Sjálfbærniskýrsla 2025

Efnisyfirlit

Ávarp forstjóra 3
Orkan 4
Orkan í hnotskurn 5
Orkan í tölum 6
Stjórn Orkunnar 7
Framkvæmdastjórn 8
Skipurit 9
Dóttur- og hlutdeildarfélög 10
Löður 11
Orkan í leik og starfi 12
Framtíðarsýn í sjálfbærnimálum 13
Hagsmunaaðilar 15
Stefna 16
Gildin okkar 17
Heimsmarkmið sameinuðu þjóðanna 18
Sjálfbærnivegferð síðustu ára 19
Sjálfbærnimat Reitunar 20
Umhverfi 21
Gámaverkefnin 23
Votlendissjóður 23
Hraðhleðslustöðvar 24
Mengunarvarnir 25
Rúðuvökvi á dælu 26
Gassjálfssalar 26
Fjölnota hanskinn 27
Rafrænir Orkulyklar 27
CO_2 kvittun 28
Lífdísel 28
Árangur 2025 29
Næstu skref 30
Félagsþættir 31
Viðskiptavinir 33
Vinnustaðamenning 34
Viðurkenningar 35
Heilbrigði og vellíðan 37
Öryggi á vinnustað 38
Nýtum Orkuna í góðu málin 39
Bleik allt árið 39
Orkumótið 39
Ærslabelgir 40
Orkuleikir 41
Sumarleikurinn - ferðavikur 41
30 ár af Orku - Lægsta verðið alls staðar 42
Árangur 2025 43
Áherslur 2026 44
Stjórnarhættir 45
Aðfangakeðjan 47
Áhættustýring og innra eftirlit 48
Helstu áhættuþættir 48
Fyrirmyndarfyrirtæki í rekstri 49
Árangur 2025 50
Forgangsmál 2026 51
Um sjálfbærniskýrsluna 52
Sjálfbærniuppgjör 54



Ávarp forstjóra

Það er ánægjulegt að líta yfir árið sem er að líða og sjá hversu miklum árangri við höfum náð í starfsemi Orkunnar – bæði í þjónustu við viðskiptavini og í vegferð okkar að aukinni sjálfbærni. Árið einkenndist af metnaði, þróun og áframhaldandi skrefum inn í orkuskiptin, þar sem við leggjum sífellt meiri áherslu á lausnir sem draga úr umhverfisáhrifum og bæta þjónustu.

Vegferð Orkunnar í orkuskiptunum hélt áfram af fullum krafti. Á árinu opnuðum við sjö nýjar hraðhleðslustöðvar og eru stöðvar Orkunnar nú orðnar nítján talsins. Með þessu höfum við aukið aðgengi að hraðhleðsluþjónustu víðs vegar um landið og gert viðskiptavinum okkar auðveldara að sýna ábyrgð gagnvart umhverfinu í daglegum ferðum.

Við höfum einnig þróað aðra þjónustu okkar með jákvæðum hætti. Löðri hefur gengið vel á árinu, meðal annars vegna uppfærslu á búnaði og áframhaldandi fjölgunar tryggra viðskiptavina. Áskriftarkerfið hefur mælst afar vel fyrir og endurspeglar skýrt að viðskiptavinir kunna að meta einfaldar, hagkvæmar og umhverfisvænar lausnir.

Viðurkenningar ársins skipta máli. Árangur ársins endurspeglast einnig í viðurkenningum sem við hlutum. Orkan var hástökkvari í Ánægjuvoginni annað árið í röð og er það skýr staðfesting á því að viðskiptavinir okkar kunna að meta þjónustuna. Þá var það okkur sérstakt gleðiefni að starfsfólk Orkunnar og Löðurs hlaut viðurkenninguna Fyrirtæki ársins í stærstu vinnumarkaðskönnun landsins. Árið 2025 hlaut Orkan einnig viðurkenningu fyrir góða stjórnarhætti í annað sinn, auk þess sem við vorum valin Fyrirmyndarfyrirtæki í rekstri annað árið í röð. Þá fengum við viðurkenningu Jafnvægisvogarinnar fjórða árið í röð.

Ein helsta forsenda þess að við náum þessum árangri er það frábæra starfsfólk sem starfar hjá Orkunni. Við erum rík af metnaðarfullu fólki sem býr yfir sterkri þjónustulund og löngun til að gera vel. Fyrir það erum við afar þakklát.

Á árinu stigum við einnig mikilvæg skref í umhverfismálum. Við höfum vegferðina að ISO 14001 umhverfisvottun sem eflir umhverfisstjórnun okkar og tryggir að við vinnum markvisst að stöðugum umbótum. Þá höfum við aukið stýringu á aðfangakeðjunni og lagt meiri áherslu á gagnsæi og ábyrgð í innkaupum. Við höfum einnig innleitt nýjungar sem gera sjálfbærni sýnilegri og nálægri daglegum ákvörðunum viðskiptavina, til dæmis með birtingu CO_2 fótspors á greiðslukvittunum. Að auki höfum við unnið að því að draga úr plastnotkun og stutt við aukna flokkun í samfélaginu með úrræðum á borð við garðaúrgangsgáma og umbúðagáma. Við höfum fjölgað staðsetningum fyrir núðuvökva á dælu sem eru nú orðnar níu. Gassjálfssalar okkar eru orðnir tíu talsins og þjónusta viðskiptavini með skrúfu- og smellugaskúta allan sólarhringinn.

Við tökum fagnandi á móti nýju ári með þennan árangur í farteskinu. Við ætlum að halda áfram að þróa þjónustu okkar og innviði með sjálfbærni að leiðarljósi – fyrir viðskiptavini okkar, starfsfólk og samfélagið allt.

Anna Daníelsdóttir

Orkan

Orkan í hnotskurn

Við erum fjölorkufélag sem hefur það hlutverk að þjónusta ökutæki á einfaldan og aðgengilegan hátt með snjallri og skilvirkri þjónustu. Á hverjum degi höfum við það markmið að veita bestu mögulegu þjónustuupplifunina á sjálfsafgreiðslustöðvum okkar.

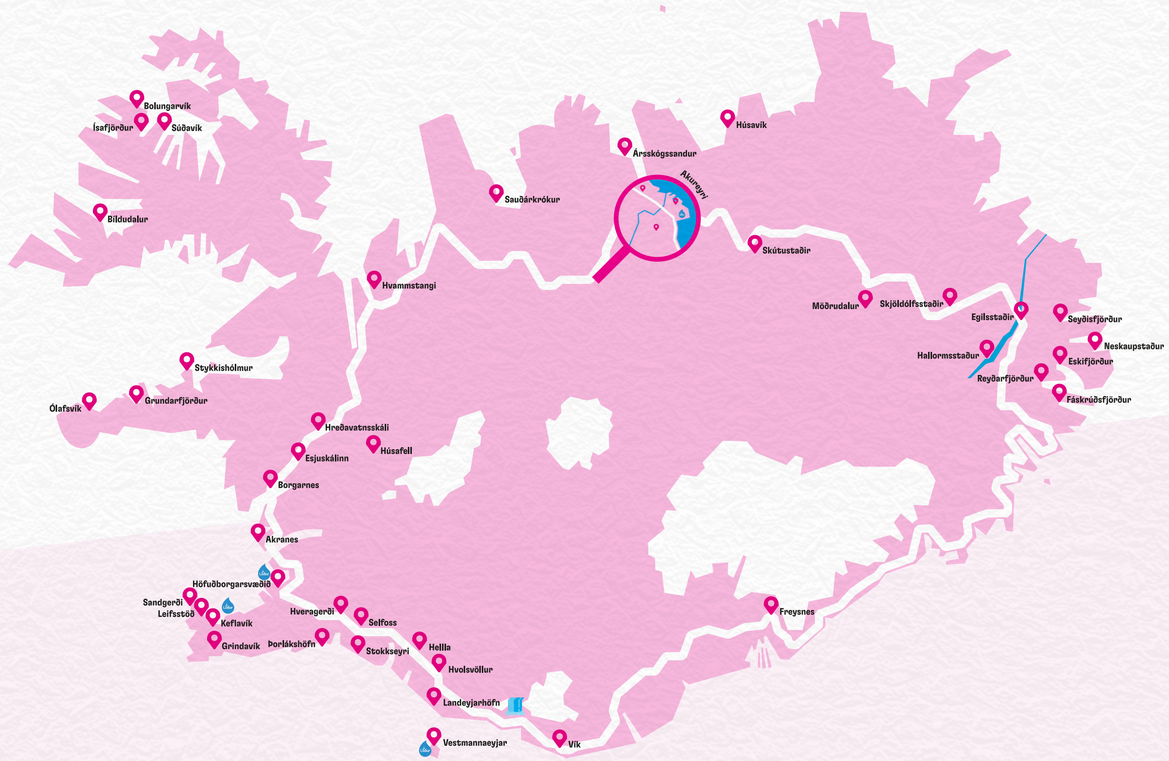
Á meðan eftirspurn er eftir jarðefnaeldsneyti leggjum við áfram áherslu á að mæta þeirri þörf. Jafnframt er það skýr stefna Orkunnar að draga úr vægi jarðefnaeldsneytis í rekstri félagsins og vera leiðandi þátttakandi í orkuskiptum til framtíðar.

Löður er vörumerki undir kennitölu Orkunnar og hefur það markmið að bjóða upp á umhverfisvænni bílaþvott. Þar er markvisst unnið að því að lágmarka kolefnisspor rekstursins eftir fremsta megni.

Orkan rekur 75 fjölorkustöðvar um land allt og er eina fyrirtækið á Íslandi sem býður upp á alla fimm orkugjafana: bensín, dísel, rafmagn, metan og vetni. Frá stofnun vörumerkisins árið 1994 hefur verið lögð rík áhersla á virka samkeppni og hagstæð verð fyrir viðskiptavini. Afsláttarstöðvum okkar, sem bjóða lægsta verðið, hefur fjölgað og eru þær nú 13 talsins: átta á höfuðborgarsvæðinu, þrjár á Akureyri, ein í Borgarnesi og ein á Selfossi. Löður rekur 11 stöðvar víða um landið, á Fitjum, í Vestmanneyjum, á Akureyri og átta á höfuðborgarsvæðinu.

Við styðjum markvisst við málefni sem tengjast loftslagsmálum og verkefni sem stuðla að bættu samfélagi. Við viljum vera góður granni, taka virkan þátt í samfélaginu og styðja verkefni sem hafa jákvæð samfélagsáhrif. Þá leggjum við einnig áherslu á þátttöku í orkutengdri nýsköpun og að skapa ný og spennandi tækifæri í heimabyggð.

Í upphafi árs átti Orkan eignarhluti þar sem félagið fer með yfir 30% hlutafjár í eftirfarandi félögum: Öxl fasteignir (100%), Blær – íslenska vetnisfélagið (50%) og Straumlind (34%).



Orkan í tölum

23.7 ma.
tekjur

18.3 ma.
eignir

27% konur
73% karlar
Kynjahlutfall

37 meðalaldur

64 starfsfólk

59 stöðugildi

75 þjónustustöðvar

122 hraðhleðslutengi

2 vetnisstöðvar

1 metanstöð

11 þvottastöðvar

3.6m fjöldi afgreiðslna

46þ lítrar af rúðuvökva á dælu

73 kg af plasti sem sparast með rafrænum Orkulykli

Stjórn Orkunnar

SKEL fjárfestingafélag hf. var eini hluthafi Orkunnar í ársbyrjun en á árinu 2025 var eignarhald Orkunnar fært undir eignarhaldsfélagið Dranga hf.

Í stjórn Orkunnar eru þau Jón Ásgeir Jóhannesson stjórnarformaður, Magnús Ingi Einarsson, Liv Bergþórsdóttir, Margrét Katrín Guðnadóttir og Garðar Newman. Í stjórn Orkunnar sitja því þrír karlar og tvær konur og félagið uppfyllir þannig ákvæði laga um kynjahlutföll stjórnar í einkahlutafélögum.

Á fyrri hluta ársins voru í stjórn Orkunnar Ásgeir Helgi Reykfjörð Gylfason stjórnarformaður, Magnús Ingi Einarsson og Birna Einarsdóttir.

Fjallað er um stjórnarhætti í sérstakri stjórnarháttayfirlýsingu félagsins. Stjórn Orkunnar fer með æðsta vald í málefnum félagsins á milli hluthafafunda og ber meginábyrgð á stefnumótun og eftirliti með rekstri þess. Stjórnin hefur sett sér starfsreglur þar sem kveðið er á um verkaskiptingu stjórnar og samskipti stjórnar, stjórnarformanns og framkvæmdastjóra.



Framkvæmdastjórn

Forstjóri og framkvæmdastjórn bera ábyrgð á daglegum rekstri félagsins gagnvart stjórn í samræmi við stefnu og ákvarðanir hluthafa og stjórnar. Hlutverk, ábyrgð og umboð forstjóra er nánar skilgreint í starfslýsingu.



Auður Daníelsdóttir

Auður Daníelsdóttir er fædd árið 1969. Hún var ráðin forstjóri Orkunnar í júlí 2022. Sem forstjóri heyrir hún beint undir stjórnina og ber ábyrgð á rekstri félagsins gagnvart henni, þar með talið reikningsskilum, færslu bókhalds, samskiptum við banka, að afla nýrra viðskiptasambanda og viðhalda þeim sem fyrir eru, þróa vöru- og þjónustuframboð félagsins, þar sem áhersla er lögð á vöxt þess, auk alls annars sem varðar starfsemi félagsins.

Auður er með Cand.Oecon-próf í viðskiptafræði frá Háskóla Íslands. Hún lauk námi í starfsmannastjórnun frá Háskóla Íslands og AMP-stjórnendanámi frá IESE í Barcelona.



Hörður Ingi Þórbjörnsson

Hörður hefur starfað sem mannauðsstjóri Orkunnar frá 2021 ásamt því að sinna rekstri Löðurs. Í nóvember 2025 tók hann sæti í framkvæmdastjórn sem forstöðumaður rekstrar og mannauðs. Undir rekstrarsvið heyra allar þjónustustöðvar Orkunnar, samskipti við samstarfsfélaga Orkunnar um allt land og umsjón með framkvæmda- og viðhaldsdeild.

Hörður er með diplómu í markaðsfræði frá Niels Brock í Danmörku.



Inga Hrund Arnardóttir

Inga Hrund Arnardóttir er fædd árið 1979. Hún var ráðin fjármálastjóri Orkunnar í nóvember 2022. Í starfi sínu ber hún ábyrgð á gerð reikningsskila, mánaðar- og ársfjórðungsuppgjöra, áætlanagerð, fjárstýringu, daglegum rekstri og stjórnun fjármálasviðs.

Inga Hrund útskrifaðist með Cand.Oecon-próf í viðskiptafræði frá Háskóla Íslands.



