWst).
Orkukræfni	Orkukræfni reiknast sem heildarorkunotkun deilt í valda rekstrarþætti og er sett fram sem kWst á einingu (svo sem kWst á starfsmann í fullu stöðugildi). Mælikvarðarnir eru notaðir til að mæla orkunýtni og bera orkunotkun fyrirtækisins saman við stærð rekstrarins.
Úrgangskræfni	Úrgangskræfni reiknast sem heildarmagn úrgangs deilt í valda rekstrarþætti og er sett fram sem kg á einingu (svo sem kg á starfsmann í fullu stöðugildi).
Mótvægisáðgerðir	Aðgerðir til að koma í veg fyrir, draga úr eða ráða bót á neikvæðum umhverfisáhrifum.
Umfang 2 (landsnet)	Losun í umfangi 2 (landsnet) (e. Scope 2 - Location-based) er óbein losun vegna framleiðslu notaðrar orku, þar sem að losun vegna orkunotkunar er áætluð útfrá meðallosun frá viðeigandi dreifikerfi orku innan uppgjörstímabils. Miðað við aðferðafræði GHG Protocol skal fyrirtæki birta losun í umfangi 2 (landsnet).
Umfang 2 (með markaðsaðgerðum)	Losun í umfangi 2 (með markaðsaðgerðum) (e. market-based) er óbein losun vegna framleiðslu notaðrar orku, þar sem að losun vegna orkunotkunar er áætluð útfrá samsetningu keyptrar orku miðað við markaðstæki, s.s. upprunaábyrgðir raforku.
Lekalosun	Bein losun gróðurhúsalofttegunda í andrúmsloftið með eða án ásetnings, t.d. frá leka úr hvers kyns búnaði eða notkun vetnisflúorkolefna (HFC) í kæli- eða loftræstibúnaði.
Aðkeypt vara og þjónusta	Hráefnavinnsla, framleiðsla og flutningur á vöru og þjónustu keyptri af fyrirtæki innan uppgjörstímabils, sem ekki heyrir undir flokka 2-8.
Fastafjármunir	Hráefnavinnsla, framleiðsla, og flutningur á fastafjármunum keyptum af fyrirtæki innan uppgjörstímabils.
Eldsneytis- og orkutengd starfsemi	Hráefnavinnsla, framleiðsla og flutningur á eldsneyti og orku keyptu af fyrirtæki innan uppgjörstímabils, sem ekki heyrir undir umfang 1 og 2, þar á meðal: ▪ Háefnavinnsla, framleiðsla og flutningur á keyptu eldsneyti ▪ Háefnavinnsla, framleiðsla og flutningur á eldsneyti notuðu í framleiðslu rafmagns, gufu, hitunar og kælingar ▪ Flutnings- og dreifingartap orku ▪ Framleiðsla á keyptri orku sem er áframseld til endanotenda.

Aðkeyptur flutningur og dreifing	Flutningur og dreifing milli fyrirtækis og fyrsta stigs birgja vegna vara keyptum af fyrirtæki innan uppgjörstímabils. Flutningur og dreifing keypt af fyrirtæki innan uppgjörstímabils, þ.m.t. flutningur á vöru á innleið, útleið og á milli starfsstöðva.
Úrgangur frá rekstri	Förgun og meðhöndlun á úrgangi mynduðum í rekstri fyrirtækis innan uppgjörstímabils.
Viðskiptaferðir	Ferðir starfsmanna vegna viðskiptatengdra ferðalaga innan uppgjörstímabils.
Samgöngur starfsmanna	Ferðir starfsmanna á milli heimilis og vinnustaðar innan uppgjörstímabils.
Leigðar eignir	Ferðir starfsmanna á milli heimilis og vinnustaðar innan uppgjörstímabils.
Flutningur og dreifing á síðari stigum	Flutningur og dreifing á vöru sem seld er innan uppgjörstímabils milli fyrirtækis og neytenda, ef ekki greiddur af fyrirtækinu, ásamt smásölu og hýsingu.
Áframhaldandi vinnsla á seldum vörum	Vinnsla á ófullbúinni vöru seldri innan uppgjörstímabils
Notkun á seldri vöru	Notkunarferill vöru og þjónustu sem seld er af fyrirtæki innan uppgjörstímabils.
Lok líftíma seldrar vöru	Förgun og meðhöndlun við lok líftíma á vöru seldri af fyrirtæki innan uppgjörstímabils.
Útleigðar eignir	Rekstur útleigðra eigna í eigu fyrirtækis (leigusala) sem leigðar eru til annara fyrirtækja innan uppgjörstímabils og falla ekki undir umfang 1 og 2.
Sérleyfishafar	Rekstur sérleyfishafa sem ekki heyra undir umfang 1 og 2 innan uppgjörstímabils. Birt af sérleyfisveitanda.
Fjárfestingar	Losun vegna fjárfestinga á uppgjörsári (þ.m.t. hlutabréf, skuldabréf, framkvæmdalán og önnur lán) sem ekki heyra undir umfang 1 eða 2.
Orkustjórnarkerfi	Með orkustjórnunarkerfi er átt við stöðluð orkustjórnunarkerfi s.s. ISO 50001.

Skýringar

1	Mikil breyting hefur verið á rekstri Orkunnar síðustu þrjú ár. Árið 2022 og fyrri hluta árs 2023 var Orkan með verslunarrekstur sem var seldur frá félaginu á miðju ári 2023. Þetta hefur áhrif á samanburð milli ára. Losun er ennþá mikil vegna eldsneytisrekstur.
2	Engar upprunaábyrgðir voru keyptar fyrir árið 2024.
3	Vegna breyttrar aðferðafræði Umhverfisstofnunar er umtalsverð lækkun á stuðlinum milli ára https://ust.is/loft/losun-grodurhusalofttegunda/losunarstudlar/
4	Losun dregst saman árið 2024 vegna breyttra úrvinnsluleiða úrgangshirðuaðila á höfuðborgarsvæðinu.
5	Orkan hóf uppsetningu á hraðhleðslustöðvum árið 2023, því er engin sala árið 2022. Hraðhleðslupþbyggingin er ennþá og því mikil aukning árið 2024.
6	Mikil breyting hefur verið á rekstri Orkunnar síðustu þrjú ár sem hefur áhrif á samanburð milli ára
7	Engin rýrnun á sér stað hjá Orkunni, hún er öll hjá bingjanum.
8	Verslunarrekstur seldur frá Orkunni á miðju ári 2023, úrgangur minnkar í samræmi við það.
9	Verður farið í það að fá bingja til að skrifa undir siðareglur 2025.
10	100% starfsmanna Orkunnar staðfestu lestur á reglunum en unnið verður að því að starfsmenn Löðurs staðfesti 2025 reglurnar.