Guðmundur Ingi Þorsteinsson

Guðmundur Ingi Þorsteinsson er fæddur árið 1980. Hann var ráðinn framkvæmdastjóri sölu og þróunar hjá Orkunni í október 2023 eftir að hafa starfað sem forstöðumaður þróunar hjá Orkunni frá september 2022. Í starfi sínu ber hann ábyrgð á sölu- og þróunarmálum ásamt daglegum rekstri þessara eininga.

Guðmundur Ingi útskrifaðist með M.Sc.-gráðu í framleiðsluverkfræði frá KTH í Svíþjóð árið 2005.

Skipurit



Forstjóri
Auður Daníelsdóttir



Gæðamál
Ásdís Sigurðardóttir



Markaðs- og þjónustusvið
Brynja Guðjónsdóttir



Upplýsingatækni
Björn Erlingsson



Fjármálasvið
Inga Hrund Arnardóttir



Sölu- og þróunarsvið
Guðmundur Ingi Þorsteinsson



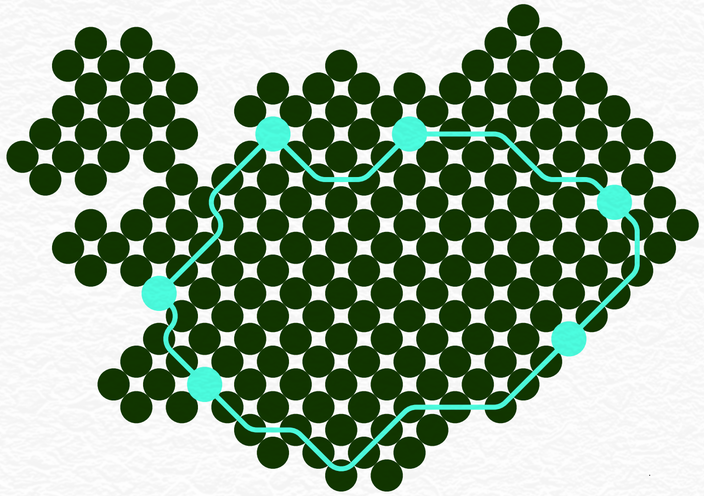
Rekstrarsvið
Hörður Ingi Þórbjörnsson

Lóður

Blær

STRAUMLIND

Dóttur- og hlutdeildarfélög



Uppbygging á vetnisstöðvum með Blæ 50%

Blær Íslenska vetnisfélagið rekur tvær vetnisstöðvar, á Vesturlandsvegi og Fitjum í Reykjanesbæ. Fyrsta vetnisstöðin á Íslandi var tekin í notkun árið 2003 og var hún jafnframt sú fyrsta í heiminum til að selja vetni á neytendamarkaði.

Blær stefnir að opnun nýrrar vetnisstöðvar árið 2027 sem markar mikilvægt skref í uppbyggingu vetnissamgangna á Íslandi. Sú stöð er hönnuð til að geta þjónustað bæði fólksbíla og vetnistrukka sem áætlað er að komi til landsins sama ár.

Framtíð vetnissamgangna er spennandi og þróunin hröð. Til samanburðar má nefna að einn vetnistrukkur getur dregið úr kolefnislosun sem nemur losun frá um 100–120 hefðbundnum fólksbílum, eftir aksturslagi og notkun.



Snjallara raforkukerfi með Straumlind 34%

Raforkusalinn og orkutæknifyrirtækið Straumlind hefur það markmið að bjóða viðskiptavinum hagstætt verð, gera raforkukerfið snjallara og skapa samfélagslegan ávinning með betri nýtingu orkuinnviða. Til að ná því nýtir Straumlind eigin hugbúnað, gervigreind og sjálfvirkni og heldur yfirbyggingu í lágmarki.

Straumlind var fyrsti raforkusalinn á Íslandi til að bjóða tímamældum heimilum ódýrara rafmagn á nóttunni (2022) og öllum viðskiptavinum Fyrirfram greitt rafmagn (2026). Í dag leggur félagið aukna áherslu á fyrirtækjamarkað með hagræðingu, einföldun og betri nýtingu raforku að leiðarljósi.

Löður

Bílaþvottafyrirtækið Löður hefur verið starfandi frá árinu 2000 og er í eigu Orkunnar að fullu. Þvottastöðvarnar eru staðsettar á Akureyri, í Reykjanesbæ, í Vestmannaeyjum og á höfuðborgarsvæðinu. Áhersla er lögð á að þjónusta ökutæki með einföldum hætti og bjóða upp á umhverfisvænni bílaþvott. Stefnan er að geta boðið upp á umhverfisvænan þvott á stöðvum og vinna náið með framleiðendum við að finna bestu mögulegu lausnirnar hvað varðar þvottaefni fyrir íslenskar aðstæður.

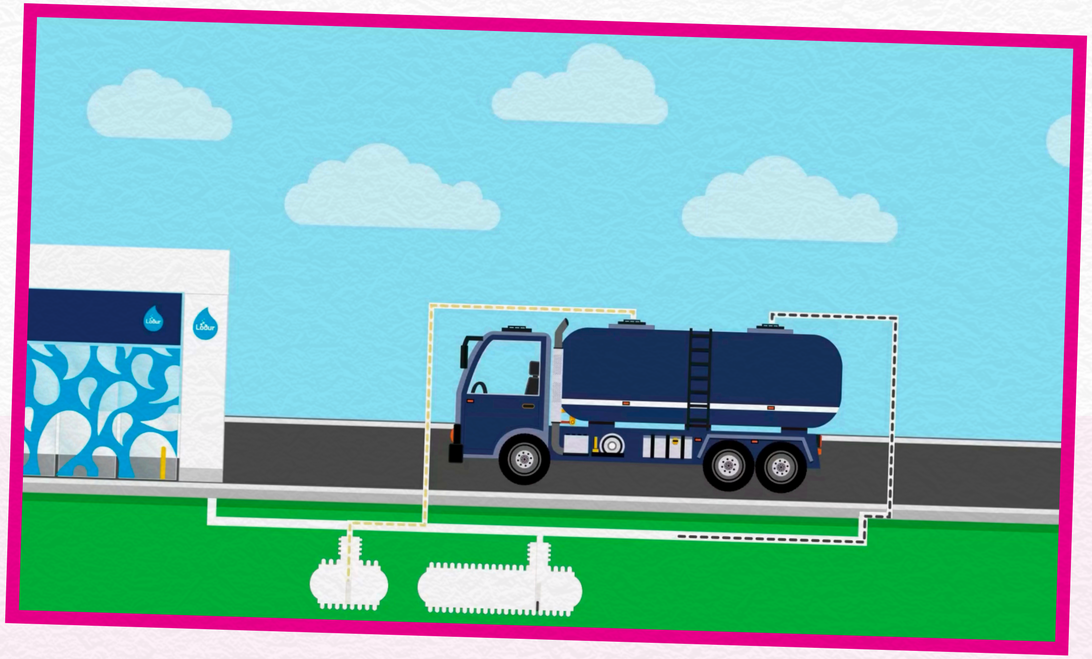
Kappkostað er að minnka kolefnisspor fyrirtækisins eftir fremsta megni og leggjum við okkur fram við að gera bílaþvottastöðvarnar eins umhverfisvænar og hægt er. Þvottaplönum á bensínstöðvum fer hratt fækkandi á sama tíma og reglur um mengunarvarnir verða sífellt strangari.

Hrein snilld!

Á árinu opnuðum við þrjár nýjar stöðvar; tvær snertilausar stöðvar á Fiskislóð og svampburstastöð á Lambhagavegi í Reykjavík. XL stöðin á Einhellu tók breytingum og er nú snertilaus þvottastöð sem þjónustar bíla allt að 2,7 metra á hæð.

Samstarf okkar við styrktarátakið Mottumars á vegum Krabbameinsfélagsins heldur áfram sjötta árið í röð og veittum við þeim styrk upp á 1.8 milljónir króna í lok mars. Einnig hófum við samstarf við eldri borgara þar sem boðið var upp á aðstoð og kennslu við notkun svampburstastöðva á tilteknum tímum.

Áskrifendum í bílaþvott fjölgar og til að þjónusta viðskiptavini betur lengdum við opnunartíma svampburstastöðva. Áskriftarkerfið er unnið í samstarfi við Parka og er frábær leið fyrir þá sem vilja huga vel að bílnum sínum á einfaldan og fljótlegan máta og geta þá keyrt upp að hliðum við stöðvar þar sem myndavélar lesa bílnúmerið og veita aðgang.



Vernd grunnvatns er forgangsmál!

Olíu- og sandskiljur eru á öllum þvottastöðvum Löðurs til að tryggja að olía eða olíumengað vatn, sandur og önnur spilliefni berist ekki út í umhverfið. Úrgangurinn sem myndast í skiljunum er sogaður upp og honum fargað af viðurkenndum móttökuaðilum. Með því að þvo bílinn á bílaþvottastöð er því ekki verið að menga grunnvatnið. Ávinningurinn fyrir okkar viðskiptavini er umhverfisvænni bílaþvottur.

Orkan í leik og starfi



Framtíðarsýn í sjálfbærnimálum

Samkvæmt d-lið 66. gr. laga um ársreikninga veitir Orkan upplýsingar um stefnu, framkvæmd og áhættu tengda umhverfis- og félagslegum þáttum, mannréttindum og stjórnarháttum. Upplýsingagjöfin endurspeglar áherslur félagsins á ábyrgan rekstur og langtímaverðmætasköpun. Þá veitir Orkan upplýsingar í samræmi við Flokkunarreglugerð Evrópusambandsins (EU Taxonomy), eftir því sem við á, með það að markmiði að auka gagnsæi um hversu stór hluti starfsemi félagsins telst flokkunarhæfur og í samræmi við umhverfismarkmið reglugerðarinnar.

Á síðustu árum hefur Evrópusambandið unnið að innleiðingu tilskipunar um sjálfbærniupplýsingagjöf fyrirtækja (CSRD) og tilheyrandi staðla (ESRS). Í desember 2025 náðu framkvæmdastjórn ESB, Evrópuþingið og ráðherraráðið samkomulagi um svokallaðan Omnibus-pakka sem felur í sér einföldun og þrengingu á gildissviði tilskipunarinnar, meðal annars með það að markmiði að draga úr skýrslubyrði smærri fyrirtækja. Breytingarnar hafa áhrif á Orkuna og félagið fellur að svo stöddu ekki undir lagaskyldu ESRS-staðla.

Árið 2023 framkvæmdi Orkan tvöfalda mikilvægisgreiningu í samræmi við ESRS-viðmið og nýttist sú vinna til að skerpa áherslur í sjálfbærnimálum og forgangsraða umbótaverkefnum. Þótt félagið haldi ekki áfram formlegri innleiðingu ESRS-staðlanna byggir það áfram á þeirri greiningu og vinnur markvisst að umbótum á sviði umhverfis-, félags- og stjórnarhátta.

Orkan fylgist áfram náið með þróun regluverksins og leggur áherslu á að þróa sjálfbærnistarf sitt í takt við bestu venjur og væntingar hagsmunaaðila.



Hagsmunaaðilar

Hagsmunaaðilar Orkunnar eru þeir einstaklingar, hópar eða lögaðilar sem verða fyrir áhrifum af starfsemi félagsins og geta jafnframt haft áhrif á hana. Samskipti við hagsmunaaðila eru kortlögð og reglulega metin.

Ytri hagsmunaðilar eru meðal annars viðskiptavinir, umsjónaraðilar, leigutakar, birgjar, samstarfsaðilar, fjölmiðlar og eftirlitsaðilar. Innri hagaðilar eru eigendur, stjórn, starfsfólk Orkunnar og tengd félög.

Lögð er áhersla á opið og virkt samtal við hagsmunaaðila, að hlusta á sjónarmið þeirra og taka mið af þeim við mótun stefnu og við ákvarðanatöku. Með því tryggjum við að starfsemi félagsins sé í takt við væntingar og þarfir þeirra sem hún snertir.



Hagsmunaaðilar	Samskiptaáætlun
Eigendur Orkunnar	Hluthafafundir, stjórnarfundir, ytri vefur og fjölmiðlar.
Stjórn	Stjórnarfundir, ytri vefur Orkunnar og fjölmiðlar.
Starfsfólk Orkunnar	Gerð grein fyrir árangri á starfsmannafundum og fræðslufundum þegar tilefni gefst.
Tengd félög	Samskipti eftir þörfum.
Viðskiptavinir	Samskipti í gegnum vef og þjónustustýringu.
Samstarfsaðilar	Samskipti í gegnum vef og þjónustustýringu.
Fjölmiðlar	Fréttaflutningur.
Eftirlitsaðilar	Innri og ytri vefir, stjórnendafundir og regluleg samskipti. Vefur Alþingis. (Reglugerd.is)
Ýmsir hagsmunaaðilar og sveitarfélög	Samskipti í gegnum vef og þjónustustýringu, fréttaflutningur.
Hið opinbera	Reglulegir fundir og samskipti eftir þörfum.

Stefna

Ný sjálfbærnistefna var samþykkt í janúar 2025 og er aðgengileg á heimasíðu Orkunnar. Markmið stefnunnar er að skilgreina megináherslur félagsins í sjálfbærnimálum og leiðbeina starfsfólki og þeim sem koma fram undir merkjum félagsins um ábyrga og samræmda framkvæmd hennar. Ábyrgð á sjálfbærnimálum er í höndum framkvæmdastjórnar en gæðastjóri fer með verkefnastjórn málaflokksins og eftirfylgni aðgerða.

Með sjálfbærnistefnunni er leitast við að samþætta umhverfisþætti, félagsþætti og stjórnarhætti við daglega starfsemi, ákvarðanatöku og siðferðileg viðmið félagsins. Markmiðið er að skapa langtímaverðmæti og tryggja ávinning af rekstri félagsins fyrir hagsmunaaðila.

Við leggjum áherslu á að veita framúrskarandi þjónustu á sjálfsafgreiðslustöðvum okkar. Ánægt starfsfólk er forsenda ánægðra viðskiptavina. Með skilvirkni, áreiðanleika og staðfestu að leiðarljósi höfum við byggt upp sterka innviði og trausta liðsheild þar sem þjónusta við viðskiptavini er í fyrirrúmi. Við leggjum áherslu á virkt samtal við viðskiptavini og nýtum endurgjöf þeirra til að þróa og bæta þjónustu okkar í takt við þarfir þeirra.

Gildin okkar



Við erum **ORKUMIKIL!**

Starfsmannahópur Orkunnar er orkumikill og metnaðarfullur. Við sýnum frumkvæði, hugrekki og áræðni í verkefnum og leggjum áherslu á að læra af reynslunni og þróa starfsemina stöðugt áfram.

Við störfum í hröðu og krefjandi umhverfi þar sem samstarfsfólk og viðskiptavinir gera kröfu um góða og snjalla þjónustu. Áhersla er lögð á virkt samtal við starfsfólk og viðskiptavini og er þátttaka starfsfólks lykilatriði í mótun og framkvæmd verkefna, allt frá stefnumótun og daglegum rekstri til innri viðburða.



Við erum **SNJÖLL!**

Við leggjum áherslu á að vera snjöll í ferlum, við val á verkefnum og framkvæmd þeirra. Það er okkur mikilvægt að hvert verkefni sem farið er í skili sér í bættu vinnuumhverfi fyrir starfsfólk og viðskiptavini.

Við erum opin fyrir breytingum. Þróun og nýsköpun eru mikilvægir þættir í starfseminni og leitumst við stöðugt við að innleiða lausnir sem bæta flæði og skilvirkni, hvort sem um er að ræða innri eða ytri ferli.



Við erum **NÆS!**

Að vera næs er okkur hjartans mál, að starfsfólk sé næs hvert við annað og við viðskiptavini. Virðing og jákvæð samskipti eru grunnurinn að vinnustaðamenningu Orkunnar.

Við erum meðvituð um að ánægður starfsmannahópur skilar ánægðum viðskiptavinum. Við viljum að starfsfólk njóti sín í vinnunni og taki þátt í að byggja upp jákvæða vinnustaðamenningu. Markmið okkar er að bjóða bestu þjónustuupplifunina á sjálfsafgreiðslustöðvum og því er mikilvægt að upplifun viðskiptavina á stöðvum okkar sé jákvæð.

Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna

Við höfum greint áhrif starfseminnar á heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun og valið fjögur þeirra sem forgangsmarkmið til áherslu og mælinga: markmið 3 um heilsu og vellíðan, markmið 5 um jafnrétti kynjanna, markmið 7 um sjálfbæra orku og markmið 8 um góða atvinnu og hagvöxt.

Jafnframt erum við meðvituð um að starfsemin hefur áhrif á fleiri heimsmarkmið og er tekið mið af þeim eftir því sem við á.



Markmið 3: Heilsa og vellíðan

Við leggjum áherslu á að stuðla að heilbrigðu og öruggu starfsumhverfi og efla líkamlega og andlega vellíðan starfsfólks. Boðið er upp á reglulegar heilsufarsmælingar, bólusetningar og fræðslu um heilsutengd málefni með það að markmiði að fyrirbyggja heilsufarsvandamál og styðja við vellíðan.



Markmið 5: Jafnrétti kynjanna

Við leggjum áherslu á jafnrétti og jöfn tækifæri. Laun og starfskjör byggja á hæfni og frammistöðu án tillits til kyns, þjóðernis eða annarra ómálefnalegra þátta. Komið er fram við allt starfsfólk af virðingu og unnið markvisst að því að stuðla að fjölbreytileika og inngildingu á vinnustaðnum.



Markmið 7: Sjálfbær orka

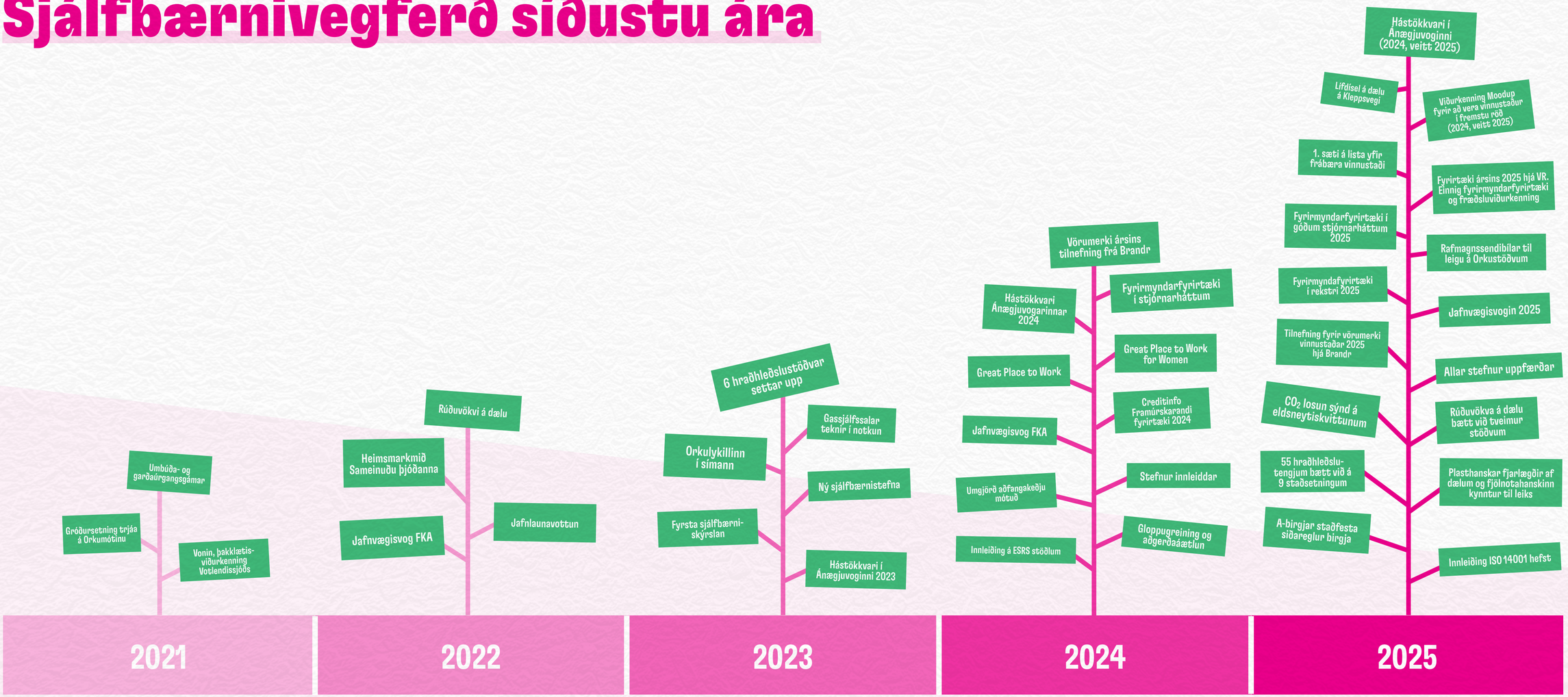
Loftslagsbreytingar eru eitt stærsta viðfangsefni samtímans og taldar fela í sér brýnan samfélagslegan vanda. Við ætlum okkur að vera virkur þátttakandi í orkuskiptunum með því að auka framboð og aðgengi að fjölbreyttum orkugjöfum með lægra kolefnisspori og styðja við þróun innviða fyrir orkuskipti.



Markmið 8: Góð atvinna og hagvöxtur

Við leggjum áherslu á sanngirni og gagnkvæman ávinning í samskiptum við birgja og samstarfsaðila. Félagið hefur sett sér siðareglur birgja sem leiðbeinandi viðmið um siðferðilega og samfélagslega ábyrgð í virðiskeðjunni. Gert er ráð fyrir að samstarfsaðilar deili þessum grundvallarsjónarmiðum og hefur það áhrif á val og mat á samstarfsaðilum.

Sjálfbærnivegferð síðustu ára



Sjálfbærnimat Reitunar

Reitun framkvæmir sjálfbærniáhættumat fyrir innlendan markað þar sem sjálfbærnistaða rekstraraðila er metin út frá áhættu, stjórnun og árangri.

Reitun mat Orkuna fyrst árið 2023, þar sem félagið hlaut 54 af 100 stigum og einkunnina C1. Í mati fyrir árið 2024 hlaut Orkan 64 stig og einkunnina B3, sem jafngildir 10 stiga hækkun milli ára.

Í mati fyrir árið 2025 hlaut Orkan 69 stig og hélt einkunninni B3, sem er 5 stiga hækkun frá fyrra ári. Niðurstaðan endurspeglar áframhaldandi framfarir í umhverfis-, félags- og stjórnarháttum.

Orkan er 9 stigum yfir meðaltali markaðarins, en meðaltal félaga í matinu er 60 af 100 stigum



Umhverfi

Unnið er markvisst að því að draga úr umhverfisáhrifum starfseminnar og fylgst með þróun og árangri aðgerða. Við viljum vera jákvætt afl í samfélaginu og leggjum okkar af mörkum með gámaverkefnum á völdum staðsetningum, fjölnota lausnum og auknu framboði endurnýjanlegra orkugjafa á borð við metan og vetni, svo dæmi séu nefnd.

Samfélagsmiðlar og fréttabréf eru gjarnan nýtt til að minna viðskiptavini á fjölnotalausnir eins og rúðuvökva á dælu. Einnig hvetjum við viðskiptavini til þess að nota rafræna Orkulykla en við vorum fyrsta félagið á okkar markaði til að bjóða upp á afsláttarlykla á rafrænu formi. Lausnin er einföld og þægileg og dregur úr plastnotkun þar sem lykillinn er í símanum og ekki þarf að búa til plastlykil.

Við leggjum áherslu á að vera virkur þátttakandi í orkuskiptum. Hraðhleðslustöðvum félagsins fjölgaði á árinu og eru þær nú 19 talsins. Umhverfisbókhald er birt í sjálfbærniskýrslunni og nýtum við umhverfisstjórnunarkerfi Klappa til þess að halda utan um gögnin. Gögnin ná yfir starfsemi Orkunnar en ekki starfsemi dótturfélaga.



Gámaverkefnin

Við höfum boðið viðskiptavinum að koma með garðaúrgang og jólaumbúðirnar í gáma á völdum stöðvum Orkunnar frá árinu 2021. Í ágústmánuði var viðskiptavinum boðið að koma og tæma garðaúrganginn á fimm stöðvum Orkunnar í samstarfi við HP gáma. Vel tókst til og söfnuðust 17 tonn af garðaúrgangi í gámana. Í ár var jafnframt í fyrsta sinn staðsettur garðaúrgangsgámur á Akureyri sem gekk mjög vel.

Viðskiptavinir okkar söfnuðu 3,8 tonnum í jólaumbúðagámana sem jafngildir 52% aukningu frá fyrra ári.

Við erum þakklát öllum þeim orkuboltum sem nýta orkuna til að flokka og endurvinna með okkur!



Votlendissjóður

Samstarfið við Votlendissjóð er okkur mikilvægt og hefur það staðið yfir frá árinu 2018. Votlendissjóður er sjálfseignarsjóður með það markmið að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda með endurheimt votlendis. Það er gert í samstarfi við landeigendur, ríki, sveitarfélög, fyrirtæki, félagasamtök og einstaklinga. Með því að endurheimta votlendi er hægt að efla líffræðilega fjölbreytni og fuglalíf, stöðva losun koltvísýringsígilda og bæta vatnsbúskap í veiðiám. Viðskiptavinir sem kjósa að styrkja Votlendissjóð skrá Orkulykilinn sinn í átak Votlendissjóðs og ráðstafa þá 5 krónum af 12 króna afslætti til sjóðsins. Framlag viðskiptavina nýtist í verkefni sem styðja við endurheimt votlendis á Íslandi.

Starfsemi Votlendissjóðs er um þessar mundir í vottunarferli.

Hraðhleðslustöðvar

Við héldum áfram af krafti í vegferð okkar inn í orkuskiptin og var markmiðið fyrir árið 2025 að halda áfram uppbyggingu hraðhleðslunetsins. Á árinu 2025 opnuðum við átta nýjar hraðhleðslustöðvar og bættum samtals við 37 nýjum hraðhleðslutengjum. Nýjar stöðvar voru opnaðar í Hveragerði, Lambhaga, Freysnesi, á Selfossi, í Þorlákshöfn, við Landeyjarhafnarveg, á Litlatúni og í Smáralind. Með þessum viðbótum höfum við styrkt þjónustunet okkar enn frekar og aukið aðgengi að öflugri hleðslu víðsvegar um landið. Hleðslustöðvarnar okkar eru nú orðnar 19 talsins með 122 hraðhleðslutengjum.

Um 80% rafbíla á Íslandi geta nýtt sér sjálfvirkar greiðslur við hleðslu með e1 appinu en við vorum fyrsta félagið til að geta boðið viðskiptavinum þessa sjálfvirku greiðslulausn. Einnig er hægt að greiða með Orkulykli eða öllum helstu greiðslukortum, Apple Pay, Google Pay, Netgíró og Aukakrónukorti. Orkulykilhöfum býðst 12 kr. afsláttur af kWh sem einnig er hægt að nýta með e1-lyklinum í sjálfvirkri hleðslu sem einfaldar líf viðskiptavina töluvert.

Markmiðið er að bjóða upp á hraða og öfluga hleðslu, allt frá 300kW hleðslu upp í 600kW hleðslu. Eins leggjum við áherslu á fjölda hraðhleðslutengja, bæði CCS-tengi og CHAdeMO-tengi, og lágt verð á staðsetningum okkar.



Mengunarvarnir

Eitt af markmiðum okkar er að engin mengunaróhöpp eigi sér stað í starfseminni. Til þess að ná því markmiði viðhöfum við markvisst eftirlit með rekstri þjónustustöðva, framkvæmum reglulegar mælingar og skráningar og gerum skýrar kröfur til birgja og verktaka. Orkuvaktin okkar tryggir að stöðvarnar séu snyrtilegar og að viðhaldi sé sinnt kerfisbundið um allt land.

Við höfum sett okkur það markmið að vera leiðandi í umhverfismálum á orkumarkaði. Á árinu hófst innleiðing ISO 14001 umhverfisstjórnunarkerfis sem er mikilvægur liður í að styrkja kerfisbundna stjórnun umhverfisþátta og draga markvisst úr umhverfisáhættu. Kerfið undirstrikar skýra skuldbindingu okkar gagnvart viðskiptavinum, samfélaginu og umhverfinu.



Rúðuvökvi á dælu

Rúðuvökvi á dælu er liður í að draga úr plastnotkun og stuðla að fjölnota lausnum. Með því að dæla rúðuvökva beint á ökutæki geta viðskiptavinir keypt nákvæmlega það magn sem þörf er á og þannig komist hjá notkun einnota plastbrúsa.

Á árinu 2025 dældu viðskiptavinir 46.663 lítrum af rúðuvökva. Það jafngildir um 11.666 plastbrúsum sem ekki þurfti að framleiða, flytja og endurvinna.

Tvær nýjar rúðuvökvadælur voru teknar í notkun á Einhellu og Miklubraut og er nú mögulegt að nálgast rúðuvökva á dælu á níu staðsetningum.





Gassjálfssalar

Á árinu voru teknir í notkun þrír nýir gassjálfsalar, á Lambhagavegi, Miklubraut og annar gassjálfsali á Dalvegi. Þar með eru nú tveir gassjálfsalar á Dalvegi.

Viðskiptavinir geta því sótt gaskúta allan sólarhringinn á tíu staðsetningum, þar sem mögulegt er að skipta út tómum kútum fyrir nýja.

Boðið er upp á plastkúta, bæði 5 kg skrúfugaskúta og 10 kg smellu- og skrúfugaskúta. Greiðslulausnir eru fjölbreyttar og tekið er á móti helstu greiðslukortum sem og Apple Pay og Google Pay, sem tryggir einfalt og þægilegt aðgengi.

Fjölnota hanskinn

Í apríl var ákveðið að fjarlægja einnota plasthanska af dælum stöðvanna vegna umhverfissjónarmiða. Einnota hanskar höfðu lengi staðið viðskiptavinum til boða til að tryggja hreinlæti við dælingu en notkun þeirra hafði í för með sér verulega plastnotkun.

Með breytingunni sparast um **100.000 einnota plasthanskar** árlega.

Í staðinn er viðskiptavinum boðinn fjölnota dæluhanski sem hannaður er til endurtekinnar notkunar. Hanskinn er teygjanlegur, fáanlegur í nokkrum stærðum og bæði fyrir hægri og vinstri hönd. Viðskiptavinir geta fengið hanskann sér að kostnaðarlausu á skrifstofunni okkar og hjá samstarfsaðilum um land allt, auk þess sem boðið er upp á heimsendingu.





Rafrænir Orkulyklar

Eitt af markmiðum okkar fyrir árið 2024 var að hvetja viðskiptavini til að nýta Orkulykil í síma. Með þeirri aðgerð dró verulega úr notkun plastlykla og plastkorta á árinu og nam sparnaðurinn 71 kg af plasti.

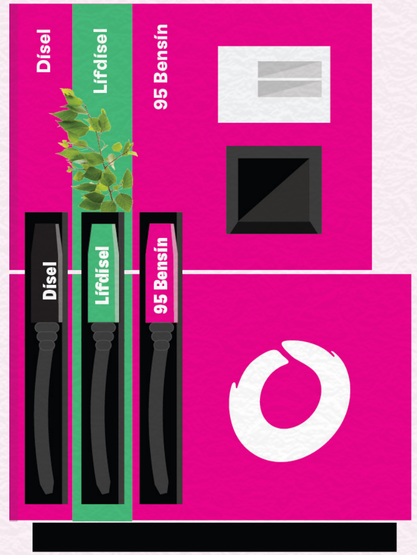
Áfram var unnið markvisst að þessu markmiði árið 2025 og spöruðust 73 kg af plasti, sem gerir samtals 144 kg af plasti á tveimur árum.

Alls hafa yfir **35.000 Orkulyklar** verið virkjaðir í síma, sem endurspeglar góðar viðtökur viðskiptavina á stafrænum lausnum. Rafrænn Orkulykill einfaldar greiðslur fyrir orkugjafa og stuðlar að minni plastnotkun samhliða auknu notendavænu aðgengi að afsláttarkjörum.

CO_2 kvittun

Á árinu innleiddum við birtingu CO_2-losun eldsneytis á öllum greiðslukvittunum Orkunnar. Með þessari nýjung gerum við kolefnisfótspor eldsneytiskaupa sýnilegt og mælanlegt fyrir viðskiptavini. Aðgerðin styður við aukið gagnsæi og er liður í að efla loftslagsvitund í daglegum ákvörðunum. Með því að setja upplýsingarnar beint á kvittunina tengjum við saman neyslu og umhverfisáhrif með skýrum hætti og styðjum þannig við upplýst og ábyrg orkukaup.





Lífdísel

Á árinu var hafin sala á lífdísel (HVO) á Kleppsvegi sem liður í að auka framboð á umhverfisvænni orkugjöfum. Lífdísel er endurnýjanleg díselolía unnin úr lífrænum hráefnum, svo sem jurtaolíu, úrgangsfitu og dýrafitu. Unnið er úr þessum lífrænu olíum í sérútbúnum hreinsistöðvum og úr verður hrein díselolía.

Lífdísel inniheldur færri aukaefni en hefðbundinn jarðefnadísel og getur haft allt að 90% lægra kolefnisspor, allt eftir uppruna hráefna. Afköst, orkuinnihald og þéttleiki eru sambærileg við hefðbundna díselolíu og því er um raunhæfan valkost að ræða fyrir díselknúnar vélar.

Eldsneytið er merkt XTL eða HVO100 og uppfyllir gæðastaðalinn EN 15940:2016. Notkun lífdísels er möguleg á hefðbundnum díselvélum, en mælst er til þess að notendur kynni sér leiðbeiningar framleiðanda viðkomandi ökutækis.

Með þessari innleiðingu er stigið markvisst skref í átt að auknu framboði á umhverfisvænum orkugjöfum.

Árangur 2025

Sjálfbærniáherslur	Tenging við Heimsmarkmið	Mælikvarði	Markmið	Aðgerðir	Staða	Árangur á milli ára
Ekkert mengunarslys		Fjöldi mengunarslysa.	Engin mengunarslys.	Viðhalda eftirlitskerfi, þjálfun starfsmanna og vöktunaráætlunum.	Markmiði náð	Ekkert mengunarslys, enn meiri sjálfvirkni innleidd í eftirlitskerfi.
Auka flokkunarhlutfall í rekstri		Klappabókhald: Flokkunarhlutfall í umfangi 3.	Auka flokkunarhlutfall í umfangi 3.	Setja upp betri flokkunargáma.	Markmiði náð	Flokkunargámar settir upp utanhúss og innanhúss. Reglulegir fundir haldnir til þess að fara yfir mælikvarðann.
Gera viðskiptavinum mögulegt að velja farartæki sem eru með lægra kolefnisfótspor		Fjöldi hraðhleðslutengja.	Fjölga hraðhleðslustöðvum um 40%.	Fjölga um 34 tengi.	Markmiði náð	Í lok árs 2025 hafði Orkan sett upp alls 122 hraðhleðslutengi á 19 staðsetningum. Aukningin var um 40% á milli ára.
Auka aðgengi að upplýsingum um kolefnislosun farartækja.		CO_2-losun.	Gera upplýsingar um kolefnislosun aðgengilegar fyrir viðskiptavini.	Sýna CO_2-losun á greiðslukvittunum.	Markmiði náð	CO_2-losun eldsneytis er sýnd á öllum greiðslukvittunum Orkunnar.
Auka orkusparandi lýsingu		Fjöldi ljósa.	Draga úr orkunotkun með því að setja upp sparneytnari lýsingu.	Setja LED-ljós í skyggni og reikna út orkusparnað.	Markmiði náð	Sparneytnari lýsing sett upp á Eiðistorgi.
Minnka plastnotkun í samfélaginu		Plastnotkun í kg.	Minnka plastnotkun í vöru- og þjónustuframboði.	Hvetja viðskiptavini til þess að nota rafræna Orkulykla í stað plastlykla. Fjarlægja plasthanska af dælum. Auka framboð á rúðuvökva á dælum.	Markmiði náð	Rúmlega 73 kg af plasti spöruðust árið 2025 við að nota rafræna Orkulykla. Um 100.000 plasthanskar munu sparast árlega eftir að einnota plasthanskar voru fjarlægðir af dælum okkar þann 2. apríl 2025. Mögulegt er að dæla rúðuvökva á níu stöðvum Orkunnar; Birkimel, Bústaðavegi, Dalvegi, Einhellu, Hellu, Lambhagavegi, Miklubraut við Kringluna, Reykjavíkurvegi og Vesturlandsvegi sem er 60% aukning.

Næstu skref

Árið 2026 mun Orkan áfram leggja áherslu á að efla umhverfisstjórnun og draga úr umhverfisáhrifum starfseminnar.

Við ætlum að ljúka innleiðingu á ISO 14001 staðlinum og fá vottun fyrir umhverfisstjórnunarkerfið okkar. Við munum viðhalda góðum árangri í mengunarforvörnum og halda áfram að efla eftirlit og sjálfvirka vöktun þar sem við á. Þá verður unnið að því að bæta flokkun og nýtingu auðlinda í virðiskeðjunni, meðal annars í samstarfi við hagsmunaaðila.

Við munum halda áfram styðja við orkuskiptin með uppbyggingu og þróun innviða sem auðvelda viðskiptavinum að velja umhverfisvænni orkugjafa. Jafnframt verður horft til vistvænni lausna í daglegum rekstri, svo sem í lýsingu, aðstöðu og þjónustuframboði.



Félagsþættir

Markmið okkar er að vera eftirsóttur vinnustaður fyrir hæfasta starfsfólkið hverju sinni. Mannauður félagsins er lykilforsenda árangurs og langtímaverðmætasköpunar, og við trúum því að ánægt starfsfólk sé jafnframt forsenda ánægðra viðskiptavina.

Árlega er farið í stefnumótunarvinnu þar sem allt starfsfólk á skrifstofunni tekur þátt. Unnið hefur verið með öryggis- og sjálfbærnimál sem áhersluverkefni en breytingar voru gerðar árið 2025 þegar málaflokkurinn var formlega skilgreindur sem grunnstoð fyrirtækisins og samþættur gildum þess. Fyrir okkur eru öryggis- og sjálfbærnimál órjúfanlegur hluti af grunngildum félagsins og daglegri starfsemi þess.

Við leggjum áherslu á öruggt og heilbrigt starfsumhverfi og að skapa aðstæður sem styðja við vellíðan starfsfólks, jafnvægi milli vinnu og einkalífs og jákvæða vinnustaðamenningu.

Með markvissri mannauðsstjórnun er leitast við að efla starfsánægju, styrkja liðsheild og stuðla að faglegri þróun. Góð þjónusta við viðskiptavini byggir á hæfu og áhugasömu starfsfólki. Þannig veitum við framúrskarandi þjónustu á snyrtilegum sjálfsafgreiðslustöðvum og viðhöldum virku samtali við viðskiptavini.

Áhersla er lögð á þátttöku í orkutengdri nýsköpun og samfélagsverkefnum sem hafa jákvæð samfélagsleg áhrif og styðja við langtímasýn félagsins.

Í köflunum hér á eftir er farið yfir þau málefni og verkefni sem við unnum að á árinu 2025.



Viðskiptavinir

Rík áhersla er lögð á að skapa gott samtal við viðskiptavini og er endurgjöf þeirra nýtt markvisst til umbóta í þjónustu og rekstri. Þjónustusímtöl eru framkvæmd reglulega með það að markmiði að fá fram upplifun og ábendingar viðskiptavina.

Við tökum virkan þátt í viðburðum víða um land, svo sem Bíladögum á Akureyri, Orkumótinu – þar sem Orkan er mótshaldari ásamt ÍBV – og Color Run, litríkasta skemmtiskokki landsins. Markmiðið er að hitta viðskiptavini, efla tengsl og hlusta á sjónarmið þeirra.

Hraðhleðslustöðvum hefur fjölgað verulega og við höfum boðið viðskiptavinum að kynna sér búnað og virkni hleðslustöðva á völdum staðsetningum. Viðtökurnar hafa verið góðar og gefa samtölin mikilvægar upplýsingar um hvað skiptir viðskiptavini raunverulegu máli þegar kemur að þjónustu og gæðum.

Þróun stöðva í takt við þarfir viðskiptavina er stöðug og á árinu voru kynntir nýir samstarfsaðilar sem bjóða sendibíla til leigu á völdum stöðvum. Þjónustan gerir viðskiptavinum kleift að sækja og skila bifreiðum eftir þörfum og stuðlar að bættri nýtingu og aðgengi að umhverfisvænni samgöngulausnum.





Vinnustaðamenning

Starfsmannahópurinn er fámennur og orkumikill og einkennist af miklum metnaði og jákvæðni í störfum. Verkefni eru unnin af fagmennsku og áhuga þar sem lögð er áhersla á samvinnu og árangur. Skipuritið er flatt sem gerir boðleiðir stuttar og ákvarðanatöku skilvirkari.

Vinnustaðamenningin byggir á gildunum okkar – við erum orkumikil, snjöll og næs. Allt starfsfólk tók þátt í mótun gildanna sem tryggir sameiginlegan skilning og sterka tengingu við þau.

Starfsfólki þarf að líða vel og upplifa öryggi í starfi. Virk velferðarstefna er til staðar og boðið er upp á sveigjanleika í starfi til að styðja við líkamlega og andlega heilsu.

Starfsþróun er mikilvægur þáttur í sjálfbærri mannauðsstjórnun og er starfsfólk hvatt til að sækja sér fræðslu hjá Akademias og öðrum viðurkenndum fræðsluaðilum. Mannauðsmál eru í stöðugri þróun í takt við breyttar kröfur og væntingar samfélagsins.

Viðburðadagatal Orkunnar er öflugt þar sem lagt er upp með að hafa gaman saman og efla samheldni með viðburðum innanhúss og utan. Innri markaðssetning er sterk og er vörumerkið fléttað inn í allt efni sem er framleitt. Starfsfólk tekur virkan þátt í að móta viðburðadagatalið og skapar þannig menninguna saman.

Við störfum eftir mannauðs- og jafnréttisstefnu og leggur félagið áherslu á verkefni á borð við Jafnlaunavottun og Jafnvægisvogina.

Við stöndum vörð um vellíðan, þekkingu og jafnrétti starfsfólks, þar sem allir njóta jafnræðis og tækifæra til starfsþróunar á eigin forsendum.



64 starfsfólk



59 stöðugildi

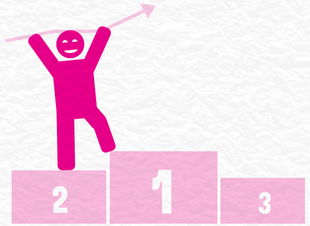


37 meðalaldur

Þjóðerni starfsmanna:



Viðurkenningar



Íslenska ánægjuvogin

Íslenska ánægjuvogin verðlaunar þau fyrirtæki sem skara fram úr í ánægju viðskiptavina á sínum markaði. Við höldum áfram að hækka og höldum 2. sæti í Íslensku ánægjuvoginni á eldsneytis- og hraðhleðslumarkaði. Munurinn á milli fyrsta og annars sætis hefur aldrei verið minni.

Það er okkur hjartans mál að hlusta á og bregðast við þeim ábendingum sem berast og við leggjum okkur fram við að bjóða bestu þjónustuupplifunina á sjálfsafgreiðslustöðvunum á hverjum degi.

Fyrirtæki ársins

Viðurkenningar úr stærstu vinnumarkaðskönnun landsins, könnun VR um Fyrirtæki ársins, voru veittar í maí og hlutu Orkuboltarnir okkar viðurkenninguna Fyrirmyndarfyrirtæki ársins.

Við hlutum jafnframt Fræðsluviðurkenningu VR 2025 sem einungis er veitt einu fyrirtæki í hverjum flokki. Að auki vorum við valin **Fyrirtæki ársins 2025** en sú viðurkenning er einungis veitt því fyrirtæki sem skorar hæst í sínum flokki.

Þessar viðurkenningar veita okkur staðfestingu á þeirri vegferð sem við höfum unnið að með öllum okkar Orkuboltum. Okkar markmið er að skapa jákvætt, traust og uppbyggilegt starfsumhverfi þar sem allir hafa rödd og taka þátt í að móta starfsumhverfið.

Við erum þakklát fyrir alla Orkuboltana sem taka þátt og leggja sitt af mörkum alla daga við að skapa orkumikla og skemmtilega vinnustaðamenningu.



Mood up!

Snemma árs 2025 fengum við viðurkenningu fyrir að vera Vinnustaður í fremstu röð 2024 frá Mood up!

Moodup framkvæmir mannauðsmælingar sem mæla starfsánægju og eflir þannig bæði stjórnendur og starfsumhverfið auk þess að bæta frammistöðu starfsfólks. Til að hljóta þessa viðurkenningu þurfa fyrirtæki að uppfylla þrjú skilyrði:

1. **Mæla starfsánægju að minnsta kosti einu sinni á ársfjórðungi**
2. **Bregðast við endurgjöf frá starfsfólki**
3. **Ná árangursviðmiði um starfsánægju samanborið við aðra íslenska vinnustaði**

Moodup notar mælaborð sem auðveldar stjórnendum að skilja og bæta starfsánægju út frá nýjustu upplýsingum.

Orkuboltar svara púlsmælingum mánaðarlega þar sem meðal annars er textaspurning sem gefur færi á endurgjöf og stjórnendur geta síðan brugðist við í stjórnborðinu. Nafnleynd er tryggð í könnunum, sem skapar öruggan vettvang til að tjá sig um starfsumhverfi og stjórnun. Niðurstöður eru nýttar til að efla samtal og styðja við markvissar umbætur.



Great Place to Work

Orkuboltarnir okkar hlutu á árinu vottun frá Great Place to Work og 1. sæti á listanum yfir Frábæra vinnustaði á Íslandi. Vottunin er mælikvarði á starfsánægju starfsmanna í Evrópu. Great Place to Work er alþjóðleg stofnun sem kannar starfsánægju og gefur fyrirtækjum í leiðinni viðurkenningu fyrir frábæra vinnustaðamenningu. Vottunin byggir á svörum starfsfólks um upplifun og ánægju þeirra af vinnustaðnum.

Einnig hlutum við viðurkenninguna Great Place to Work for Women sem undirstrikar áherslu á jafnrétti og jákvætt starfsumhverfi.



Jafnvægisvog FKA

Við hlutum viðurkenningu Jafnvægisvogarinnar fjórða árið í röð. Viðurkenningin er veitt fyrirtækjum sem sýna fram á jafnvægi kynja í efsta lagi stjórnunar.

Það er okkur mikið fagnaðarefni og endurspeglar markvissa áherslu félagsins á jafnrétti og fjölbreytni í stjórnun.

Jafnvægisvog FKA er hreyfiaflsverkefni Félags kvenna í atvinnulífinu og er tilgangur þess að auka jafnvægi í efsta lagi stjórnunar fyrirtækja í íslensku viðskiptalífi með það að markmiði að árið 2027 verði hlutfall á milli kynja a.m.k. 40/60 í framkvæmdastjórnum fyrirtækja á Íslandi.

Áfram munum við nýta orkuna í góðu málin. **Jafnrétti er ákvörðun!**



Fyrirmyndarfyrirtæki í rekstri

Við hlutum viðurkenninguna Fyrirmyndarfyrirtæki í rekstri 2025 annað árið í röð.

Viðskiptablaðið og Keldan veita viðurkenninguna árlega þeim fyrirtækjum sem uppfylla ströng skilyrði um afkomu, rekstrarlegan stöðugleika og eiginfjárstöðu. Aðeins hluti fyrirtækja á Íslandi uppfyllir þessi viðmið.

Heilbrigði og vellíðan

Áhersla er lögð á að starfsfólki líði vel í jákvæðu og faglegu starfsumhverfi þar sem jafnræði og virðing eru höfð að leiðarljósi. Allir njóta sömu tækifæra hjá Orkunni. Við höfum sett okkur mannauðs- og jafnréttisstefnu, jafnlaunastefnu og velferðarstefnu sem mynda ramma utan um mannauðsstjórnun félagsins.

Við stuðlum að góðri heilsu, bæði líkamlegri og andlegri, með styrkjum og aðgengi að hollum mat og bætiefnum, auk þess sem boðið er upp á heilsufarsskoðanir, bólusetningar og fræðslu. Ánægja starfsfólks er reglulega mæld með innri og ytri könnunum, meðal annars í samstarfi við VR (Fyrirtæki ársins), Great Place to Work og Brandr. Niðurstöður eru nýttar til umbóta og brugðist er við ábendingum með markvissum hætti.

Við fylgjum velferðarstefnu þar sem áhersla er lögð á fræðslu og fyrirlestra fyrir starfsfólk, til dæmis í samstarfi við Greenfit. Unnið er markvisst að heilsuvernd og heilsueflingu og getur starfsfólk sótt um styrki vegna íþróttaiðkunar eða annarrar heilsueflingar.

Við komum til móts við starfsfólk með sveigjanlegum vinnutíma þar sem því verður við komið, með hliðsjón af fjölskylduaðstæðum og þörfum starfseminnar. Réttindi starfsfólks til orlofs, veikindaréttar, slysabóta og atvinnuleysisbóta eru tryggð samkvæmt gildandi lögum og kjarasamningum.

Stuðningur stjórnenda, regluleg endurgjöf og virkt samtal eru mikilvægir þættir í að móta jákvætt starfsumhverfi. Á árinu hófst samstarf við Heilsuvernd um kerfisbundna skráningu og eftirfylgni veikinda, sem styrkir yfirsýn og forvarnir.

Allt starfsfólk nýtur sömu möguleika til endurmenntunar, símenntunar og starfsþjálfunar. Fræðsluþörf er metin í reglulegum starfsmannasamtölum og stjórnendur fylgja eftir þróun og hæfniuppbyggingu.



Öryggi á vinnustað

Öryggisstefna Orkunnar skapar skýran ramma utan um öryggi mannauðs, eigna og starfseminnar. Stefnan miðar að því að fyrirbyggja slys og óhöpp og tryggja öruggt starfsumhverfi.

Starfsfólk hefur aðgang að öryggishandbók og getur ávallt leitað til öryggisnefndar félagsins varðandi öryggismál. Viðbragðsáætlanir eru til staðar vegna slysa og annarra óhappa og hafa þær verið kynntar fyrir starfsfólki.

Viðbragðsáætlun vegna eineltis, kynferðislegrar áreitni, kynbundinnar áreitni og ofbeldis (EKKO) er hluti af heildstæðu öryggis- og velferðarkerfi félagsins og tryggir skýra málsmeðferð og stuðning ef upp koma atvik.

Nýtum Orkuna í góðu málin

Bleik allt árið

Við höfum styrkt Bleiku slaufuna í 19 ár en Krabbameinsfélag Íslands stendur árlega fyrir átaksverkefni sem tileinkað er baráttunni gegn krabbameini hjá konum.

Orkulykilhafar geta verið bleikir allan ársins hring með því að skrá sig í hóp Bleiku slaufunnar og ráðstafað einni krónu af afslætti sínum allt árið og tveimur krónum í október. Við leggjum fram samsvarandi framlag fyrir hvern seldan lítra og hverja selda kWh sem safnast til átaksins.

Á Bleika deginum 22. október runnu 5 krónur af hverjum seldum lítra og kWh til málefnisins.

Alls söfnuðu viðskiptavinir 2,7 milljónum króna fyrir Bleiku slaufuna. Orkulykilhöfum í styrktarhóp Bleiku slaufunnar fjölgaði einnig um 47% sem endurspeglar aukinn stuðning við málefnið.

Við erum einstaklega þakklát og stolt að sjá hversu margir Orkuboltar vilja styðja þetta mikilvæga málefni.





Orkumótið

Orkumótið var haldið í 41. sinn í Vestmannaeyjum og spreyttu Orkuboltar í 6. flokki sig í fótbolta. Mótið stóð yfir í þrjá daga og í ár fengu allir þátttakendur bleikar legghlífar sem vöktu mikla lukku.

Nokkrir starfsmenn Orkunnar tóku virkan þátt á föstudeginum og vörðu deginum með viðskiptavinum og framtíðarviðskiptavinum. Kynntar voru stafrænar lausnir á borð við Orkulykilinn í símann og sumarátak félagsins sem hvetur börn og ungmenni til aukinnar hreyfingar og minni skjánotkunar.

Jafnframt vorum við í samstarfi við vörumerkið Happy Monkey þar sem þátttakendum voru boðnir drykkir, og ýmis afþreying skipulögð fyrir gesti mótsins, til dæmis jójó-keppni.

Ærslabelgir

Til að styðja við hreyfingu og útiveru yfir sumartímann var tveimur ærslabelgjum komið fyrir á tjaldsvæðinu á Gaddstaðaflötum við Hellu. Markmiðið var að skapa vettvang fyrir börn og fjölskyldur til að taka pásu á ferðalaginu, hreyfa sig og njóta samveru. Ærslabelgirnir eru staðsettir í göngufæri við stöðina okkar á Hellu þar sem hægt er að fylla bílinn af eldsneyti, fá rúðuvökva af dælu eða setja bílinn í hraðhleðslu. Það er því tilvalið að rölta frá stöðinni yfir á tjaldsvæðið og fá útrás fyrir orkuna.

Með uppsetningu ærslabelgjanna er stuðlað að virkni og leik í umhverfi sem margir ferðalangar nýta sér yfir sumartímann. Slík aðstaða getur haft jákvæð áhrif á ferðaupplifun, aukið öryggi með reglulegum stoppum og hvatt til útivistar.





Orkuleikir

Sumarleikurinn - ferðavikur

Við stóðum fyrir sumarherferð með það að markmiði að styðja Orkulykilhafa við ferðalög innanlands og bjóða upp á skemmtilegt og fjölskylduvænt efni til að njóta á ferðinni.

Orkulykilhöfum bauðst að skrá sig í sumarfrí með því að velja fjórar vikur yfir sumartímann og fá 26 kr. afslátt af lítranum yfir það tímabil. Sem hluta af herferðinni gáfum við út sérstakt ferðakort sem innihélt fjölbreytt verkefni fyrir börn, svo sem þrautir, myndskreytingar, þjóðsögulímmiða, orðaleiki og tengileiki, ásamt fjöllita penna. Ferðakortið var aðgengilegt á þjónustustöðvum okkar og hvatti til samveru og virkni fjölskyldunnar á ferðalagi. Við gáfum einnig út níu íslenskar þjóðsögur á Spotify sem buðu upp á fjölbreytt efni fyrir ólíkan aldur og áhugasvið til að gera ferðalagið bæði fræðandi og skemmtilegt.

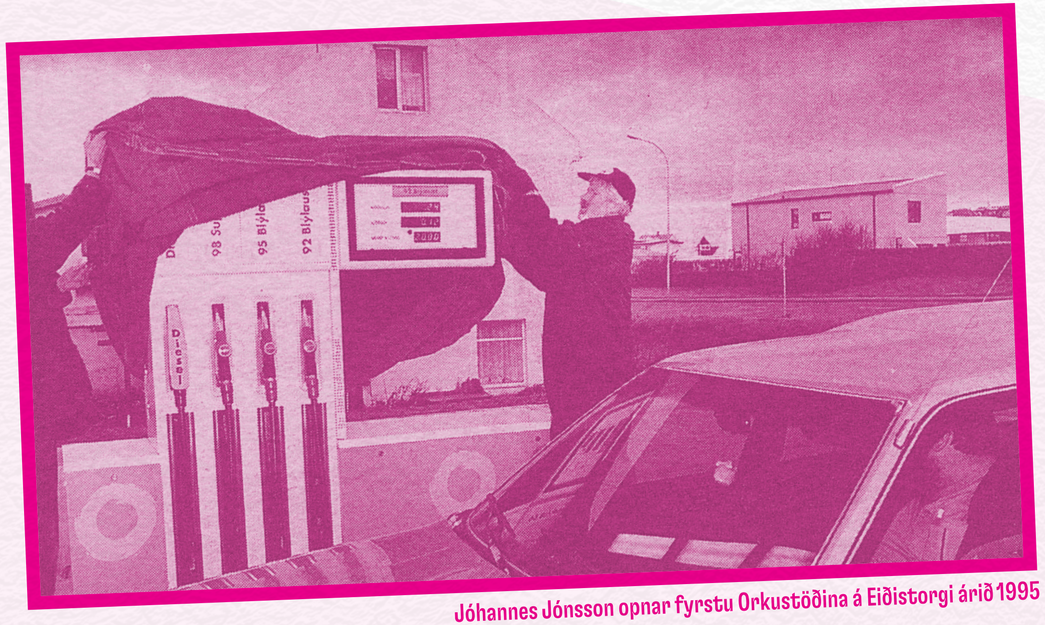




30 ár af orku - Lægsta verðið alls staðar

Á árinu fagnaði Orkan 30 ára afmæli sínu. Þann 4. nóvember 1995 opnuðum við fyrstu þrjár sjálfsafgreiðslustöðvarnar á Íslandi. Í tilefni tímamótanna buðum við Orkulykilhöfum lægsta verðið okkar á öllum stöðvum út árið. Markmið átaksins var að þakka fyrir samfylgdina síðustu þrjá áratugi og um leið styrkja áfram áherslu á samkeppnishæft verð og jafnt aðgengi óháð staðsetningu.

Frá opnun hefur áherslan ávallt verið á lægra verð og að bjóða viðskiptavinum bestu þjónustuupplifunina. Hægt var að greiða með bæði greiðslukortum og peningaseðlum sem þótti stórt skref á þessum tíma, að geta greitt með greiðslukortum á dælu allan sólahringinn.



Jóhannes Jónsson opnar fyrstu Orkustöðina á Eiðistorgi árið 1995



Á síðustu árum hefur uppbygging stöðva og greiðslulausna tekið verulegum framförum. Árið 2021 var Orkan fyrst eldsneytisfyrirtækja á Íslandi til að bjóða snertilausar greiðslur með Apple Pay og Google Pay. Tveimur árum síðar var Orkulykillinn innleiddur í símann sem var einnig fyrsta lausn sinnar tegundar á markaðnum.

Afmælið var jafnframt tækifæri til að horfa yfir farinn veg og undirstrika þá þróun sem átt hefur sér stað í þjónustu og tæknilausnum. Á undanförnum árum hafa stafrænar og snertilausar greiðslulausnir verið innleiddar sem einfalda viðskipti og bæta upplifun viðskiptavina. Þrjátíu ára tímamótin endurspegla þannig áframhaldandi þróun, þar sem aðgengi, hagkvæmni og nútímalegar lausnir eru leiðarljós í starfseminni.

Árangur 2025

Sjálfbærniáherslur	Tenging við Heimsmarkmið	Mælikvarði	Markmið	Aðgerðir	Staða	Árangur á milli ára
Öryggi starfsfólks		Fjöldi fjarverudaga starfsfólks	Engin fjarveruslys	Efla öryggismenningu, hvetja starfsfólk til þess að tilkynna hættur og líklegar hættur. Fyrirbyggjandi aðgerðir.	Markmiði náð	Vikulegir upplýsingafundir þar sem öryggi er haft að leiðarljósi. Starfsfólk hefur staðfest lestur á öryggishandbók með undirskrift. Öryggisnámskeið haldin.
Heilsa og vellíðan starfsfólks		Fjöldi starfsmanna sem nýtir líkamsræktarstyrk	Fjölga fjölda starfsmanna sem nýtir líkams-ræktarstyrk um 50%	Kynna velferðarstefnu og líkamsræktarstyrk.	Markmiði náð	Velferðarstefna kynnt og fjöldi starfsmanna sem nýtti líkamsræktarstyrk jókst um meira en 50%
Heilsa og vellíðan starfsfólks		Starfsánægja	Viðhalda hárri einkunn í starfsánægju	Reglulegar kannanir, heilsufarsmælingar, hópefli.	Markmiði náð	Markmiðum náð á milli ára. Í mánaðarlegum mælingum er Orkan að skora tæplega 90. Reglulegar heilsufarsmælingar, bólusetningar. Aðrir heilsueflandi viðburðir eins og nudd og hópefli.
Jöfn laun fyrir sömu störf		Óútskýrður launamunur í %	Óútskýrður launamunur ekki meiri en 2%	Innri úttektir, ytri úttektir, launagreining	Markmiði náð	Niðurstöður jafnlaunavottunar 2025 voru 0,8% munur á föstum heildarlaunum þar sem hallar á karla sem er jákvæð þróun frá fyrra ári. Jafnvægisvog FKA 2025.
Auka flokkunarhlutfall í samfélaginu		Móttaka úrgangs í tonnum	Gera viðskiptavinum kleift að flokka rusl og losa úrgang á lóðum Orkunnar.	Bjóða viðskiptavinum að koma og flokka plast og pappa í jólaumbúðagáma á milli jóla og nýárs og garðaúrgang á sumrin.	Markmiði náð	Viðskiptavinir okkar söfnuðu 3,8 tonnum af pappa og plasti í jólaumbúðagámana. Alls söfnuðust 17 tonn í garðaúrgangsgámana.

Áherslur 2026

Á sviði félagsþátta verður áfram lögð áhersla á öruggt og heilbrigt starfsumhverfi þar sem vellíðan og þátttaka starfsfólks er í forgrunni. Þá verður áfram hvatt til heilsueflingar og jafnvægis milli vinnu og einkalífs. Við leggjum áherslu á að viðhalda hárri einkunn í starfsánægju og stuðla að jafnrétti og sanngirni í launamálum.

Einnig verður áfram unnið ötullega að því að efla jákvæð samfélagsáhrif starfseminnar.



Stjórnarhættir

Góðir stjórnarhættir ná til allra helstu þátta í rekstri fyrirtækja og móta samskipti við hagsmunaaðila, þar á meðal hluthafa, stjórn, stjórnendur, starfsfólk, viðskiptavini, birgja og samfélagið í heild. Leiðarljósið er að skapa og hámarka langtímaverðmæti félagsins á sama tíma og hagsmunir allra hagsmunaaðila eru virtir.

Rík áhersla er lögð á að fylgja góðum stjórnarháttum sem liður í að skapa traust og gagnsæi í samskiptum við hagsmunaaðila. Stjórn og stjórnendur vinna markvisst að rýni og endurskoðun innri reglna með það að markmiði að tryggja að þær séu í samræmi við leiðbeiningar Viðskiptaráðs Íslands um góða stjórnarhætti.

Orkan tók á móti viðurkenningunni *„Fyrirmyndarfyrirtæki í stjórnarháttum“* í ágúst 2025, annað árið í röð. Viðurkenninguna veita Stjórnvísi, Viðskiptaráð Íslands, Samtök atvinnulífsins og Nasdaq Iceland. Markmið verkefnisins er að hvetja til umræðu og markvissra aðgerða sem styrkja og efla góða stjórnarhætti í íslensku atvinnulífi.

Ný sjálfbærnistefna var samþykkt í janúar 2025 og er aðgengileg á heimasíðu Orkunnar. Markmið stefnunnar er að skilgreina megináherslur félagsins í sjálfbærnimálum og leiðbeina starfsfólki og þeim sem koma fram undir merkjum félagsins um ábyrga og samræmda framkvæmd hennar.





Aðfangakeðjan

Árið 2024 settum við sérstakar siðareglur birgja sem eru leiðbeinandi þegar kemur að því að gæta siðferðislegrar og samfélagslegrar ábyrgðar, bæði inn á við og út á við. Tilgangurinn er að tryggja að starfsemin sé stunduð af heilindum og að orðspor Orkunnar sem og hagsmunaaðila sé í heiðri haft. Með því að gera skýrar kröfur til okkar, birgja og þjónustuaðila viljum við hafa jákvæð áhrif á aðfangakeðjuna og stuðla að ábyrgum og sjálfbærum viðskiptaháttum.

Í ár höfðu birgjar sem standa undir um 98% af kostnaðarverði seldra vara staðfest siðareglur birgja formlega.

Formlegt birgjamat var framkvæmt árið 2024 og er næsta heildstæða birgjamat fyrirhugað árið 2026. Á milli slíkra úttekta er reglufylgni og samvinna við lykilbirgja undir stöðugu eftirliti.

Við gerum eftirfarandi kröfur til birgja og þjónustuaðila eftir UFS-flokkum:

Umhverfisþættir	Félagsþættir	Stjórnarhættir
Starfi samkvæmt viðeigandi lögum og reglum í umhverfismálum. Þekki umhverfisáhrif starfsemi sinnar og leitist við að draga úr neikvæðum áhrifum með markvissum hætti.	Tryggi að farið sé eftir lögum og reglum er varða vinnuréttindi. Tryggi að ekki sé stunduð barnaþrælkun, nauðungarvinna né nokkurs konar mismunun. Tryggi öryggi og velferð starfsfólks og stuðli að heilsusamlegu starfsumhverfi.	Setji sér siðareglur og birti opinberlega. Stundi eðlilega og heilbrigða viðskiptahætti. Vinni gegn hvers kyns spillingu, þar með talið mútum, kúgun eða fjársvikum. Gæti að hugsanlegum hagsmunaárekstrum.



Áhættustýring og innra eftirlit

Það er hlutverk stjórnar og forstjóra að hafa forystu um mótun stefnu, setningu markmiða og skilgreiningu áhættuviðmiða, bæði til skemmri og lengri tíma, og að koma á og viðhalda virku kerfi innra eftirlits. Í því felst meðal annars að fyrirkomulag innra eftirlits sé formlegt og skjalfest og að virkni þess sé sannreynd reglulega.

Áhættustýring tekur jafnframt til umhverfis- og loftslagsáhættu. Aðgerðir á sviði áhættustýringar miða að því að skilgreina, meta, mæla og stýra áhættu í starfseminni í samræmi við áhættuvilja og áhættuviðmið sem stjórn skilgreinir hverju sinni.

Unnið er markvisst að því að draga úr umhverfisáhrifum starfseminnar, meðal annars með því að fylgjast með þróun og nýjungum á sviði umhverfismála og innleiða viðeigandi lausnir. Félagið fylgir gildandi lögum og reglugerðum sem varða umhverfismál og hefur komið á ferlum til að tryggja reglufylgni.

Fylgst er með mælingum og eftirfylgni þátta sem varða forvarnir gegn mengun í samræmi við reglugerð nr. 884/2017 um varnir gegn olíumengun frá starfsemi á landi. Jafnframt eru til staðar samþykktar viðbragðsáætlanir sem tryggja skilvirk og rétt viðbrögð ef mengunaróhapp verður á þjónustustöð.

Öryggi upplýsinga er mikilvægur þáttur í rekstri Orkunnar og fyllsta öryggis er gætt við meðferð persónuupplýsinga viðskiptavina í samræmi við gildandi persónuverndarlöggjöf.

Helstu áhættuþættir

Orkuskiptaáhætta
Breytt samsetning orkugjafa og minnkandi eftirspurn eftir jarðefnaeldsneyti krefst aðlögunar í rekstri, fjárfestingum og innviðum. Félagið bregst við með markvissri uppbyggingu hraðhleðsluinnviða og þátttöku í þróun vetnis- og raforkulausna.

Regluverks- og umhverfisáhætta
Breytingar á lögum og reglum á sviði loftslags- og umhverfismála geta haft áhrif á starfsemi og kostnaðaruppbyggingu. Félagið fylgist náið með þróun regluverks og vinnur að innleiðingu ISO 14001 umhverfisstjórnunarkerfis til að styrkja kerfisbundna stýringu.

Rekstrar- og mengunaráhætta
Starfsemi þjónustustöðva felur í sér áhættu vegna eldsneytis- og orkudreifingar. Með reglubundnu eftirliti, vöktunarkerfum og viðbragðsáætlunum er unnið markvisst að því að lágmarka líkur á mengunaróhöppum.

Upplýsinga- og netöryggisáhætta
Rekstur félagsins byggir á stafrænum greiðslulausnum og meðferð persónuupplýsinga. Sérstök áhersla er lögð á upplýsingaöryggi, aðgangsstýringar og reglufylgni við persónuverndarlöggjöf.

Fyrirmyndarfyrirtæki í rekstri

Við hlutum viðurkenningarnar:

- Framúrskarandi fyrirtæki árið 2025 frá Creditinfo Iceland.
- Fyrirmyndarfyrirtæki í rekstri sem Keldan.is og Viðskiptablaðið taka saman ár hvert.
  - Til þess að komast á lista Viðskiptablaðsins og Keldunnar þurfa fyrirtæki að uppfylla ströng skilyrði og hljóta einungis 2% fyrirtækja á Íslandi viðurkenninguna.

Við erum einstaklega stolt af því að taka við viðurkenningunum annað árið í röð sem er staðfesting á góðum árangri og öllum þeim frábæru starfsfólki Orkunnar sem skapa saman gott starfsumhverfi.





Árangur 2025

Sjálfbærniáherslur	Tenging við Heimsmarkmið	Mælikvarði	Markmið	Aðgerðir	Staða	Árangur á milli ára
Kerfisbundin stýring umhverfismála.		Innleiða umhverfisstjórnunarkerfi.	Markviss stýring umhverfisþátta.	Fara í gegnum gloppugreiningu og innleiðingarferli ISO 14001.	Markmiði náð	Innleiðingarferli ISO 14001 hafið, gloppugreining gerð ásamt Stage 1 úttekt með BSI í Bretlandi.
Auka við opinbera sjálfbærniupplýsingagjöf.		Sjálfbærni-skýrsla með ESRS-staðli.	Standast staðalinn fyrir fjárhagsárið 2025 eða þegar hann verður innleiddur á Íslandi.	(Úttekt þriðja aðila). Innleiða IRO-kerfið, nota Klappir fyrir ESRS-skýrslugerð.	Á ekki við	
Kerfisbundin stýring aðfangakeðju.		Hlutfall birgja sem staðfesta siðareglur birgja.	Birgjar með minnst 90% af kostnaðarverði seldra vara staðfesti siðareglur.	Senda siðareglur á birgja og fylgja eftir svörun.	Markmiði náð	Birgjar með yfir 90% af kostnaðarverði seldra vara staðfesti siðareglur.
Hlíting.		Hlutfall starfsfólks sem staðfestir Siðareglur Orkunnar.	100% starfsfólks staðfesti siðareglur.	Þýða siðareglur og kynna fyrir starfsfólki. Safna undirskriftum.	Í gangi	Verkefnið hafið og verður klárað 2026.
Hlíting.		Uppfærðar stefnur gefnar út .	Allar stefnur yfirfarnar af stjórn.	Endurskoða og uppfæra stefnur. Leggja áherslu á sjálfbærni.	Markmiði náð	Stefnur yfirfarnar af stjórn, ný sjálfbærnistefna gefin út.
Heilsa og vellíðan starfsfólks.		Hlutfall starfsfólks sem staðfestir Öryggishandbók Orkunnar.	100% starfsfólks staðfesti öryggishandbók.	Þýða öryggishandbók á ensku, kynna formlega. Safna undirskriftum.	Markmiði náð	Allt starfsfólk las og staðfesti öryggishandbók Orkunnar.

Forgangsmál 2026

Á sviði stjórnarhátta mun Orkan áfram leggja áherslu á gagnsæi, ábyrgð og markvissa stýringu.

Við ætlum að festa ISO14001 umhverfisstjórnunarkerfið í sessi sem hluta af daglegri stjórnun og ákvarðanatöku og styrkja enn frekar kerfisbundna stýringu aðfangakeðju, meðal annars með umhverfismati á verktökum og aukinni eftirfylgni með siðareglum birgja. Þá verður jafnlaunavottun viðhaldið.

Við munum viðhalda og þróa virkt áhættustýringar- og innra eftirlitskerfi, með sérstakri áherslu á umhverfis- og loftslagsáhættu. Við ætlum einnig að efla netöryggismál og upplýsingaöryggi með reglulegu áhættumati.

Ennfremur munum við tryggja skýra og aðgengilega upplýsingagjöf um sjálfbærnimál í samræmi við UFS-viðmið Nasdaq.



Um sjálfbærniskýrsluna

Fjórða sjálfbærniskýrsla Orkunnar lítur nú dagsins ljós og nær til allrar starfsemi félagsins, umhverfisþátta, félagslegra þátta og stjórnarhátta. Skýrslan er birt samkvæmt UFS-viðmiðum Nasdaq (e. ESG) líkt og á síðasta ári.

Orkan fellur að svo stöddu ekki undir gildissvið tilskipunar um sjálfbærniupplýsingagjöf fyrirtækja (CSRD). Við undirbúning skýrslunnar hefur þó verið litið til þróunar evrópskra viðmiða um sjálfbærniupplýsingagjöf eftir því sem við á.

Sjálfbærniskýrslan tekur til upplýsinga og mælinga frá fjárhagsárinu 2025. Þær upplýsingar sem birtast í skýrslunni koma úr upplýsingakerfum félagsins og endurspegla þá þekkingu sem var til staðar við ritun hennar.

Töluleg samantekt um umhverfisupplýsingar er unnin í samstarfi við hugbúnaðarfyrirtækið Klappir. Gögnin eru að hluta til fengin beint frá birgjum og ná til umfangs 1, 2 og 3 samkvæmt skilgreiningum Greenhouse Gas Protocol. Félagslegir þættir og stjórnarhættir eru skráðir og yfirfarnir af ábyrgðaraðilum innan félagsins.

Kerfi Klappa tryggir rekjanleika, gagnsæi og skilvirkni við söfnun og miðlun sjálfbærniupplýsinga. Vinnan er skipulögð í samræmi við meginreglur Greenhouse Gas Protocol-aðferðafræðinnar, sem kveður á um að framsetning upplýsinga um losun gróðurhúsalofttegunda sé lýsandi, nákvæm, heilleg, samræmd og gagnsæ.

Við framsetningu skýrslunnar hefur jafnframt verið horft til alþjóðlegra viðmiða á borð við UN Global Compact, Nasdaq UFS (ESG), heimsmarkmiða Sameinuðu þjóðanna (SDG) og GRI, eftir því sem við á.

Auður Daníelsdóttir, forstjóri Orkunnar, ber ábyrgð á upplýsingum sem varða skýrsluna og efni hennar. Inga Hrund Arnardóttir, fjármálastjóri, ber ábyrgð á áreiðanleika upplýsinga. Ásdís Sigurðardóttir, gæðastjóri, Brynja Guðjónsdóttir, þjónustu- og markaðsstjóri, og Birta Ósk Friðbertsdóttir, markaðssérfræðingur bera ábyrgð á framkvæmd sjálfbærniverkefna félagsins ásamt samræmingu og ritstjórn sjálfbærniskýrslunnar. Birgir Pétur Þorsteinsson sá um uppsetningu sjálfbærniskýrslunnar.

Skýrslan hefur ekki verið háð ytri vottun á árinu.

Orkan er aðili að Festu, miðstöð um samfélagsábyrgð, sem hefur það að markmiði að efla þekkingu og getu fyrirtækja til að tileinka sér ábyrga og sjálfbæra starfshætti.

Sjálfbærniuppgjör

Losun keyptrar vöru vegur þyngst í umhverfisbókhaldi okkar en vöruúrvalið snýr að sölu á jarðefnaeldsneyti, rafmagni, vetni og metani. Við fylgjumst grannt með söluhlutfalli orkugjafanna en vegna eðlis eftirspurnar er jarðefnaeldsneyti enn langstærsti seldi orkugjafinn. Við leggjum mikið upp úr því að auka aðgengi að umhverfisvænni orkugjöfum. Við eigum helmingshlut í Blæ, íslenska vetnisfélaginu, og er stefnt að því að fjölga vetnisstöðvum á næstu árum. Einnig eigum við um þriðjungshlut í raforkusalanum Straumlind.



Rekstrarþættir

Rekstrarbreytur	Einingar	2025	2024
Heildartekjur	þúsund. ISK	23.697.000	23.407.000
Eignir alls	þúsund. ISK	18.285.000	18.807.000
Eigið fé alls (óskráð félög)	þúsund. ISK	5.758.000	6.108.000
Fjöldi stöðugilda	starfsgildi	53	49
Heildarflatarmál fyrir eigin rekstur	m^2		
Heildarrými fyrir eigin rekstur	m^3		
VSME 24 (e) iii, iv, v			

Losunarkræfni gróðurhúsalofttegunda	Einingar	2025	2024
Losunarkræfni orku	$kgCO_2í/MWst$	20.142	24.859
Losunarkræfni starfsmanna	$kgCO_2í/stöðugildi$	4.235.159	4.538.824
Losunarkræfni eigna	kgCO2í/þúsund ISK	12.28	11.826
Losunarkræfni tekna	kgCO2í/þúsund ISK	9.471	9.502
Losunarkræfni eiginfjár	kgCO2í/þúsund ISK	39	36.414
Losunarkræfni á hvern fermetra	$kgCO_2í/m^2$		
Losunarkræfni á hvern rúmmetra	$kgCO_2í/m^3$		
Nasdaq: E2|UNGC: P7, P8|GRI: 305-4 |SDG: 13|SASB: General Issue / GHG Emissions, Energy Management			

Orkukræfni	Einingar	2025	2024
Orkukræfni starfsmanna	kWst/stöðugildi	210.266	182.580,3
Orkukræfni tekna	kWst/þús ISK	0,5	0,4
Orkukræfni á fermetra	$kWst/m^2$		
Orkukræfni á rúmmetra	$kWst/m^3$		
E4|UNGC: P7, P8|GRI 302-3|SDG: 12|SASB: General Issue / Energy Management			

Úrgangskræfni	Einingar	2025	2024
Úrgangskræfni starfsmanna	kg/stöðugildi	371,1	244,5
Úrgangskræfni tekna	kg/þús ISK	0	0

Losunarbókhald

Gróðurhúsalofttegundir	Einingar	2025	2024
Umfang 1	$tCO_2í$	102,8	111,5
Umfang 2 (landsnetið)	$tCO_2í$	89,8	67,9
Umfang 2 (með markaðsaðgerðum)	$tCO_2í$	3.144	2.096
Umfang 1 og 2	$tCO_2í$	193	179,4
Samtals umfang 1 og 2 (markaðskerfi)	$tCO_2í$	3.247	2.207,5
Umfang 3	$tCO_2í$	224.271	222.222,9
Losun gróðurhúsalofttegunda (Umfang 1, 2 (landsnetið) og 3)	$tCO_2í$	224.463	222.402,4
Losun gróðurhúsalofttegunda (Umfang 1, 2 (með markaðsaðgerðum) og 3)	$tCO_2í$	227.491	224.430,4

ESRS E1-6, paragraph 44, 48 (a, b), 49 (a, b), 52 (a, b), 51, AR 39, AR 43 - AR 45, AR 47 | VSME 30 (a,b)

Mótvægisaðgerðir	Einingar	2025	2024
Samtals mótvægisaðgerðir	$tCO_2í$	0	0
Þar af staðfestar kolefniseiningar	$tCO_2í$		
Þar af óstaðfestar mótvægisaðgerðir	$tCO_2í$		

Umfang 1 - Samsetning losunar	Einingar	2025	2024
Heildarlosun	$tCO_2í$	102,8	111,5
Staðbundin eldsneytisnotkun	$tCO_2í$	0	0
Eldsneytisnotkun farartækja	$tCO_2í$	102,8	111,5
Lekalosun	$tCO_2í$	0	0
ESRS E1-6, AR 52 | VSME 30 (a)			

Umfang 2 - Samsetning losunar	Einingar	2025	2024
Heildarlosun	$tCO_2í$	90	67,9
Rafmagn	$tCO_2í$	48	34,8
Hitaveita	$tCO_2í$	42	33,1
ESRS E1-6, AR 52 | VSME 30 (b)			

Umfang 3 - Losun á fyrri stigum	Einingar	2025	2024
Flokkur 1: Aðkeypt vara og þjónusta			
Heildarlosun	$tCO_2í$	0	0
Raftæki	$tCO_2í$	0	0
Matur	$tCO_2í$	0	0
Umbúðir	$tCO_2í$	0	0
Byggingarefni	$tCO_2í$	0	0
Annað	$tCO_2í$	0	0
Flokkur 2: Fastamunir			
Heildarlosun	$tCO_2í$	0	0
Mannvirki	$tCO_2í$	0	0
Farartæki	$tCO_2í$	0	0
Tækjabúnaður	$tCO_2í$	0	0

Umfang 3 - Losun á fyrri stigum - frh.	Einingar	2025	2024
Flokkur 3: Eldneytis- og orktutengd starfsemi			
Heildarlosun	$tCO_2í$	27	45,4
Losun á fyrri stigum vegna eldsneytisnotkunar	$tCO_2í$	26	28,2
Losun á fyrri stigum vegna rafmagnsnotkunar	$tCO_2í$	0,3	0,1
Flutnings- og dreifitap raforku og hitaveitu	$tCO_2í$	0,9	17,1
Framleiðsla á áframseldri raforku	$tCO_2í$	0	0
Flokkur 4: Aðkeyptur flutningur og dreifing			
Heildarlosun	$tCO_2í$	0	0
Flugfrakt	$tCO_2í$	0	0
Sjóflutningur	$tCO_2í$	0	0
Vegflutningar	$tCO_2í$	0	0
Lestarflutningar	$tCO_2í$	0	0
Hýsing á keyptri vöru	$tCO_2í$	0	0
Flokkur 5: Úrgangur frá rekstri			
Heildarlosun	$tCO_2í$	0,2	0,3
Flutningur, förgun og meðhöndlun á úrgangi	$tCO_2í$	0,2	0,3
Fráveita	$tCO_2í$	0	0
Flokkur 6: Viðskiptaferðir			
Heildarlosun	$tCO_2í$	6	7,2
Flugferðir	$tCO_2í$	6	7,2
Lestarferðir	$tCO_2í$	0	0
Ferðir á vegi	$tCO_2í$	0	0
Sjóferðir	$tCO_2í$	0	0
Gistinætur	$tCO_2í$	0	0

Umfang 3 - Losun á fyrri stigum - framhald	Einingar	2025	2024
Flokkur 7: Samgöngur starfsmanna			
Heildarlosun	$tCO_2í$	0	0
Flugferðir	$tCO_2í$	0	0
Lestarferðir	$tCO_2í$	0	0
Áætlunarbifreiðar	$tCO_2í$	0	0
Einkabíll	$tCO_2í$	0	0
Sjóferðir	$tCO_2í$	0	0
Fótgangandi / Hjólandi	$tCO_2í$	0	0
Fjarvinna	$tCO_2í$	0	0
Flokkur 8: Leigðar eignir			
Heildarlosun	$tCO_2í$	0	0
Eldsneytisnotkun farartækja	$tCO_2í$	0	0
Staðbundin eldsneytisnotkun	$tCO_2í$	0	0
Rafmagnsnotkun	$tCO_2í$	0	0
Hitaveita	$tCO_2í$	0	0
Lekalosun	$tCO_2í$	0	0
ESRS E1-6, AR 52			

Umfang 3 - Losun á síðari stigum	Einingar	2025	2024
Flokkur 9: Flutningur og dreifing á síðari stigum			
Heildarlosun	$tCO_2í$	0	0
Flugfrakt	$tCO_2í$	0	0
Vegflutningar	$tCO_2í$	0	0
Sjóflutningar	$tCO_2í$	0	0
Lestarflutningar	$tCO_2í$	0	0
Hýsing á seldri vöru í vöruhúsum	$tCO_2í$	0	0
Hýsing á seldri vöru í verslunum	$tCO_2í$	0	0
Flokkur 10: Áframhaldandi vinnsla á seldri vöru			
Heildarlosun	$tCO_2í$	0	0
Flokkur 11: Notkun á seldri vöru			
Heildarlosun	$tCO_2í$	224.238	222.170
Losun vegna beinnar notkunar	$tCO_2í$	224.213	222.155
Losun vegna óbeinnar notkunar	$tCO_2í$	25	15
Flokkur 12: Lok líftíma seldrar vöru			
Heildarlosun	$tCO_2í$	0	0
Flokkur 13: Útleigðar eignir			
Heildarlosun	$tCO_2í$	0	0
Eldsneytisnotkun farartækja	$tCO_2í$	0	0
Staðbundin eldsneytisnotkun	$tCO_2í$	0	0
Rafmagnsnotkun	$tCO_2í$	0	0
Hitaveita	$tCO_2í$	0	0
Lekalosun	$tCO_2í$	0	0
Flokkur 14: Sérleyfishafar			
Heildarlosun	$tCO_2í$	0	0

Umfang 3 - Losun á síðari stigum - framhald	Einingar	2025	2024
Flokkur 15: Fjárfestingar			
Heildarlosun	$tCO_2í$	0	0
Skráð hlutabréf og skuldabréf	$tCO_2í$	0	0
Fyrirtækjalán og óskráð hlutabréf	$tCO_2í$	0	0
Framkvæmdalán	$tCO_2í$	0	0
Fasteignalán fyrirtækja	$tCO_2í$	0	0
Fasteignalán	$tCO_2í$	0	0
Bílalán	$tCO_2í$	0	0
ESRS E1-6, AR 52			

Umhverfisþættir

Orkunotkun	Einingar	2025	2024
Heildarorkunotkun	kWst	11.144.095	8.946.435
Jarðefnaeldsneyti	kWst	405.528	449.450
Lífeldsneyti	kWst	0	0
Rafeldsneyti	kWst	7.800	29
Rafmagn	kWst	6.185.440	4.076.470
Hitaveita	kWst	4.545.327	4.420.486,2
Kæling	kWst		
Gufa	kWst		
Bein orkunotkun	kWst	413.328	449.479
Óbein orkunotkun	kWst	10.730.767	8.496.956,1
Nasdaq: E3|UNGC: P7, P8|GRI: 302-1, 302-2|SDG: 12|SASB: General Issue / Energy Management			

Orkusamsetning	Einingar	2025	2024
Heildarorkunotkun	kWst	11.144.095	8.946.435
Jarðefnaeldsneyti	%	43%	37,5%
Endurnýjanlegir orkugjafar	%	47%	54,2%
Kjarnorka	%	10%	8,3%
Óþekkt	%	0%	0%
Nasdaq: E5|GRI: 302-1|SDG: 7|SASB: General Issue / Energy Management			

Orkusamsetning	Einingar	2025	2024
Samtals eldsneytisnotkun	kg	34.353	37.799,8
Flugvélaeldsneyti	kg	0	0
Lífeldsneyti	kg	0	0
Jarðgas	kg	0	0
Kerosene	kg	0	0
Marine fuel	kg	0	0
Samþjappað jarðgas	kg	0	0
Diesel fuel off road	kg	0	0
Marine gas oil	kg	0	0
Metan	kg	0	0
Propane	kg	0	0
Butane	kg	0	0
Liquified petroleum gas	kg	0	0
Bensín	kg	7.423	10.251,1
Vetni	kg	234	0,9
Díselolía	kg	26.696	27.547,8
Viðarkögglar	kg	0	0

Lekalosun	Einingar	2025	2024
Samtals lekalosun	kg	0	0
Koldíoxíð (CO2)	kg	0	0
Metan (CH4)	kg	0	0
Nituroxíð (N2O)	kg	0	0
Brennisteinshexaflúoríð (SF6)	kg	0	0
Niturtríflúoríð (NF3)	kg	0	0
F-gös	kg		
Annað	kg		

Vatnsnotkun	Einingar	2025	2024
Samtals vatnsnotkun	m^3	174.740	143.963,1
Kalt vatn	m^3	96.372	67.747,8
Heitt vatn	m^3	78.368	76.215,3
þar af endurunnið og endurnotað vatn	m^3		
Endurheimt vatn (ef við á)	m^3		

Nasdaq: E6|GRI: 303-5|SDG: 6|SASB: General Issue / Water & Wastewater Management

Samsetning raforku	Einingar	2025	2024
Samtals raforkunotkun	kWst	6.185.440	4.076.469,8
Jarðefnaeldsneyti	%		0%
Endurnýjanlegir orkugjafar	%	100%	100%
Kjarnorka	%		0%

Aðkeyptir flutningar og dreifing	Einingar	2025	2024
Samtals aðkeyptur flutningur og dreifing	tonn	0	0
Flugfrakt	tonn	0	0
Sjóflutningar	tonn	0	0
Vegflutningar	tonn	0	0
Lestarflutningar	tonn	0	0

Aðkeypt hýsing	Einingar	2025	2024
Samtals hýsing á vörum	tonn	0	0

Meðhöndlun úrgangs	Einingar	2025	2024
Samtals úrgangsmagn	kg	19.670	11.981
Flokkaður úrgangur	kg	2.059	2.026
Óflokkaður úrgangur	kg	17.611	9.955
Endurheimtur úrgangur	kg	19.502	11.516
Úrgangi fargað	kg	168	465
Flokkunarhlutfall úrgangs	%	10,5%	16,9%
Hlutfall endurheimts úrgangs	%	99%	96,1%

Viðskiptaferðir	Einingar	2025	2024
Samtals vegalengd	km	33.270	21.830,7
Flugferðir	km	33.270	21.830,7
Lestarferðir	km	0	0
Ferðir á vegi	km	0	0
Sjóferðir	km	0	0

Gistinætur	Einingar	2025	2024
Heildarfjöldi gistinátta	X	X	X

Samgöngur starfsmanna	Einingar	2025	2024
Samtals vegalengd	km	0	0
Flugferðir	km	0	0
Lestarferðir	km	0	0
Almenningssamgöngur	km	0	0
Einkabíll	km	0	0
Sjóferðir	km	0	0
Fótgangandi / Hjólandi	km	0	0

Fjarvinna	Einingar	2025	2024
Fjarvinnudagar	fjöldi		

Flutningur og dreifing á síðari stigum	Einingar	2025	2024
Samtals flutningur og dreifing á síðari stigum	tonn		
Flugfrakt	tonn		
Sjóflutningar	tonn		
Vegflutningar	tonn		
Lestarflutningar	tonn		

Hýsing á seldri vöru	Einingar	2025	2024
Heildarmagn hýstrar vöru	tonn		
Hýsing á seldri vöru í vöruhúsum	tonn		
Hýsing á seldri vöru í smásölu	tonn		

Fjárfestingar: Gagnagæði könnunar	Einingar	2025	2024
Eignasafn í heild	Ø gagnagæða		
Skráð hlutafréf og skuldabréf	Ø gagnagæða		
Fyrirtækjalán og óskráð hlutabréf	Ø gagnagæða		
Framkvæmdalán	Ø gagnagæða		
Fasteignalán fyrirtækja	Ø gagnagæða		
Fasteignalán	Ø gagnagæða		
Bílalán	Ø gagnagæða		

Fjárfestingar: Flokkar	Einingar	2025	2024
Skráð hlutabréf og skuldabréf	%		
Fyrirtækjalán og óskráð hlutabréf	%		
Framkvæmdalán	%		
Fasteignalán fyrirtækja	%		
Fasteignalán	%		
Bílalán	%		

Meðhöndlun pappírs	Einingar	2025	2024
Heildarþyngd prentaðs pappírs	kg		
Heildarmagn prentaðs pappírs	blaðsíður	9.368	
þar af litaprent	blaðsíður		
þar af svarthvít prentun	blaðsíður		
Tvíhliða	blaðsíður		
Litaprentun	%		
Svarthvít prentun	%		

Umhverfisstjórnun

Orkunotkun	Einingar	2025	2024
Fylgir fyrirtækið formlegri umhverfisstefnu?	já/nei	Já	Já
Fylgir fyrirtækið sérstökum úrgangs-, vatns-, orku- og/eða endurvinnslustefnum?	já/nei	Já	Já
Notar fyrirtækið þitt viðurkennt orkustjórnunarkerfi?	já/nei	Nei	Nei
Nasdaq: E7|GRI: 103-2|SASB: General Issue / Waste & Hazardous Materials Management			

Umhverfisstarfsemi	Einingar	2025	2024
Fylgir fyrirtækið formlegri umhverfisstefnu?	já/nei	Já	Já
Fylgir fyrirtækið sérstökum úrgangs-, vatns-, orku- og/eða endurvinnslustefnum?	já/nei	Já	Já
Notar fyrirtækið þitt viðurkennt orkustjórnunarkerfi?	já/nei	Já	Nei
Nasdaq: E7|GRI: 103-2|SASB: General Issue / Waste & Hazardous Materials Management			

Umhverfisstarfsemi	Einingar	2025	2024
Hefur framkvæmdastjórn yfirumsjón með og/eða stýrir loftslagstengdri áhættu?	já/nei	Já	Já
Hefur stjórn þín eftirlit með og/eða stjórnar loftslagstengdri áhættu?	já/nei	Já	Já
Nasdaq: E8, E9|GRI: 102-19, 102-20, 102-29, 102-30, 102-31|SASB: General Issue / Business Model Resilience, Systematic Risk Management|TCFD: Governance (Disclosure A/B)			

Mildun loftlagsáhættu	Einingar	2025	2024
Heildarfjármagn sem árlega er fjárfest í loftslagstengdum innviðum, seiglu og vöruþróun	þús. ISK	319.154	231.662
Nasdaq: E10|UNGC: P9|SASB: General Issue / Physical Impacts of Climate Change, Business Model Resilience|TCFD: Strategy (Disclosure A)			

Félagslegir þættir

Launahlutfall forstjóra	Einingar	2025	2024
Laun og bónusgreiðslur forstjóra (X) sem hlutfall af miðgildi launa starfsmanna í fullu starfi	X:1		
Er þetta hlutfall sett fram af fyrirtækinu þínu í skýrslugjöf til yfirvalda?	já/nei	Nei	Nei
S1|UNGC: P6|GRI 102-38			

Launamunur kynja	Einingar	2025	2024
Miðgildi heildarlauna karla (X) sem hlutfall af miðgildi heildarlauna kvenna	X:1		
Niðurstaða jafnlaunavottunar	%	-0,8%	-3%
S2|UNGC: P6|GRI: 405-2 | SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion			

Starfsmannavelta	Einingar	2025	2024
Starfsmenn í fullu starfi			
Árleg breyting starfsmanna í fullu starfi	%	20%	26%
Frávísun	%		
Starfslok	%		
Starfsskipti	%		
Fráfall	%		
Starfsmenn í hlutastarfi			
Árleg breyting starfsmanna í hlutastarfi	%		
Frávísun	%		
Starfslok	%		
Starfsskipti	%		
Fráfall	%		

Starfsmannavelta - framhald	Einingar	2025	2024
Verktakar og/eða ráðgjafar			
Árleg breyting verktaka og/eða ráðgjafa	%		
Frávísun	%		
Starfslok	%		
Starfsskipti	%		
Fráfall	%		
Kyn			
Karlar			
Konur			
Aldur			
<20	%	0%	3%
20-29	%	37%	27%
30-39	%	26%	24%
40-49	%	19%	20%
50-59	%	11%	14%
60-69	%	5%	8%
70+	%	2%	2%
S3|UNGC: P6|GRI: 401-1b|SDG: 12|SASB: General Issue / Labor Practices			

Kynjafjölbreytni	Einingar	2025	2024
Starfsmannafjöldi			
Hlutfall kvenna í fyrirtækinu	%	25%	27%
Konur	fjöldi	17	16
Karlar	fjöldi	50	43

Kynjafjöldbreyttni - framhald	Einingar	2025	2024
Byrjenda- og millistjórnendastöður			
Hlutfall kvenna í byrjendastarfi og næsta starfsþrepi fyrir ofan	%		
Konur	fjöldi		
Karlar	fjöldi		
Yfirmenn og stjórnendur			
Hlutfall kvenna í stöðu yfirmanna og stjórnenda	%	50%	50%
Konur	fjöldi	3	3
Karlar	fjöldi	3	3
S4|UNGC: P6|GRI: 102-8, 405-1|SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion			

Hlutfall tímabundinna starfskrafta	Einingar	2025	2024
Prósenta starfsmanna í hlutastarfi	%	6%	12%
Prósenta verktaka og/eða ráðgjafa	%		
S5|GRI: 102-8|UNGC: P6			

Aðgerðir gegn mismunun	Einingar	2025	2024
Fylgir fyrirtækið þitt stefnu er varðar kynferðislegt áreiti og/eða jafnrétti?	já/nei	Já	Já
S6|UNGC: P6|GRI: 103-2 (see also: GRI 406: Non-Discrimination 2016)|SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion			

Vinnuslysatíðni	Einingar	2025	2024
Heildarfjöldi áverka og banaslysa sem hlutfall af heildarfjölda starfsmanna	%	0%	0%
S7|GRI: 403-9|SDG: 3|SASB: General Issue / Employee Health & Safety			

Hnattræn heilsa og öryggi	Einingar	2025	2024
Hefur fyrirtækið birt og framfylgt vinnuverndarstefnu og/eða heildrænni heilsu- og öryggisstefnu?	já/nei	Já	Já
Heildarfjarvera frá vinnu sem hlutfall af vinnustundum allra starfsmanna	X:1		
Fjarvera frá vinnu vegna langvarandi veikinda (X) sem hlutfall af vinnustundum allra starfsmanna	X:1		
Fjarvera vegna skammtímaveikinda (X) sem hlutfall af vinnustundum allra starfsmanna	X:1		
S8|GRI: 103-2 (See also: GRI 403: Occupational Health & Safety 2018)|SDG: 3|SASB: General Issue / Employee Health & Safety			

Barna- og nauðungarvinna	Einingar	2025	2024
Framfylgir fyrirtækið stefnu gegn barnaþrælkun?	já/nei	Já	Já
Framfylgir fyrirtækið stefnu gegn nauðungarvinnu?	já/nei	Já	Já
Ef já, nær stefnan gegn barna- og/eða nauðungarvinnu einnig til birgja og seljenda?	já/nei	Já	Já
S9|GRI: 103-2 (See also: GRI 408: Child Labor 2016, GRI 409: Forced or Compulsory Labor, and GRI 414: Supplier Social Assessment 2016)|UNGC: P4, P5|SDG: 8|SASB: General Issue / Labor Practices			

Mannréttindi	Einingar	2025	2024
Hefur fyrirtækið birt og framfylgt mannréttindastefnu?	já/nei	Já	Já
Ef já, nær mannréttindastefnan til birgja og framleiðenda?	já/nei	Já	Já
S10|GRI: 103-2 (See also: GRI 412: Human Rights Assessment 2016 & GRI 414: Supplier Social Assessment 2016)|UNGC: P1, P2|SDG: 4, 10, 16| SASB: General Issue / Human Rights & Community Relations			

Stjórnarhættir

Kynjahlutfall í stjórn	Einingar	2025	2024
Hlutfall kvenkyns stjórnarmeðlima (samanborið við karla)	%	40%	33,3%
Hlutfall kvenkyns nefndarformanna (samanborið við karla)	%		
G1|GRI 405-1|SDG: 10|SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion (See also: SASB Industry Standards)			

Óhæði stjórnar	Einingar	2025	2024
Bannar fyrirtækið forstjóra að sinna stjórnarformennsku?	já/nei	Nei	Nei
Hlutfall óháðra stjórnarmanna	%		33%
G2|GRI: 102-23, 102-22			

Kaupaukar	Einingar	2025	2024
Fá framkvæmdastjórar formlegan kaupauka fyrir að ná árangri á sviði sjálfbærni?	já/nei	Nei	Nei
G3|GRI: 102-35			

Kjarasamningar	Einingar	2025	2024
Hlutfall starfsmanna sem falla undir almenna kjarasamninga	%		92%
G4|UNGC: P3|SDG: 8|GRI: 102-41|SASB: General Issue / Labor Practices (See also: SASB Industry Standards)			

Siðareglur birgja	Einingar	2025	2024
Ber seljendum fyrirtækisins og birgjum þess að fylgja siðareglum?	já/nei	Já	Já
Ef svarið er já, hversu hátt hlutfall birgja hefur formlega staðfest að þeir fylgi siðareglunum?	%	98%	
G5|UNGC: P2, P3, P4, P8|GRI: 102-16, 103-2 (See also: GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016 & GRI 414: Supplier Social Assessment 2016|SDG: 12|SASB General Issue / Supply Chain Management (See also: SASB Industry Standards)			

Siðferði og aðgerðir gegn spillingu	Einingar	2025	2024
Framfylgir fyrirtækið siðareglum og/eða stefnu gegn spillingu og mútum?	já/nei	Já	Já
Ef já, hvaða hlutfall starfsmanna hefur formlega staðfest að það fylgi stefnunni?	%	38%3	100%
G6|UNGC: P10|SDG: 16|GRI: 102-16, 103-2 (See also: GRI 205: Anti-Corruption 2016)			

Persónuvernd	Einingar	2025	2024
Framfylgir fyrirtækið persónuverndarstefnu?	já/nei	Já	Já
Hefur fyrirtækið þitt hafist handa við að fylgja GDPR reglum?	já/nei	Já	Já
G7|GRI: 418 Customer Privacy 2016|SASB: General Issue / Customer Privacy, Data Security (See also: SASB Industry Standards)			

Sjálfbærniskýrsla	Einingar	2025	2024
Birtir fyrirtækið sjálfbærniskýrslu?	já/nei	Já	Já
Ef já: Inniheldur sjálfbærniskýrslan kafla um félagslega þætti, stjórnarhætti og umhverfisþætti?	já/nei	Já	Já
Inniheldur skýrslugjöf fyrirtækisins til stjórnvalda gögn um sjálfbærni?	já/nei	Já	Já
G8|UNGC: P8			

Starfsvenjur við upplýsingagjöf	Einingar	2025	2024
Veitir fyrirtækið þitt upplýsingar um sjálfbærni til viðurkenndra aðila með skipulögðum hætti?	já/nei	Já	Já
Leggur fyrirtæki þitt áherslu á tiltekin heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun (UN SDGs)?	já/nei	Já	Já
Setur fyrirtækið þitt markmið og gefur skýrslu um framvindu heimsmarkmiða SÞ?	já/nei	Já	Já
G9|UNGC: P8			

Gögn tekin út/sannreynd af ytri aðila	Einingar	2025	2024
Er upplýsingagjöf um sjálfbærni tryggð eða staðfest af þriðja aðila?	já/nei	Nei	Nei
G10|UNGC: P8|GRI: 102-56			

Sjálfbærniskýrsla Orkunnar 2025